



Città di Palermo

# COMUNE DI PALERMO

AREA URBANISTICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA,  
DELLA MOBILITÀ E DEL CENTRO STORICO

*Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile*

Via Ausonia, 69 - ☎ 091.7401608

e-mail: [mobilitaurbana@comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@comune.palermo.it)

PEC: [mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)



400°  
Festino  
di Santa  
Rosalia  
1624 — 2024

## AVVISO PUBBLICO

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO**

### PREMESSO CHE

Sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 162 del 12 luglio 2019 è stato pubblicato il D.M. 4 giugno 2019, n. 229 in materia di “Dispositivi per la micromobilità elettrica e procedure per l'autorizzazione alla circolazione sperimentale”;

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 66 del 17/03/2023 sono state approvate le “Linee guida per lo svolgimento del servizio di noleggio (c.d. sharing) di monopattini e biciclette elettriche in modalità free floating sul territorio del comune di Palermo”;

L' Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile del Comune di Palermo, con il presente avviso pubblico, intende procedere, alla selezione di 3 (tre) operatori interessati all'esercizio per la durata di anni 5 (cinque) dell'attività relativa a servizi di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica a flusso libero con mezzi aventi caratteristiche così come normate dal D.M. 4 giugno 2019, n. 229.

### 1. SOGGETTO PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

Comune di Palermo – Area Urbanistica e della Rigenerazione Urbana, della Mobilità e del Centro Storico  
Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile, via Ausonia n. 69 - 90146 Palermo.

### 2. OGGETTO E FINALITÀ

**2.1** Il Comune di Palermo intende individuare nr. 3 (tre) operatori economici interessati a ottenere l'autorizzazione per l'erogazione di servizi di noleggio (c.d. sharing) di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica con sistema di *free floating*, per la durata di anni 5 (cinque), in coerenza con le Linee

Guida (All. A) approvate con Delibera di Giunta n. 66 del 17/03/2023 sul territorio comunale della città di Palermo.

**2.2** Al fine di garantire l'opportuno monitoraggio dei servizi e contenere i possibili rischi per il decoro urbano, si ritiene necessario rivolgersi ad Operatori economici che impieghino mezzi (di seguito, anche solo "Dispositivi") aventi le caratteristiche ed i requisiti prescritti dall'art. 2, comma 3, del D.M. 4 giugno 2019, n. 229 ed espressamente richiamati dalla Legge 27 dicembre 2019 n. 160 (come modificata dalla Legge 28 febbraio 2020, n. 8), art. 1 commi dal 75 al 75 septies, come modificati dal D.L. n. 121/2021, convertito, con modificazioni, dalla Legge 9 novembre 2021, n. 156, riportanti la marcatura CE prevista dalla Direttiva n. 2006/42/CE, ovvero essere comunque conformi alla normativa – anche in caso di sopravvenienze tecniche e/o normative – vigente al momento dell'esercizio del Servizio di sharing.

**2.3** In ogni caso, i Dispositivi dovranno essere dotati, tra l'altro, delle seguenti specifiche:

- regolazione di velocità, con automatismo di blocco della velocità nel rispetto dei parametri stabiliti dell'art. 2, comma 7, del D.M. n. 229/2019, e comunque dalla normativa vigente nel periodo di validità dell'autorizzazione.
- sistema di geolocalizzazione GPS e/o altri sistemi idonei a limitare le aree di attivazione e le zone dedite alla sosta;
- presenza del logo del Comune di Palermo e del brand dell'Operatore (esente dal pagamento dell'imposta di pubblicità);
- presenza di apposita targatura metallica, contenente un QRcode e riportante il codice alfanumerico di cui al punto 4.a del Disciplinare (Allegato C);

**2.4** La durata temporale dell'autorizzazione è pari a 5 (cinque) anni decorrenti dalla data di rilascio da parte del Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile, dell'autorizzazione stessa ed è condizionata al rispetto, da parte del singolo Operatore, degli obblighi previsti dalle condizioni offerte nella presente procedura, nonché comunque nel Disciplinare (Allegato C).

L'autorizzazione ad effettuare il Servizio di sharing potrà essere sospesa prima della scadenza sopra indicata qualora intervengano modifiche normative in tal senso, ovvero negli altri casi previsti nel citato Allegato C, e senza che gli Operatori possano avanzare pretese di alcun genere.

