

# COMUNE DI PALERMO

## “LA METROPOLI DEI GIOVANI” ATTUAZIONE DEL PIANO LOCALE 2

### 1) STAZIONE APPALTANTE:

Comune di Palermo – Ufficio Segreteria Generale – Contratti, Via San Biagio, n.4, 90134 Palermo, Tel. 091/7401916 - Fax n. 091/6112346, sito internet [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it), P.E.C. [contratti@cert.comune.palermo.it](mailto:contratti@cert.comune.palermo.it);

### 2) FORMA DELL'APPALTO:

**Procedura aperta** ai sensi dell'art.55 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e successive modifiche ed integrazioni, di seguito denominato “Codice”, giusta determinazione a contrattare n.97 dello 05.02.2014 del Dirigente del Settore Servizio Socio Assistenziali.

### 3) PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTA:

Il criterio di aggiudicazione prescelto, ai sensi dell'art.19 comma 1 lett.b) della L.R. 12/07/2011 n. 12, è il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa** di cui agli articoli 83 e 84 del “Codice”, da valutarsi sulla base degli elementi e dei relativi fattori ponderali di seguito descritti.

Ai sensi dell'art. 86, comma 2, del “Codice”, sono individuate le offerte anormalmente basse, da assoggettare a verifica secondo i criteri e le modalità di cui agli artt. 87, 88 e 89 del “Codice” medesimo, in combinato disposto con l'art. 284 del D.P.R. 05/10/2010 n. 207 e successive modifiche ed integrazioni, di seguito denominato “Regolamento”.

Saranno ammesse soltanto offerte in ribasso, mentre saranno escluse offerte alla pari e/o in aumento.

**4) OGGETTO DELL'APPALTO:** Affidamento del **Progetto “La Metropoli dei Giovani”** per n° 4 azioni del progetto esecutivo del Piano Locale Giovani 2 così suddivise:

**Azione A** – I giovani e la rete ;

**Azione B** – Sperimentazione di processi di promozione della salute e partecipazione;

**Azione C** – Rafforzamento delle linee ministeriali di “Diritto al futuro”: casa, lavoro, impresa, accesso al credito;

**Azione D** - I giovani con la città;

**4.a) CODICE C.I.G.: 5581147C31; CAT. 25 All.II B del “Codice”.**

**5) IMPORTO A BASE D'ASTA:**

**€. 276.229,51 Oltre I.V.A.**

**Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero**

**6) FINANZIAMENTO:** la spesa relativa al presente appalto è finanziata con fondi del **Dipartimento della Gioventù della Presidenza del Consiglio dei Ministri**.

L'Ente Appaltante non procederà all'apertura dei plichi se, entro il termine ultimo fissato dal presente bando per la ricezione delle offerte, il Ministero non avrà provveduto all'accreditamento delle somme, o parte di esse. Pertanto, i plichi verranno aperti in data successiva, di cui sarà data comunicazione ai concorrenti, secondo le modalità previste nel successivo punto 10), soltanto al verificarsi di predetta condizione.

L'eventuale mancato accreditamento delle somme in questione o parte di esse da parte del Ministero non determina in alcun modo l'assunzione di responsabilità da parte della Stazione Appaltante per le spese sostenute dagli offerenti.

**7) LUOGO E TERMINE DI ESECUZIONE DELL'APPALTO:** secondo le modalità e i termini di cui al Capitolato d'Oneri.

**8) MODALITÀ DI PAGAMENTO:** secondo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri.

**9) ELABORATI E DOCUMENTI DI GARA, SCAMBIO D'INFORMAZIONI:**

Sono disponibili sul sito [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it) il presente bando di gara, il capitolato d'oneri, e relativi allegati, la dichiarazione “Clausole di Autotutela e Patto d'Integrità”, il Modello GAP e i modelli per la formulazione della domanda di partecipazione alla gara e delle dichiarazioni sostitutive ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m. e int., nonché il modello dell'offerta economica.

**Eventuali richieste di chiarimenti** relative alla presente procedura di gara **dovranno pervenire, a mezzo posta elettronica certificata ( di seguito P.E.C.),** all'indirizzo di cui al punto 1), entro e non oltre il quinto giorno antecedente la scadenza del termine di presentazione delle offerte. Il riscontro alle suddette richieste avverrà unicamente mediante pubblicazione sul sito internet [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it)

Inoltre, eventuali delucidazioni relative agli **aspetti generali** inerenti le modalità di partecipazione alla gara potranno essere richieste all'Ufficio Contratti al numero 091.7401914 **esclusivamente** nei giorni di lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 e il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 17.00; delucidazioni attinenti gli **aspetti tecnici** del bando, invece, potranno essere richieste all'U.O. Politiche Giovanili, via Garibaldi n.26 Palermo - tel. 091.7404216 **esclusivamente** nei giorni di lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 e il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 17.00. Ogni altra comunicazione/richiesta previste dalla legge, comprese le comunicazioni di cui all'art.79, comma 5, del "Codice", saranno effettuate dalla stazione appaltante all'indirizzo PEC indicato dal concorrente, in nessun caso la Stazione Appaltante potrà essere considerata responsabile per disguidi nelle comunicazioni dipendenti da erronee indicazioni fornite dal concorrente.

