C O M U N E D I P A L E R M O
AREA TECNICA DELLA RIQUALIFICAZIONE URBANA E DELLE INFRASTRUTTURE
UFFICIO CITTÀ STORICA
Foro Umberto I, 14 - 90133 Palermo - tel. 091/7406802 - fax 091/7406888
pec: cittastorica@cert.comune.palermo.it
peo: cittastorica@comune.palermo.it

RICEVIMENTO PUBBLICO

AVVISO

Al fine di migliorare il servizio all'utenza per lo **Sportello Unico Edilizia di competenza della Città Storica**, nonché snellire le attività di front-office e ricevimento pubblico, riducendo i tempi di attesa e le code allo sportello;

nelle more di avviare l'agenda on-line sul portale Super@Edi, in corso di messa a punto, che costituirà la modalità preferenziale di prenotazione degli appuntamenti, con evidente miglioramento dell'organizzazione e della trasparenza;

è attiva la prenotazione del ricevimento pubblico di SUE, tramite <u>richiesta di appuntamento</u> mediante posta elettronica, con le seguenti modalità :

1) per informazioni di ***carattere generale*** propedeutiche alla presentazione di una istanza, al ***Responsabile della U.O.*** competente***:***

- ***per ZTO "A" con Pianificazione Attuativa e Contributi Bandi 2002/2006*** Arch. Roberto Termini – email: ***cittastorica.uo7@comune.palermo.it***
- ***per "Netto Storico"*** Ing. Vincenzo Costa – email: ***cittastorica.uo8@comune.palermo.it***
- ***per Contributi L.R.25/93*** Arch. Giuseppe Cosentino – email: ***cittastorica.uo9@comune.palermo.it***

2) per trattazione di ***aspetti specifici di procedimenti già avviati***, al ***Responsabile del Procedimento*** indicato nella nota di avvio del procedimento, recapitata alla Ditta, con relativa email***;***

L'UFFICIO RISPONDERA' CON UNA MAIL CHE FISSA L'APPUNTAMENTO, INDICANDO TECNICO DI RIFERIMENTO, GIORNO E ORARIO

SI COMUNICA CHE SARA' DATA PRIORITÀ' AGLI APPUNTAMENTI FISSATI CON LE SUDDETTE MODALITÀ' RISERVANDO A TAL FINE LA PRIMA ORA DELLA GIORNATA DI RICEVIMENTO (dalle 15:30 alle 16:30 del mercoledì e dalle ore 09:30 alle ore 10:30 del venerdì) RISPETTO AL PUBBLICO CHE SI PRESENTERÀ ALLO SPORTELLO SPROVVISTO DI PRENOTAZIONE

La semplice informazione sullo ***"stato del procedimento"*** già avviato, può essere richiesta con le modalità di cui al punto ***1)*** e sarà riscontrata dall'Ufficio, stesso mezzo, SENZA FISSARE ALCUN APPUNTAMENTO.

Il Dirigente dell'Ufficio
Ing. Tonino Martelli