### **3. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

**3.1** La manifestazione di interesse per l'esercizio del Servizio di sharing di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica può essere presentata da soggetti pubblici o privati che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere iscritti presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto delle del presente Avviso; con riferimento a soggetti residenti in altri Stati all'interno della U.E., sarà sufficiente l'iscrizione alla Camera di Commercio del paese d'origine;
- b) possedere i requisiti a carattere generale necessari per contrattare con la Pubblica Amministrazione e, quindi, non incorrere in alcune delle cause di esclusione di cui all'articolo 94, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., anche in riferimento ai soggetti indicati dal comma 3 del medesimo articolo;

c) aver già operato per almeno 12 mesi, in modo continuativo, nel Comune di Palermo ovvero in contesti urbani, con un numero maggiore di 650.000 abitanti.

**3.2** Il possesso dei suddetti requisiti deve essere oggetto di dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., resa dal legale rappresentante pro tempore del soggetto Operatore, anche eventualmente nelle forme del Documento di Gara Unico Europeo.

**3.3** Nel corso della procedura e salvo quanto previsto al successivo art. 10.5, l'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile effettuerà verifiche anche a campione in merito alle autodichiarazioni rese dagli Operatori.

**3.4** Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio dell'attività di sharing a flusso libero oggetto del presente Avviso pubblico, l'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile rilascerà le relative autorizzazioni ad un numero massimo di 3 Operatori.

#### **4. CRITERI SELETTIVI PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI**

**4.1** Le manifestazioni di interesse saranno valutate dalla Commissione Tecnica, che verificherà i requisiti richiesti dal presente bando e dall'allegato Disciplinare, al fine dell'ammissibilità alla manifestazione stessa.

Inoltre, ai fini della valutazione e della scelta degli Operatori Economici, verranno assegnati i punteggi in base ai seguenti criteri riportati nella scheda di cui all'Allegato 1 al presente avviso, da compilare da parte degli operatori economici interessati alla presente manifestazione di interesse:

- A. Offerta di minuti gratuiti annui in sharing, a servizio dell'A.C. per l'incentivazione di politiche di mobilità sostenibile;
- B. Servizio operato in altre città;
- C. Regolamentazione ricarica batterie
- D. Diffusione del servizio sul territorio;
- E. Proposte aggiuntive, innovative e servizi offerti;
- F. Trasmissione dati per il monitoraggio.

**4.2** Il punteggio per ciascun criterio sarà effettuato utilizzando le seguenti modalità di calcolo:

##### **Criterio A (max 10 punti)**

$$P_a = \frac{M_1}{M_{max}} \times 10, \text{ con } M_1 \geq 5.000 \text{ min}$$

Dove:

$P_a$  = punteggio criterio A

$M_1$  = numero di minuti gratuiti annui di sharing proposti per l'intera durata della concessione

$M_{max}$  = numero massimo di minuti proposti tra tutte le offerte pervenute;

Per valori di  $M_1$  inferiori a 5000 minuti,  $P_a$  sarà pari a zero.

##### **Criterio B (max 10 punti)**

Aver già operato per almeno 12 mesi, in modo continuativo, nel Comune di Palermo ovvero in contesti urbani, con un numero maggiore di 650.000 abitanti con:

- massimo 500 dispositivi in flotta punti 2

- massimo 1.000 dispositivi in flotta punti 5
- massimo 1.500 dispositivi in flotta punti 8
- oltre 1.500 dispositivi in flotta punti 10

Ai fini della valutazione del presente criterio l'O.E. potrà attestare il numero massimo di dispositivi in flotta solo per un comune italiano.