I soggetti interessati dovranno, a pena di esclusione, prendere visione dell' immobile al fine di constatare lo stato dei luoghi e l'idoneità allo svolgimento del servizio oggetto del presente bando. Verrà redatta apposita attestazione di avvenuto sopralluogo. I sopralluoghi verranno effettuati concordando l'appuntamento con il Settore Servizi Socio Assistenziali - U.O. Politiche Giovanili- telefonando al numero 091.7404216 **esclusivamente** nei giorni di lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 e il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 17.00.

Tutta la documentazione afferente la partecipazione alla presente gara deve essere redatta in lingua italiana e se redatta in una lingua diversa dall'italiano, dovrà essere accompagnata da una traduzione in lingua italiana, conforme al testo originale e dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal soggetto che ha redatto la traduzione, attestante la fedeltà al testo originale.

#### **10) LUOGO E DATA DI CELEBRAZIONE DELLA GARA:**

La gara sarà celebrata il giorno 23.04.2014 alle ore 10,00 nei locali del Comune di Palermo, Ufficio Contratti, Settore Segreteria Generale, all'indirizzo dei cui al punto **1)**.

La data di prosecuzione delle sedute pubbliche successive alla prima, compreso l'eventuale differimento della prima seduta pubblica, verrà pubblicata di volta in volta sul sito internet [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it).; la data della seduta pubblica per l'aggiudicazione dell'appalto, presso la medesima sede, sarà pubblicata sul suddetto sito internet con 5 (cinque) giorni di anticipo sulla data della seduta stessa.

#### **11) SOGGETTI AMMESSI AD ASSISTERE ALLE SEDUTE DI GARA:**

Possono presenziare alla gara i rappresentanti degli operatori economici concorrenti o loro delegati.

#### **12) TERMINE, INDIRIZZO DI RICEZIONE, MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE :**

Per partecipare alla presente gara gli Enti concorrenti devono fare pervenire, a pena di esclusione, **entro e non oltre le ore 12,00** del giorno 31.03.2014, all'indirizzo di cui al precedente punto **1)**, a mano o a mezzo del servizio postale o di agenzia di recapito, un plico sigillato contenente la documentazione di seguito indicata.

L'invio del plico è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsiasi responsabilità della stazione appaltante, ove per disguidi postali o per qualsiasi altro motivo, il plico stesso non pervenga entro il termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Si precisa che il suddetto plico esterno deve essere idoneamente sigillato, al fine di garantire l'integrità del plico stesso.

Per "**sigillatura**" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come ceralacca o piombo o striscia incollata, tale da rendere chiusi il plico e le buste in esso contenute, attestare l'autenticità della

chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

Sul plico dovrà apporsi la seguente dicitura : **"OFFERTA PER LA GARA DEL GIORNO 23.04.2014 RELATIVA AL "Piano Locale Giovani 2 - La Metropoli dei Giovani".**

Sul plico deve essere riportato, il nominativo e la ragione sociale dell'Ente concorrente, unitamente alla partita IVA e/o al codice fiscale. In caso di Enti riuniti o da riunirsi in associazione temporanea di imprese, sul suddetto plico deve essere indicata l'intestazione di tutti gli Enti, evidenziando quella dell'Ente individuato come capogruppo. All'interno del suddetto plico devono essere contenute tre buste recanti le seguenti diciture: **"Busta A - Documentazione Amministrativa", "Busta B - Offerta Tecnica" "Busta C - Offerta Economica"**, sull'esterno delle quali deve essere riportato il nominativo/ragione sociale dell'Ente concorrente e l'oggetto della gara. Le suddette buste, devono essere idoneamente sigillate al fine di garantire l'integrità delle medesime, secondo quanto sopra specificato.

### **13) SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA:**

I soggetti del terzo settore.

Ai fini del presente atto si considerano soggetti del terzo settore, ex Art. 2 del DPCM n. 15241 del 30/03/2001: le organizzazioni di volontariato, le associazioni e gli enti di promozione sociale, gli organismi della cooperazione, le cooperative sociali, le fondazioni, gli enti di patronato, altri soggetti privati non a scopo di lucro.

### **14) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI E CONSORZI ORDINARI DI CONCORRENTI:**

La partecipazione alla gara dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi di concorrenti è disciplinata dall'art. 37 del "Codice".

La partecipazione dei consorzi di cui all'art.34, comma 1, lettera b) e c) del "Codice" è disciplinata rispettivamente dall'art.37, comma 7, e dall'art.36 del "Codice".

### **15) REQUISITI GENERALI, DI IDONEITÀ PROFESSIONALE E SPECIALI:**

**15.a) I requisiti generali** di cui all'art. 38 del "Codice" e d'idoneità professionale devono essere dichiarati con le modalità stabilite nel presente bando di gara.

**15.a.1)** L'iscrizione alla C.C.I.A.A. per la categoria adeguata all'oggetto della gara ove prevista o, in mancanza di tale iscrizione, Atto costitutivo e/o statuto e/o regolamento in copia conforme all'originale dai quali si possano evincere inequivocabilmente dall'oggetto sociale finalità adeguate al servizio oggetto dell'appalto ed i titolari di cariche e/o qualifiche del medesimo. I requisiti di cui ai punti **15.a) e 15.a1)** devono essere tutti posseduti sia dall'Ente che concorre singolarmente che, in caso di A.T.I., da tutti i concorrenti riuniti.

### **15.b) REQUISITI relativi alla CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE:**

Gli Enti partecipanti devono possedere **comprovata esperienza** di almeno 18 mesi, anche non consecutivi nel triennio antecedente la data di scadenza del termine ultimo di presentazione dell'offerta, nella gestione di servizi afferenti il settore oggetto dell'Appalto (esperienze rivolte ai giovani in una fascia di età compresa fra i 18/35 e volte alla promozione della partecipazione e della comunicazione inter- generazionale).

