



Città di Palermo

Il Sindaco



Aggiornamento del 10 marzo – ore 19.00

INFORMAZIONI IMPORTANTI **SULL'APERTURA DEGLI SPORTELLI** **E I SERVIZI AI CITTADINI**

Servizi legati alla cittadinanza sociale e ai diritti

Per il Settore della Cittadinanza Solidale (Servizi Sociali):

È assicurato il ricevimento del pubblico soltanto per i casi urgenti, con la valutazione del dirigente dei servizi sociali o del responsabile delle U.O. presenti sul territorio o previo appuntamento.

Le U.O. Emergenze Sociali e Grave Marginalità adulta, considerata la specificità delle competenze continueranno le ordinarie attività, contingentando l'accesso agli uffici e attenendosi a tutte le misure di protezione previste dai decreti in vigore.

Nelle sedi di Palazzo Natale, di Palazzo Magnisi e le altre sedi decentrate del Settore della Cittadinanza Solidale l'accesso del pubblico avverrà solo su appuntamento ovvero nei casi di urgenza autorizzati dal Dirigente o dai responsabili delle U.O. delle sedi decentrate che valuteranno il singolo caso.

Per la richiesta di appuntamento o comunicazioni:

“Settore Cittadinanza Solidale”	servizisocioassistenziali@comune.palermo.it
“Emergenze”	emergenzesociali@comune.palermo.it ,
“Grave Marginalità Adulta”	marginalitaadulta@comune.palermo.it ,
“Coordinamento dei Servizi Sociali”	ssccordinamento@comune.palermo.it ,
Segreteria dell'Assessorato	assessoratoattivitasociali@comune.palermo.it

Per il Servizio Dignità dell'Abitare

È sospeso il ricevimento al pubblico. È assicurata la consegna delle istanze e della documentazione in genere attraverso apposito servizio di ricevimento nel rispetto delle misure igienico sanitarie previste.

Servizi legati all'Anagrafe e allo Stato Civile

Per i Servizi Demografici

Le sedi dell'Anagrafe, di Viale Lazio, e dello Stato Civile, di Piazza Giulio Cesare, assicureranno le attività urgenti e improcrastinabili.

Tutti gli appuntamenti per la CIE verranno garantiti. Si invitano i cittadini a procedere, anche se già prenotati, solo in caso di estrema necessità.

I seguenti certificati dovranno essere acquisiti tramite lo sportello on line sul sito del Comune:

- certificazione anagrafica di cittadinanza;
- certificazione anagrafica di convivenza di fatto;
- certificazione anagrafica di matrimonio;
- certificazione anagrafica di nascita;
- certificazione anagrafica di residenza;
- certificazione anagrafica di stato di famiglia;
- certificazione contestuale anagrafica di cittadinanza e di residenza;
- certificazione contestuale anagrafica di cittadinanza, residenza e stato di famiglia;
- certificazione contestuale anagrafica di cittadinanza, residenza e stato libero;
- certificazione di unione civile.

Per i certificati e le procedure non acquisibili immediatamente sul sito si invita a prendere contatti con gli uffici competenti tramite mail o telefono (gli operatori rispondono al telefono dalle 9 alle 13):

Elettorato	servizioelettorato@comune.palermo.it	091.7403842 - 091.7403813
Stato Civile	statocivile@comune.palermo.it	091.7403737 - 091.7403820
Anagrafe	anagrafe@comune.palermo.it certificazioni@comune.palermo.it	091.74052027 - 091.7405215
Cambio domicilio nello stesso comune	cambioabitazione@comune.palermo.it	091.7405207/28
Cambio residenza da comune diverso	cambioresidenza@comune.palermo.it	091.7405258
Ufficio Stranieri	ufficiostranieri@comune.palermo.it	091.7405206
Carte d'identità	ufficiocartedidentita@comune.palermo.it	091.7405231
AIRE	uff.aire@comune.palermo.it	091.7405213/03
Movimento Naturale	u.o.movimentonaturale@comune.palermo.it	091 7405244

La trasmissione di tutte le istanze potrà essere fatta utilizzando la modalità telematica, la cui modulistica è presente nella sezione modulistica riportata nella parte bassa del sito istituzionale del Comune www.comune.palermo.it

Particolari richieste legate a situazioni di urgenza saranno verificate caso per caso, sempre con richiesta mail o telefonica all'ufficio competente.

Si ricorda inoltre che le disposizioni sul contenimento del contagio prevedono che sino al 3 aprile non possano programarsi matrimoni. Pertanto, l'ufficio resterà chiuso al pubblico e provvederà al lavoro interno nonché ad assicurare lo svolgimento delle cerimonie già programmate, che si svolgeranno in assenza di pubblico.

Servizi legati alle Circoscrizioni

Per il Settore della Partecipazione Istituzionale

È sospeso il ricevimento al pubblico di tutte le postazioni decentrate anagrafiche e di stato civile e degli Sportelli Polifunzionali.

È garantita la consegna delle CIE già richieste, che avverrà come previo appuntamento.

Pass bianchi (Piazza Marina) e dei contrassegni: prenotazione online e consegna previo appuntamento.

La trasmissione di tutte le istanze potrà essere fatta utilizzando la modalità telematica, la cui modulistica è presente nella sezione modulistica riportata nella parte bassa del sito istituzionale del Comune www.comune.palermo.it

I pass blu parcheggio residenti saranno rilasciati dall'Anagrafe.

Per i contrassegni disabili verranno accolte soltanto nuove emissioni per rinnovi contrassegni già scaduti o con scadenza inferiore ad un mese, previo appuntamento.

Le istanze potranno essere inoltrate a mezzo posta o e-mail agli indirizzi sotto riportati.

Per ulteriori informazioni rivolgersi telefonicamente o a mezzo email agli indirizzi di seguito indicati (gli operatori rispondono al telefono dalle 9 alle 13):

1° Circoscrizione	Piazza Giulio Cesare, 52	091.7403795	sportellopolifunzionaleprimacircoscrizione@comune.palermo.it
2° Circoscrizione	Via San Ciro, 15	091.7409618-21	sportellopolifunzionalesecondacircoscrizione@comune.palermo.it
3° Circoscrizione	Via F. la Colla n.48/52	091.7407510-25	sportellopolifunzionaleterzacircoscrizione@comune.palermo.it
4° Circoscrizione	Viale Regione Siciliana 95	091.7409519-21-22	sportellopolifunzionalequartacircoscrizione@comune.palermo.it
5° Circoscrizione	Largo Pozzillo n. 7	091.7408081-85-86-91	sportellopolifunzionalequintacircoscrizione@comune.palermo.it
6° Circoscrizione	Via Monte San Calogero, 26/28	091.7407678-75-46-60-61	sportellopolifunzionalesestacircoscrizione@comune.palermo.it
7° Circoscrizione	Via Eleonora Duse, 31	091.7409423-24	sportellopolifunzionale settimacircoscrizione@comune.palermo.it
8° Circoscrizione	Via Fileti, 19	091.7407413-07	sportellopolifunzionaleottavacircoscrizione@comune.palermo.it

Gli uffici daranno tutte le informazioni necessarie ai cittadini e invieranno nei luoghi più adeguati per rispondere alle esigenze.

Si sottolinea che occorre ricorrere agli uffici solo per reali necessità.