### **Criterio C (max 10 punti)**

Dispositivo adeguato al regolamento europeo batterie (art. 11 Reg. (UE) 2023/1542)

- Batteria integrata punti 5
- Batteria facilmente rimovibile e sostituibile punti 10

### **Criterio D (max 10 punti)**

Diffusione sul territorio Km<sup>2</sup> di territorio coperto

2 punti per ogni 4 km<sup>2</sup> in più rispetto ai 16 km<sup>2</sup> minimi ammessi

### **Criterio E (max 16 punti)**

Proposte aggiuntive, innovative e servizi offerti

Punti 2 per ogni criterio selezionato nell'allegato 1 al presente avviso

### **Criterio F (max 4 punti)**

Trasmissione dati per il monitoraggio

2 punti per ogni criterio selezionato nell'allegato 1 al presente avviso

**La graduatoria di merito verrà redatta sommando i punteggi, in valore assoluto e approssimati alla seconda cifra decimale, ottenuti dall'offerta presentata dal singolo Operatore Economico mediante la compilazione dell'allegato 1 al presente avviso. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 60 punti.**

In caso di parità di punteggio complessivo, prevarrà l'Operatore con il punteggio più alto ottenuto dalla sommatoria dei punteggi ricevuti per i criteri A B e C. In caso di ulteriore parità si procederà secondo l'ordine cronologico di ricevimento della PEC.

## **5. CIRCOLAZIONE E SOSTA E STANDARD MINIMI DI SERVIZIO**

**5.1** Per gli standard minimi di servizio si rinvia al punto 5 del Disciplinare (Allegato C) e per le modalità di circolazione e sosta si rimanda alle norme che regolano la circolazione e sosta dei velocipedi, con le specificazioni contenute nella legge 9 novembre 2021, n.156.

**5.2** Ogni Operatore deve rispettare i limiti massimi e minimi di flotta nonché la densità areale prevista negli ambiti di servizio;

**5.3** Quanto offerto in sede di avviso pubblico, dovrà mantenersi valido per l'intero periodo autorizzativo.

## **6. OBBLIGHI DEGLI OPERATORI E SANZIONI**

**6.1** Il servizio dovrà essere avviato immediatamente dopo il rilascio dell'autorizzazione e, comunque, entro massimo 30 giorni naturali e consecutivi dal rilascio dell'autorizzazione da parte dell'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile.

**6.2** Gli Operatori devono garantire il tempestivo adeguamento della propria flotta nell'ipotesi di variazione dei requisiti tecnici previsti dalla normativa vigente per la circolazione dei Dispositivi.

**6.3** L'Operatore autorizzato deve rispettare gli obblighi presenti nel Disciplinare (Allegato C) e nella Relazione descrittiva (rif. art. 8 del presente Avviso) per gli aspetti migliorativi; nel caso di inottemperanza dei presenti obblighi, l'Amministrazione si riserva la facoltà di applicare le sanzioni stabilite nel Disciplinare (Allegato C).

**6.4** L'Operatore autorizzato dovrà predisporre opportuni metodi per condividere con terze parti dati online e offline relativi all'attività di noleggio come riportato al punto 13 e 14 dell'art. 5 del Disciplinare (Allegato C).

**6.4** Per ciò che concerne l'autorizzazione all'esercizio dei Servizi di sharing di micromobilità per i monopattini, così come anche la sospensione e la revoca dell'autorizzazione medesima, si applica quanto disposto nell'art. 12 del Disciplinare (Allegato C).

## **7. GARANZIE DEGLI OPERATORI - CAUZIONE**

**7.1** A garanzia del ristoro di danni o spese derivanti dal mancato rispetto delle Linee Guida e del Disciplinare, nonché dall'eventuale necessità, per il Comune di Palermo, di procedere alla rimozione dei Dispositivi in danno degli Operatori, questi ultimi – ai fini del rilascio dell'autorizzazione – forniscono garanzie, bancarie o assicurative, a prima richiesta, e con le ulteriori caratteristiche definite nel presente Avviso pubblico, di importo non inferiore a euro 20 (venti) per ciascun Dispositivo facente parte della propria flotta.

**La garanzia potrà essere prestata mediante fidejussoria con scadenza non inferiore alla durata dell'autorizzazione.**

Deve essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o da intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del d.lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del d.lgs. n. 58/1998. Tale garanzia copre anche il mancato versamento delle sanzioni di cui al punto 6 del presente Avviso pubblico.

**7.2** Resta altresì fermo che la cauzione dovrà essere automaticamente reintegrata a seguito di ogni avvenuta escussione. La mancata reintegrazione della cauzione nel termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta costituisce causa di revoca dell'autorizzazione.