La dichiarazione di tale requisito dovrà avvenire mediante la presentazione del relativo elenco, nel quale dovranno essere indicati l'oggetto, la durata, i committenti pubblici o privati dei servizi ed i destinatari dei medesimi.

In caso di R.T.I. il requisito deve essere posseduto dall'ente individuato capogruppo in misura non inferiore a 12 mesi e dall'ente individuato mandante/i in misura non inferiore a 3 mesi

La sussistenza in capo ai consorzi stabili dei requisiti di capacità tecnico-professionali , richiesti dal presente bando di gara, sarà valutata ai sensi dell'art 277 del "Regolamento".

### **15/BIS) VERIFICA POSSESSO REQUISITI DI CARATTERE GENERALE, ECONOMICO-FINANZIARIO E TECNICO-PROFESSIONALE MEDIANTE SISTEMA AVC<sub>PASS</sub>**

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e tecnico-professionale avverrà, ai sensi dell'art. 6-bis del Codice e della deliberazione n. 111 del 20/12/12 dell'Autorità

di Vigilanza Contratti Pubblici con le modificazioni assunte nelle adunanze del 08/05/13 e del 05/06/13, attraverso l'utilizzo del sistema **AVCPASS**, reso disponibile dalla predetta Autorità, fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del citato art. 6/bis.

Tutti gli operatori economici interessati a partecipare alla presente procedura di gara devono obbligatoriamente registrarsi al sistema, accedendo all'apposito link sul Portale ACVP (Servizi ad accesso riservato- AVCPASS), secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "**PASS<sub>OE</sub>**" di cui all'art. 2, comma 3 lett.b) della succitata delibera da produrre in sede di partecipazione alla gara.

#### **16) AVVALIMENTO.**

Ai sensi dell'art. 49 del "Codice" il concorrente potrà fare ricorso all'istituto dell'avvalimento.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria devono rendere e produrre, a pena di esclusione, le dichiarazioni e documentazioni prescritte dal comma 2 del citato art.49 con le specificazioni di cui all'art. 88, comma 1, del "Regolamento". L'impresa ausiliaria, dovrà, inoltre produrre, a pena di esclusione, la dichiarazione di cui al punto **17.A.3)** del presente bando.

Non è previsto il subappalto.

#### **17) DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA :**

##### **17.A) ELENCO DEI DOCUMENTI DA INSERIRE, A PENA DI ESCLUSIONE, NELLA "BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA ":**

**17.A.1) DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA**, in bollo, salvo gli enti di cui all'Art.17 del D. Lgs. 460/97 e s.m.i. da redigersi in conformità al modello allegato (**MODELLO 1 o 1/BIS**) al presente bando di gara e contenente tutte le indicazioni riportate nell' allegato stesso.

La domanda di partecipazione alla gara deve essere sottoscritta, con firma autenticata ai sensi di legge, dal concorrente o da un suo procuratore, nel qual caso, va trasmessa la relativa procura in originale o in copia conforme all'originale. Nel caso di costituenda associazione temporanea o consorzio ordinario di concorrenti, la domanda e le dichiarazioni di cui alla successiva lettera **17.A.2)** devono essere sottoscritte, a pena di esclusione, da tutti i legali rappresentanti degli enti che costituiranno la predetta associazione o consorzio.

Alla domanda, in alternativa all'autenticazione della sottoscrizione, deve essere allegata, a pena di esclusione, copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

Nella domanda il concorrente deve dichiarare se partecipa alla gara singolarmente ovvero in forma associata/consorzata al costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, specificando, nel caso ricorra l'ipotesi di raggruppamento, le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici associati o consorziati, nonché impegnandosi, in caso di aggiudicazione della gara, a costituirsi in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, secondo le modalità previste dall'art.37, comma 8, del "Codice" e ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai suddetti raggruppamenti o consorzi.

Nella domanda il concorrente deve, altresì, indicare l'indirizzo PEC al quale la Stazione Appaltante invierà tutte le comunicazioni attinenti la presente procedura di gara e le comunicazioni di cui all'art.79, comma 5, del "Codice", nonché deve indicare il codice fiscale, la partita I.V.A., la matricola INPS e la matricola INAIL e le relative sedi di competenza .

La presentazione della domanda di partecipazione implica la presa visione e l'accettazione del presente bando nonché del capitolato d'oneri e di tutti i documenti complementari allegati e pubblicati unitamente ad esso e di tutte le disposizioni che concernono la fase esecutiva del contratto.