## **8. CARATTERISTICHE E CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

**8.1** La manifestazione di interesse allo svolgimento del Servizio di sharing micromobilità per i monopattini deve contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale,
- sede legale,
- domicilio fiscale,

- numero di codice fiscale/partita IVA,
- numero di iscrizione al registro delle imprese,
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico, mail e PEC),
- indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

c) dichiarazione circa il possesso dei requisiti soggettivi di cui all'art. 3 del presente Avviso;

d) impegno all'erogazione del Servizio di sharing micromobilità per i monopattini a flusso libero nel territorio del Comune di Palermo per la durata di cinque anni;

e) estremi polizza assicurativa stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con le caratteristiche al minimo pari a quelle indicate al punto 3.d delle Disciplinaire (Allegato C);

Alla manifestazione di interesse deve essere allegata:

1) **Allegato 1** (al presente avviso) per la valutazione dei criteri selettivi per l'individuazione degli operatori;

2) la **Relazione descrittiva dell'attività** che contenga i seguenti elementi:

- descrizione delle modalità di svolgimento e di gestione dell'attività proposta, con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate;
- descrizione delle modalità di ritiro dei veicoli con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate (sede del deposito, veicoli preposti al ritiro, etc.);
- dichiarazione circa la rispondenza dei dispositivi alle caratteristiche indicate nel presente Avviso;
- tipologia e descrizione del modello e delle caratteristiche dei monopattini messi a disposizione per la flotta di sharing micromobilità con allegazione delle relative schede tecniche per ogni tipologia di monopattino;
- indicazione del numero dei monopattini messi a disposizione per la flotta di sharing micromobilità tenuto conto del numero minimo e del numero massimo dei monopattini oggetto di autorizzazione come stabilito al punto 2 dell'art.5 del Disciplinare (Allegato C);
- descrizione delle modalità prescelte per la campagna informativa da effettuare nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, gli aspetti di sicurezza stradale, di rispetto dei pedoni e degli altri utenti della strada, la velocità e le modalità consentite di sosta consentite;
- Indicazione del titolo di disponibilità dei veicoli utilizzati (proprietà, locazione o altro rapporto di disponibilità che in ogni caso deve avere una durata adeguata rispetto alla durata dell'Autorizzazione);

La Relazione descrittiva di cui al punto 2 che precede sarà costituita da un numero massimo di 30 (trenta) pagine, in formato A4, carattere arial 10 pt, spaziatura 1,5, eventuali elaborati grafici e documentazione fotografica compresi e copertine, indice e sommari esclusi;

3) **copia del regolamento di gestione**, della carta del servizio e del contratto tipo che si intende sottoscrivere con l'utenza finale, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente avviso pubblico;

- 4) **copia del documento di identità** del sottoscrittore in corso di validità, nonché copia dell'atto attestante i poteri del sottoscrittore.
- 5) **Disciplinare** di cui all'“Allegato C” debitamente sottoscritto ai fini del rilascio dell'Autorizzazione necessaria per l'avvio del Servizio;
- 6) **Scheda tecnica** contenente le caratteristiche dei dispositivi;

**8.2** La Manifestazione di interesse, la Relazione descrittiva e gli ulteriori allegati, devono essere debitamente sottoscritti dal legale rappresentante dell'Operatore, pena l'irricevibilità della Manifestazione di interesse.

**8.3** Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante dell'Operatore che ha sottoscritto la manifestazione di interesse, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

## **9. CARATTERISTICHE E CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

**9.1** La manifestazione di interesse, da redigersi in lingua italiana, dovrà essere trasmessa al Comune di Palermo, **pena esclusione entro e non oltre il 30° (trentesimo) giorno dalla pubblicazione del presente Avviso nell'Albo Pretorio del Comune di Palermo** al seguente recapito:

**Comune di Palermo**

**Area Urbanistica, della Rigenerazione Urbana, della Mobilità e del Centro Storico;**

**Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile**

**esclusivamente tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo:**

**[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)**

**9.2.** Il recapito tempestivo della documentazione rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti alla procedura.

**9.3** Nell'oggetto della PEC, dovrà essere riportata la dicitura:

***MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO***

**9.4** Non verranno prese in considerazione le Manifestazioni di interesse prive della relativa documentazione e/o anche solo parzialmente incomplete.