**17.A.2) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**, da redigersi in conformità al modello allegato (**MODELLO 2**) al presente bando di gara e contenente tutte le dichiarazioni riportate nell'allegato stesso, resa in conformità alle disposizioni del

D.P.R. 28/12/2000 n 445 e s.m. ed int., con la quale il concorrente, **a pena di esclusione** :

**17.A.2.a)** dichiara di non trovarsi in nessuna delle condizioni ostative di cui all'art. 38, comma 1, lettere a) b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-ter) ed m-quater) del "Codice";

**17.A.2.b)** dichiara tutte le condanne penali riportate, ivi comprese quelle per le quali ha beneficiato della non menzione;

**17.A.2.c)** dichiara, ai sensi dell'art.1/bis della legge n.383 del 18/10/2001, di non essersi avvalso di piani individuali di emersione del lavoro nero, **ovvero** in caso contrario, dichiara che il relativo periodo di emersione si è concluso;

**17.A.2.d)** indica i nominativi, le date e luoghi di nascita, di residenza, dei direttori tecnici (se si tratta di imprese individuali), dei soci e dei direttori tecnici (se si tratta di società in nome collettivo), dei soci accomandatari e dei direttori tecnici (se si tratta di società in accomandita semplice) e, nel caso di altro tipo di società o consorzio, degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, del socio unico persona fisica ovvero del socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci, e dei direttori tecnici, allegando le dichiarazioni rese, ai sensi del D.P.R. 445/00, dagli stessi o in alternativa dello stesso concorrente, circa la non sussistenza delle condizioni di cui all'art. 38, comma 1, lett. b), lett. c) ed m-ter) del Codice dei Contratti ed in ordine alla dichiarazione di cui punto **17.A.2.b)** del presente bando, secondo il modello allegato (**MODELLO 3 o 3/BIS**).

**17.A.2.e)** elenca i servizi realizzati nel settore oggetto dell'Appalto nel triennio antecedente la data di scadenza del termine ultimo di presentazione delle offerte, indicando tipologia, committente pubblico e/o privato, destinatari e durata, secondo quanto previsto nel punto 15.b);

**17.A.2.f)** dichiara di aver preso visione dell'immobile ove si dovrà svolgere il servizio e di ritenerlo idoneo allo svolgimento del medesimo;

**17.A.2.f)** dichiara di ricorrere all'avvalimento e, a tal fine, allega le dichiarazioni e documentazioni di cui all'art. 49, comma 2, del "Codice", con le specificazioni di cui all'art. 88, comma 1, del "Regolamento".

**17.A.3) DICHIARAZIONE** denominata "**CLAUSOLE DI AUTOTUTELA E PATTO DI INTEGRITÀ**", di cui al modello allegato (**ALLEGATO 5**) debitamente firmata da ciascun operatore economico partecipante alla gara;

**17.A.4) DICHIARAZIONE** sostitutiva, ai sensi del DPR n. 445/2000, di **iscrizione C.C.I.A.A.** per la categoria adeguata all'oggetto della gara, da redigersi in conformità al modello allegato (**ALLEGATO 6**).

In caso l'iscrizione alla C.C.I.A.A. non sia prevista o dovuta, adeguata autocertificazione da cui si evincano i motivi ed i riferimenti normativi che giustificano tale mancata iscrizione e **COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DELLO STATUTO E/O ATTO COSTITUTIVO E/O REGOLAMENTO** da cui si evincano, inequivocabilmente, le finalità adeguate al servizio oggetto dell'appalto ed i titolari di cariche e/o qualifiche.

Per le Istituzioni private di assistenza, Fondazioni ed altri organismi non aventi scopo di lucro, ove previsti dalla normativa, **COPIA DEI PROVVEDIMENTI** di riconoscimento in corso di validità, dell'atto di nomina del C.d.A e relativa scadenza, in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta.

In caso di operatore economico di altro Stato membro non avente residenza in Italia, il superiore requisito di idoneità professionale sarà provato con le modalità di cui all'art.39, comma 2, del "Codice".

**17.A.5) GARANZIA** pari al 2% dell'importo complessivo a base d'asta, precisamente pari a € 5.524, 59 prestata, a scelta dell'offerente, sotto forma di cauzione o di fidejussione, con le modalità e clausole previste, a pena di esclusione dall'art. 75 del "Codice".

La garanzia deve avere validità per almeno 180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta.

Nel caso di costituenda A.T.I. o consorzio ordinario, la predetta polizza deve essere, **a pena di esclusione**, intestata a tutti gli Enti facenti parte del costituendo raggruppamento o consorzio.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 50% a condizione che l'operatore economico documenti il possesso del requisito richiesto dal comma 7 dell'art. 75 del "Codice".

**17.A.6) MANDATO COLLETTIVO SPECIALE IRREVOCABILE CON RAPPRESENTANZA** conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero atto costitutivo del consorzio in originale o in copia conforme all'originale.

**17.A.7) PROCURA ORIGINALE O IN COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE.**

La procura deve, a pena di esclusione, essere rilasciata per atto pubblico o scrittura privata autenticata (2703 c.c.) e deve contenere la determinazione dell'oggetto per cui è conferita.

**17.A.8) RICEVUTA, rilasciata dall'A.V.C.P., DEL PAGAMENTO,** effettuato mediante carta di credito, ovvero **ORIGINALE DELLO SCONTRINO** rilasciato dal punto vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini, **della somma di € 20,00 (Venti//00)**, quale contributo dovuto all'Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici per la partecipazione alla presente gara, ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 e della deliberazione dell'Autorità medesima del 21/12/2011, da effettuare secondo le modalità di pagamento di seguito riportate.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line al "Servizio di Riscossione" raggiungibile all'indirizzo <http://contributi.avcp.it>. L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto, sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- **online mediante carta di credito** dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio Riscossione" e seguire le istruzioni a video. **A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione, la ricevuta di pagamento da stampare e allegare all'istanza di partecipazione alla gara;**

- **in contanti**, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, **presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti** abilitati al pagamento di bollette e bollettini.

All'indirizzo <https://www.lottomaticaitalia.it/servizi/homepage.html.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te". **Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'istanza di partecipazione alla gara.**

Per i soli **operatori economici esteri**, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La **causale del versamento** deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare

In caso di consorzio, di raggruppamento temporaneo o di consorzi ordinari di concorrenti costituiti o da costituirsi, il versamento del suddetto contributo è unico e va effettuato dal consorzio, dall'impresa mandataria o da quella designata tale.

Nella suddetta **"BUSTA A"** il concorrente **dovrà inserire il "PASS<sub>OE</sub>"** di cui all'art. 2, comma 3 lett. b) della deliberazione n. 111 del 20/12/12 dell'Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici con le modificazioni assunte nelle adunanze del 08/05/13 e del 05/06/13, ottenuto in sede di registrazione al servizio AVC<sub>PASS</sub> per la partecipazione alla presente procedura

Il concorrente, compresi in caso di consorzio le imprese consorziate indicate quali esecutrici degli appalti, nonché i legali rappresentanti dei soggetti di cui all'art.34,

comma 1, lettere d) ed e) del "Codice", anche se non ancora costituiti, dovranno allegare alla documentazione di gara **il MODELLO "GAP"**, debitamente compilato da ciascun operatore economico partecipante alla gara (**ALLEGATO 7**).

**18) ELENCO DEI DOCUMENTI DA INSERIRE, A PENA DI ESCLUSIONE, NELLA "BUSTA B - OFFERTA TECNICA":**

**Nella busta "B" deve essere contenuta l'offerta tecnica, costituita dai seguenti elaborati:**

**18.A.1) PROPOSTA PROGETTUALE** che deve illustrare le modalità con le quali il soggetto partecipante intende espletare i servizi oggetto del presente bando ed eventuali servizi accessori e/o aggiuntivi. La proposta dovrà evidenziare in coerenza con il progetto (all.10):

- aspetti migliorativi delle finalità, contesto e obiettivi specifici

Descrivere le finalità generali e il contesto sul quale si vuole intervenire attraverso il progetto, indicando anche gli obiettivi specifici che si vogliono raggiungere in termini di utilità delle azioni e valore aggiunto rispetto al target previsto e coerenti con il progetto;

- descrizione delle attività

Descrivere le attività che si intendono realizzare all'interno dell'azione di riferimento, specificando quelle rivolte ai destinatari da quelle di sistema, definendola coerenza con gli obiettivi specifici

- metodologia e strumenti d'intervento

Deve essere anche indicata l'organizzazione del gruppo di lavoro, in termini di dispositivi di interazione fra i componenti del gruppo di lavoro stesso, e/o attraverso la previsione di figure di coordinamento tra le diverse attività progettuali. Dovrà inoltre essere esposta la quantificazione e la ripartizione dell'impegno, in termini di ore/lavoro delle singole risorse professionali che saranno utilizzate;

- breve descrizione e ruolo dei partner all'interno del progetto

Per ognuno degli eventuali partner previsti, presentare sinteticamente le esperienze e le competenze acquisite sugli ambiti di intervento del progetto e descrivere il ruolo previsto nello svolgimento delle linee di azione definite e partner istituzionali (rete)

- attività di monitoraggio e valutazione;

- iniziative di promozione;

- eventuali servizi e prestazioni aggiuntive che aumentano l'efficacia degli interventi.

La proposta progettuale dovrà essere redatta nel rispetto di quanto previsto dal **"Formulario"** allegata (**Tabella A**).

La suddetta offerta tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente sottoscritta, con firma per esteso, dal titolare, in caso di Ente individuale, dal legale rappresentante dei soggetti di cui al punto 13), dal solo legale rappresentante dell'Ente mandatario in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti già costituito e da tutti i legali rappresentanti del costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti. **L'offerta Tecnica**, inserita **a pena di esclusione**, nella **BUSTA "B"**, dovrà essere sigillata secondo quanto stabilito al precedente punto 12) del bando di gara e contenere le indicazioni specificate in detto punto.

**19) ELENCO DEI DOCUMENTI DA INSERIRE, A PENA DI ESCLUSIONE, NELLA "BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA":**

L' **OFFERTA ECONOMICA**, in bollo, redatta in lingua italiana, in conformità al modello allegato (**ALLEGATO 8**) debitamente sottoscritta, con l'indicazione del ribasso unico percentuale, espresso in lettere, sull'importo a base d'asta

Il concorrente, ai sensi degli artt. 86, comma 3 bis e 87 comma 4 del Codice, dovrà altresì indicare nell'offerta i costi della sicurezza da rischio specifico o aziendale.

La predetta offerta deve essere sottoscritta, con firma per esteso, dal titolare, nell'ipotesi di Ente individuale, dal legale rappresentante dei soggetti di cui al superiore punto 13), dal solo legale rappresentante dell'Ente mandatario in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti già costituito e da tutti i legali

rappresentanti del costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti.

L'offerta economica inserita, a pena di esclusione, nella "BUSTA C" dovrà essere sigillata con le modalità indicate al precedente punto 12) del presente bando di gara e contenere le indicazioni specificate in detto punto.

Ciascun offerente ha facoltà di svincolarsi dalla propria offerta, mediante lettera raccomandata all'indirizzo di cui al punto 1), una volta che siano decorsi 180 giorni dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

La Stazione Appaltante, può chiedere agli offerenti il differimento del citato termine di validità dell'offerta.