**9.5** Il Comune di Palermo si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla procedura di selezione per l'affidamento di che trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

## **10. PROCEDURA PER LA SELEZIONE**

**10.1** La commissione composta da 3 (tre) componenti e nominata dal Dirigente dell'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile valuterà la documentazione presentata in sede di Manifestazione di interesse;

**10.2** Dall'esame delle proposte sarà stilata una graduatoria di merito, in ordine decrescente, a partire dal punteggio più alto.

**10.3** Delle operazioni di valutazione delle manifestazioni di interesse e delle Relazioni descrittive verranno redatti appositi verbali che formeranno parte integrante della determinazione di Autorizzazione di cui al successivo punto 10.4.

**10.4** L'autorizzazione all'esercizio del servizio di sharing di micromobilità per i monopattini è rilasciata dall'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile nei confronti di n. 3 (tre) Operatori risultati nelle prime posizioni della graduatoria di merito finale; peraltro, in caso di parità nella posizione utile ai fini dell'ottenimento dell'Autorizzazione:

- a) Prevarrà l'Operatore con il punteggio tecnico più alto ottenuto dalla sommatoria dei punteggi ricevuti per i criteri A B e C di cui al punto 4;
- b) in caso di ulteriore parità, si procederà secondo l'ordine di arrivo delle istanze alla manifestazione d'interesse via PEC;

La graduatoria, tuttavia, in caso di rinuncia e/o revoca dell'autorizzazione concessa, ovvero di qualsiasi ulteriore causa estintiva dell'autorizzazione prevista nel Disciplinare, è soggetta a scorrimento in favore delle ulteriori posizioni utili della graduatoria di merito finale, fermo restando il numero massimo pari a 3 ( tre) degli Operatori autorizzati al Servizio.

**10.5** Preliminarmente all'Autorizzazione e alla sottoscrizione del Disciplinare con gli Operatori scelti a seguito della selezione, si procederà alla verifica, anche a campione, delle dichiarazioni e delle informazioni fornite con la documentazione presentata (manifestazione di interesse e Relazione descrittiva). A tale fine gli Operatori scelti dovranno presentare entro il termine perentorio di 10 giorni dalla relativa richiesta del Comune di Palermo quanto segue:

- a) Informazioni e documentazione relativa al possesso dei requisiti a carattere generale dichiarati con la manifestazione di interesse;
- b) Certificazioni o comunque documentazione delle Amministrazioni competenti attestanti le referenze pregresse di cui alla lettera c) del punto 3.1 del presente Avviso;
- c) Documentazione attestante il titolo di disponibilità dei veicoli utilizzati come dichiarato nella Relazione descrittiva;
- d) Garanzia di cui al punto 7.1 del presente Avviso e al punto 10 del Disciplinare (Allegato C);
- e) Copia delle coperture assicurative (polizza e condizioni di polizza) richieste al punto 3.d del Disciplinare (Allegato C).

**10.6** Il Servizio di sharing potrà essere prestato solo a seguito:

- i) della formale autorizzazione del comune di Palermo in favore dell'Operatore;
- ii) della sottoscrizione del Disciplinare;
- iii) della consegna di copia della copertura assicurativa richiesta, nonché della garanzia di cui al Disciplinare.

## **11. AUTORIZZAZIONE**

**11.1** A seguito della procedura di selezione i max 3 (tre) soggetti individuati dovranno presentare istanza di SCIA al Servizio Unico Attività Produttive (SUAP), attraverso la piattaforma SUPER@ e scaricando l'apposita documentazione dal link: [supera.comune.palermo.it/supera/jsp/home.do?sportello=supera](http://supera.comune.palermo.it/supera/jsp/home.do?sportello=supera) - *Provvedimenti e Modulistica – Servizi di Trasporto Persone – Noleggio Senza Conducente*



## **12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

**12.1** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., si informa che il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Roberto Biondo (email: [r.biondo@comune.palermo.it](mailto:r.biondo@comune.palermo.it)).