## **20) PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:**

Nel giorno e luogo indicato al superiore punto 10), la Commissione costituita ai sensi della L.R. n.12/2011, in seduta pubblica, provvederà all'apertura dei plichi pervenuti ed alla verifica della regolarità della documentazione amministrativa presentata ai fini della partecipazione alla gara. In una o più sedute riservate la Commissione giudicatrice valuterà le offerte tecniche, procedendo all'assegnazione dei relativi punteggi, sulla base dei criteri e formule fissati dal presente bando di gara.

La valutazione delle offerte sarà effettuata attribuendo il **punteggio massimo di 100 punti, così ripartiti:**

**OFFERTA TECNICA max punti 80/100**

**OFFERTA ECONOMICA max punti 20/100**

**Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa** sarà effettuato secondo le modalità di cui all'allegato P del " Regolamento", utilizzando la seguente formula\*:

$$C_{(a)} = \sum_n [ W_i * V_{(a)i} ]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

I coefficienti  $V_{(a)i}$  sono determinati:

**a) Per quanto riguarda l'OFFERTA TECNICA:** attraverso la media dei coefficienti, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, sulla base dei criteri e sub- criteri sotto riportati.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti \*, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

La valutazione delle proposte avverrà sulla base dei sotto elencati elementi e con l'attribuzione dei punteggi indicati:

### **Proposta Progettuale - Max punti 80 così suddivisi**

- aspetti migliorativi delle finalità, contesto e obiettivi specifici:	punti	10
- descrizione delle attività:	punti	14
- metodologia e strumenti d'intervento:	punti	14
- breve descrizione e ruolo dei partner all'interno del progetto:	punti	12
- attività di monitoraggio e valutazione:	punti	10
- iniziative di promozione:	punti	10
- eventuali servizi e prestazioni aggiuntive che aumentano l'efficacia degli interventi	punti	10

**Saranno escluse dalla gara le offerte tecniche che non avranno raggiunto il punteggio minimo di 50 punti, senza procedere all'apertura della busta contenente l'offerta economica.**

**b) Per quanto riguarda l'OFFERTA ECONOMICA** attraverso la seguente formula:



$V(a)_i = R_a/R_{max}$

dove:

$R_a$  = valore offerto dal concorrente  $a$ ;

$R_{max}$  = valore dell'offerta più conveniente.

In seduta pubblica, la cui convocazione sarà resa nota a tutti i concorrenti con le modalità di cui al punto 10), la Commissione aggiudicatrice, data lettura del punteggio assegnato all'Offerta Tecnica di ognuno dei concorrenti ammessi, procederà all'apertura delle **"Buste C OFFERTA ECONOMICA"** e data lettura delle condizioni proposte, applicherà la formula di cui al superiore punto b).

L'aggiudicazione provvisoria sarà effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa presentata dal concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio, ottenuto dalla somma del punteggio dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.

## **21) ULTERIORI PRESCRIZIONI:**

**21.a)** La domanda, le dichiarazioni, le documentazioni di cui alla precedente lettera 17.A), 18) e 19) devono essere redatte e prodotte secondo le modalità espressamente previste nel presente bando di gara. Si applicano le cause di esclusione di cui all'art. 46, comma 1/bis) del "Codice".

Nell'ipotesi di omessa produzione del PASSoe, il concorrente verrà invitato dalla Stazione Appaltante a registrarsi al sistema AVCPass, producendo il suddetto PASSoe entro e non oltre dieci giorni dalla data di ricezione della relativa richiesta. L'omessa produzione del PASSoe nei termini suddetti costituirà causa di esclusione dalla procedura di gara.

**21.b)** I consorzi di cui all'art.34, comma 1, lett. b) e c) del "Codice" devono indicare per quali consorziati il consorzio concorre, secondo il modello allegato (**ALLEGATO 1**); a quest'ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma, alla presente gara. I suddetti consorzi devono rendere le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti generali e dei requisiti speciali di cui al precedente punto 17.A.2) secondo il modello allegato (**ALLEGATO 2**), mentre l'Ente consorziato che eseguirà il servizio, deve rendere le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti generali secondo il modello allegato (**ALLEGATO 2/BIS**) nonché, ove ne ricorrano le ipotesi, le ulteriori dichiarazioni previste dal presente bando.

In ogni caso, il consorzio e gli enti consorziati individuati come Enti esecutrici devono sottoscrivere la dichiarazione di cui al precedente punto 17.A.3) e produrre la documentazione e/o dichiarazione di cui al punto 17.A.4);

**21.c)** I legali rappresentanti dei soggetti di cui all'art.34, comma 1, lettere d) ed e) del "Codice", anche se non ancora costituiti, dovranno rendere le dichiarazioni di cui ai precedenti punti 17.A.2) e 17.A.3) e produrre la documentazione e/o dichiarazione di cui al punto 17.A.4);

**21.d)** L'insussistenza delle condizioni di cui all'art.38, comma 1, lettera c), del Codice dei Contratti e la dichiarazione di cui al punto 17.A.2.b) del presente bando, devono essere rese anche dai soggetti, indicati alla suddetta lettera c), dell'ente concorrente e, in caso di consorzio, anche dell'Ente consorziato esecutore dell'appalto, **cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando**, secondo il modello allegato (**ALLEGATO 4**) e, in alternativa, le suddette dichiarazioni possono essere rese dal legale rappresentante del concorrente, utilizzando il modello allegato (**ALLEGATO 2**); in caso di consorzio, le suddette dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante del medesimo, e, per Ente individuato quale esecutore dell'appalto, o dal rappresentante legale del consorzio o da quello dello stesso Ente esecutore, utilizzando in quest'ultimo caso il modello allegato (**ALLEGATO 2/bis**).