## **13. INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI**

**13.1** È possibile ottenere chiarimenti relativi al presente Avviso pubblico mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Responsabile del Procedimento di cui al precedente articolo 12, al seguente indirizzo PEC [trasportopubblicodimassa@cert.comune.palermo.it](mailto:trasportopubblicodimassa@cert.comune.palermo.it) entro e non oltre 6 (sei ) giorni precedenti alla scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

**13.2** Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate in forma anonima sul sito internet del Comune di Palermo mediante la creazione di una FAQ;

**13.3** Qualsiasi richiesta giunta oltre la scadenza dei termini della manifestazione di interesse non verrà presa in considerazione.

## **14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**14.1** Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Palermo, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli Operatori economici per l'esercizio del servizio di sharing micromobilità per i monopattini a flusso libero a flusso libero nel territorio di Palermo.

**14.2** Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità;

**14.3** Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

**14.4** Nell'ambito del procedimento vengono trattati, per quanto attiene a dati sensibili e giudiziari, solo quelli indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

**14.5** I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) vengono diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Palermo ([www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it)).

**14.6** I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati dal Dirigente dell'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile, ing. Roberto Biondo, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

**14.7** Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato sono riconosciuti i diritti previsti dalla normativa vigente e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Palermo come Titolare, oppure al Responsabile presso la sede dell'Ufficio Pianificazione Mobilità Sostenibile, Via Ausonia n° 69 – 90143 Palermo - o tramite PEC all'indirizzo [mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it).

Palermo, 03/05/24

Il Dirigente dell'Ufficio

*(ing. Roberto Biondo)*

ALLEGATI

*A. Linee Guida;*

*B. Modello Domanda di Partecipazione;*

*C. Disciplinare;*

## Allegato 1

### OPERATORE ECONOMICO

--

#### Critério A

Minuti gratuiti annui di sharing forniti per l'intera durata della autorizzazione da prevedere a servizio dell'amministrazione per l'incentivazione di politiche di mobilità sostenibile (indicare i minuti non inferiori a 5.000) all'interno della casella riportata a lato

Min = _____
-------------

#### Critério B

Aver operato per almeno 12 mesi, in modo continuativo, nel Comune di Palermo ovvero in contesti urbani, con un numero maggiore di 650.000 abitanti

Attestare il numero massimo di dispositivi in flotta solo per un comune italiano:

- massimo 500 dispositivi in flotta
- massimo 1.000 dispositivi in flotta
- massimo 1.500 dispositivi in flotta
- oltre 1.500 dispositivi in flotta

#### Critério C

Dispositivo adeguato al regolamento europeo batterie (art. 11 Reg. (UE) 2023/1542)

- Batteria integrata
- Batteria facilmente rimovibile e sostituibile

#### Critério D

Kmq di territorio comunale coperto (riportare il dato oltre i 16 kmq minimi richiesti)

kmq = _____
-------------

#### Critério E

Proposte aggiuntive innovative e servizi offerti (spuntare con una X una o più delle seguenti proposte)

- Penalizzazioni per gli utenti che commettono infrazioni (es. addebito penali di pagamento, inserimento dell'utente su 'black list')
- Verifiche di gradimento a fine corsa del servizio
- Segnalazione guasti, problemi o disservizi con riscontro finale da parte dell'utente
- Campagne informative/attività di sensibilizzazione e formazione sulla sicurezza stradale (proposte integrative rispetto agli obblighi indicati al punto 6 o altri progetti e/o collaborazioni con il Comune di Palermo)
- Attivazione di criteri e/o tariffe premianti dei comportamenti virtuosi degli utenti (es. % di sconto se si parcheggia il mezzo all'interno di un'area di sosta indicata su app)
- Disponibilità di tecnologie che garantiscano il rispetto del CdS ed impediscano comportamenti vietati e/o pericolosi per gli utenti della strada (es. circolazione su marciapiede, in contromano o con più di un passeggero a bordo; precisione GPS)
- Indicazione su app degli stalli di sosta presenti sul territorio, (concordati con l'Amministrazione comunale)
- Individuazione di più di una base operativa sul territorio comunale di Palermo

#### Critério F

Trasmissione dati per il monitoraggio (spuntare con una X una o più delle seguenti proposte)

- Report annuale sull'impatto ambientale del servizio erogato
- Messa a disposizione dei dati su richiesta dell'Amministrazione comunale