**21.e)** Qualora l'Ente concorrente e/o, in caso di consorzio, l'Ente consorziato indicato esecutore dell'appalto, nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, siano state interessate da **cessione o affitto dell'azienda o di un ramo di essa, ovvero da trasformazione, fusione o scissione della società**, il legale rappresentante del concorrente e, nel caso di consorzio, il medesimo o il legale

rappresentante dell'Ente consorziato esecutore dell'appalto, devono indicare la denominazione, ragione sociale e partita IVA, i nominativi, le date e luogo di nascita, la residenza del titolare e dei direttori tecnici in caso di Ente individuale, dei soci e dei direttori tecnici in caso di società in nome collettivo, dei soci accomandatari e dei direttori tecnici in caso di società in accomandita semplice tecnici e nel caso di altro tipo di società o consorzio degli amministratori muniti di potere di rappresentanza, del socio unico persona fisica ovvero del socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci, e dei direttori delle imprese cedenti, utilizzando il modello allegato **(ALLEGATO 2 o 2/bis)**.

La predetta dichiarazione dovrà comprendere i suindicati dati relativi agli eventuali soggetti dell'impresa cedente/incorporata/oggetto di fusione cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara.

I suddetti soggetti delle imprese cedenti/incorporate/oggetto di fusione in carica o cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara devono rendere, a pena di esclusione, la dichiarazione di insussistenza delle condizioni di cui all'art 38, comma 1, lettera c) del Codice dei Contratti nonché la dichiarazione di cui al punto **17.A.2.b)** del presente bando secondo il modello allegato **(ALLEGATO 4/BIS)** e, in alternativa, le suddette dichiarazioni possono essere rese dal legale rappresentante del concorrente ovvero, in caso di consorzio, le predette dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante del medesimo e, per l'impresa individuata quale esecutrice dell'appalto, o dal rappresentante legale del consorzio stesso o da quello della stessa impresa esecutrice, utilizzando il modello allegato **( ALLEGATO 2 E 2/BIS)**.

**21.e/bis)** Si precisa che per "socio di maggioranza" nel caso di società costituita da due soli soci, ciascuno detentore del 50 per cento del capitale sociale, si intendono entrambi i soci, i quali sono tenuti a rendere, a pena di esclusione, le dichiarazioni di cui all'art.38 del Codice, mentre in caso di società costituita da tre soci è tenuto a rendere le suddette dichiarazioni il socio che detiene una quota di capitale sociale pari o superiore al 50 per cento.

**21.f)** Ai sensi dell'art. 48, comma 1, del "Codice" la Commissione aggiudicatrice procederà al sorteggio di almeno il 10% dei concorrenti ammessi, da sottoporre a verifica del possesso dei requisiti di capacità tecnico - professionale dichiarati, attraverso il sistema AVCpass.

Si precisa che la **capacità tecnico- professionale** dichiarata, deve essere dimostrata, secondo le modalità indicate nella citata deliberazione n.111/2011 dell'A.V.C.P. e nella successiva relazione della medesima Autorità , nei limiti indicati al superiore punto 15.b).

Si precisa che **le capacità tecnico- professionale di cui al punto 15.b)** dichiarata, deve essere dimostrata, nei limiti indicati al superiore punto 15.b), mediante certificazioni di buona esecuzione rilasciate da Amministrazioni Pubbliche in originale o in copia resa conforme all'originale, e nel caso di servizi prestati a privati dalle dichiarazioni di buona esecuzione rese dallo stesso concorrente o dai privati medesimi, accompagnate dalle relative fatture.

Attraverso il sistema AVCpass verranno effettuate le verifiche del possesso dei requisiti generali e speciali nei confronti dell'aggiudicatario e del concorrente che segue in graduatoria.

La mancata conferma del possesso dei requisiti dichiarati comporterà l'esclusione dalla procedura di gara.

**21.g)** La stazione appaltante, nel caso di verifica di offerte anomale, si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica dell' anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, secondo le modalità previste dall'art.88, comma 7, del "Codice", fermo restando quanto previsto nei precedenti commi da 1 a 5 del medesimo articolo.

**21.h)** Trascorso il termine perentorio stabilito dal punto 12) del presente bando, non sarà ammessa alcuna offerta anche se sostitutiva o aggiuntiva di offerte precedentemente presentate.

Qualora il concorrente faccia pervenire, nei termini, più offerte, senza espressa specificazione che l'una è sostitutiva o aggiuntiva dell'altra, sarà considerata valida soltanto l'offerta più conveniente per la Stazione Appaltante.

**21.i)** Si procederà all'aggiudicazione dell'appalto anche nel caso in cui sia pervenuta o sia rimasta in gara una sola offerta, purché le condizioni offerte siano ritenute convenienti ed idonee. La stazione appaltante si riserva, comunque, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**21.l)** Il mancato utilizzo dei modelli predisposti dalla Stazione Appaltante per la partecipazione alla gara non costituisce causa di esclusione, purché il concorrente si attenga a tutte le disposizioni e prescrizioni previste nel presente bando di gara e nei relativi allegati. Si precisa che il concorrente dovrà espressamente indicare il proprio indirizzo P.E.C. che sarà utilizzato per tutte le comunicazioni di legge.

**21.m)** La documentazione di cui alla lettera 17.A.1) e l'offerta economica se prodotte in contravvenzione della legge sul bollo, pure essendo valida a tutti gli effetti per la partecipazione alla gara, verrà inviata al competente Ufficio per l'applicazione delle sanzioni previste dalle norme di legge vigenti.

**21.n.)** Le prescrizioni contenute nel presente bando sostituiscono o modificano eventuali diverse prescrizioni contenute nel Capitolato D'Oneri.

**21.o )** Nell'ipotesi di enti non in possesso di iscrizione INPS ed INAIL , dovranno essere specificate le motivazioni ed i riferimenti normativi che giustificano la mancata iscrizione; dovrà' essere prodotta, pertanto, la dichiarazione secondo i modelli **Allegato 9** e **Allegato 9/bis**.

21.p) La data di pubblicazione del presente bando di gara è rinvenibile sul sito <http://www.comune.palermo.it> seguendo il seguente percorso: Albo Pretorio on line/Bandi avvisi, gare di appalti ed esiti/Avviso di gara.

## **22) ADEMPIMENTI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO:**

Ai fini della stipula del relativo contratto l'aggiudicatario è tenuto, a trasmettere all'Ufficio Contratti **entro e non oltre cinque giorni** dalla ricezione della richiesta, la seguente documentazione:

**22.a)** garanzia fideiussoria, a titolo di cauzione definitiva, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 113 del "Codice".

**22.b)** atto costitutivo del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti con mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero atto costitutivo del consorzio in originale o in copia conforme all'originale.

**22.c)** ogni altro eventuale documento/atto/certificato richiesto dal Capitolato d'Oneri; Qualora l'impresa aggiudicataria sia una società, a richiesta della Stazione Appaltante, dovrà essere prodotta la dichiarazione di cui all'art. 1 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 maggio 1991 n.187.

Qualora l'impresa aggiudicataria sia un consorzio, la medesima dichiarazione dovrà essere prodotta anche dalle singole società consorziate, designate esecutrici dell'appalto.

La mancata presentazione della superiore documentazione nel termine sopra previsto comporterà la revoca dell'aggiudicazione, l'acquisizione della cauzione provvisoria, da parte della Stazione Appaltante che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

Se dagli accertamenti antimafia risultasse che l'aggiudicatario non è in possesso dei requisiti per l'assunzione dell'appalto, non si farà luogo alla stipulazione del contratto.

Ai sensi dell' art.86, comma 3, del D.Lgs.159/11 e ss.mm.ii., l' impresa aggiudicataria è tenuta a trasmettere, nel termine di trenta giorni dall'intervenuta modificazione dell'assetto societario o gestionale dell'impresa, al Prefetto che ha rilasciato l'informazione antimafia, copia degli atti dai quali risulta l'intervenuta modificazione relativamente ai soggetti destinatari di verifiche antimafia di cui all'art.85 del D.Lgs. n. 159/11.

La suddetta intervenuta modificazione dovrà, altresì, essere tempestivamente comunicata alla Stazione Appaltante.

Alle transazioni finanziarie oggetto del presente appalto si applicano le norme di cui agli artt. 3 e 6 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. ed integrazioni relative agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Ai sensi dell'art. 3 della legge n.136/10 e ss.mm.ii., l'aggiudicatario è obbligato ad indicare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane s.p.a., dedicati anche in via non esclusiva, fermo restando quanto previsto dal comma 5 del predetto art. 3, a tutte le operazioni relative al presente appalto da effettuarsi, pena la risoluzione del contratto, esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, e sul quale questa Stazione Appaltante farà confluire le somme relative all'appalto.

L'aggiudicatario dovrà firmare il contratto in modalità elettronica, da perfezionarsi in forma pubblica amministrativa, nel giorno e nell'ora che verranno indicati dalla Stazione Appaltante con comunicazione scritta. A tal fine l'aggiudicatario dovrà munirsi di firma digitale.

Sono a carico dell'impresa aggiudicataria tutte le spese inerenti la stipulazione del contratto, compresi gli oneri fiscali relativi.

L'impresa aggiudicataria prima della stipula del contratto deve produrre attestazione comprovante il versamento delle spese contrattuali per l'importo e con le modalità che saranno precisate con apposita nota.

In caso di mancato versamento delle stesse non si farà luogo alla stipulazione del contratto.

**Responsabile del Procedimento** Funzionario Maria Antonella Polese - e-mail m.a.polese@comune.palermo.it - tel. 091.7404216

### **23) TRATTAMENTO DATI PERSONALI:**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 e s.m. ed integrazioni, i dati personali verranno raccolti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali della Stazione Appaltante. I dati verranno trattati in modo lecito e corretto per il tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto delle norme di cui al Titolo III Capo II del D.Lgs.196/03

L'interessato può far valere, nei confronti dell'Amministrazione Comunale, i diritti di cui all'art. 7, ai sensi degli artt. 8, 9 e 10 del D. Lgs. N. 196/2003.

### **24) PROCEDURA DI RICORSO:**

**ORGANO COMPETENTE** : T.A.R. Sicilia, Sezione Palermo, Via Butera, n.6 C.A.P. 90133;

**TERMINI:** 30 giorni.

E' esclusa la competenza arbitrale.

**Data spedizione bando Commissione Comunità Europea 11.02.2014.**

Palermo, lì

F.to IL DIRIGENTE  
(Dott.ssa Cettina Como)