



COMUNE DI PALERMO
AREA DELLA CITTADINANZA
SETTORE DELLA CITTADINANZA SOLIDALE
Servizio Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale
U.O. Accreditamento
[e-mail: accreditamentoservizisociali@comune.palermo.it](mailto:accreditamentoservizisociali@comune.palermo.it)

AVVISO PUBBLICO
PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI PER LA GESTIONE DI
DORMITORI DI 1° LIVELLO

Possono presentare domanda di accreditamento gli Enti che siano qualificabili come Enti del terzo Settore, iscritti al RUNTS o che comunque saranno iscritti entro i termini previsti dalla normativa vigente ai sensi del D.g.l.s 117/2017 ,gli Enti senza scopo di lucro regolarmente iscritte negli Albi/Registri Regionali (Associazioni di promozione sociale Associazioni di solidarietà familiare) Cooperative Sociali - Organizzazioni di Volontariato, o iscritte nella sezione speciale delle imprese sociali del registro delle imprese ai sensi dell'art. 1, comma 4 e 5 Dlgs n.112/2017 e/o iscritte nelle apposite Sezioni individuate nell'Istanza di partecipazione (All.A), avente scopo sociale coerente con l'attività oggetto dell'accREDITamento e ricavabile dallo Statuto, che svolgono la propria attività attraverso azioni rivolte al contrasto delle condizioni di marginalità sociale con particolare riferimento a persone senza dimora con comprovata esperienza da almeno 3 anni nell'ambito dell'accoglienza notturna.

Requisiti Generali

Gli Enti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.;
- l'insussistenza della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16ter, del D.lgs. 165/2001;
- L'insussistenza di eventuali relazioni di parentela o affinità sussistenti con gli amministratori, i dirigenti e i dipendenti dell'Amministrazione comunale. (Ai sensi dell'alt 1, co. 9 della Legge n. 190/2012 - Piano di prevenzione della corruzione)
- Applicazione integrale, nei confronti dei propri dipendenti addetti al servizio oggetto di accREDITamento dei CCNL di settore rispetto alla normativa vigente in materia di rapporto di lavoro;
- Rispetto degli obblighi relativi ai pagamenti dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri lavoratori (DURC);
- Rispetto degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse.
- Iscrizione come Enti del Terzo Settore al Runts ai sensi del D.g.l.s 117/2017 o che si trovino nella condizione prevista dal comma 10 art 101del medesimo decreto"Norme transitorie e di attuazione"
- Iscrizione all'Albo/Registro nazionale e/o regionale o iscrizione nella sezione speciale delle imprese sociali del registro delle imprese ai sensi dell'art 1, comma 4 e 5 Dlgs n.112/2017 o iscritte nelle apposite Sezioni individuate nell'Istanza di partecipazione;
- Carta dei servizi secondo quanto previsto dall'articolo 13 della legge n. 328 del 2000,
- Esperienza di almeno 3 anni nell'ambito della gestione di dormitori o servizi analoghi per conto di enti pubblici e/o privati documentata mediante certificazione di servizio reso;
- L'istanza di partecipazione, compilata in tutte le sue parti e sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente, contenente la dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47, DPR 445/2000, per le attestazioni ivi contenute dovrà essere corredata dalla la seguente documentazione:
- Copia Statuto ed Atto Costitutivo;
- Curriculum dell'ente dal quale si evinca l'esperienza maturata nelle attività nell'ambito di contrasto alla marginalità sociale e nell'ambito del servizio oggetto dell'accREDITamento o analoghi, allegando la certificazione del servizio effettivamente reso, rilasciato dall'ente pubblico e/o privato o mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47, DPR 445/2000 indicando gli estremi dell'atto, la durata del servizio e l'Ente pubblico e/o privato che ha proceduto all'affidamento dell'incarico.
- Carta dei Servizi;

- **Copia decreto di iscrizione al Runts decreti di iscrizione all' Albo/Registro nazionale e/o regionale o iscrizione nella sezione speciale delle imprese sociali del registro delle imprese ai sensi dell'art 1, comma 4 e 5 Dlgs n.112/2017 o documentazione attestante l'iscrizione nelle apposite Sezioni individuate nell'Istanza di partecipazione;**
- Copia nomina del legale rappresentante o procura e relativo documento di riconoscimento in corso di validità.
- Progetto tecnico

Requisiti Dormitorio

Descrizione del Servizio

Il Dormitorio di I livello è un Servizio di accoglienza residenziale notturna a bassa soglia (con accesso su richiesta spontanea) e di transito, che comprende anche il pasto serale, la doccia, la prima colazione, la fornitura indumenti di prima necessità e materiale igienico sanitario, la pulizia di lenzuola, coperte, asciugamani.

Nella gestione del Servizio dovranno essere garantite le seguenti modalità organizzative:

- Garantire un clima relazionale adeguato attraverso l'adozione di prassi di accoglienza diversificate in base alle situazioni, al rispetto delle diverse culture ed etnie, condivisione di regole che facilitano la convivenza.
- Garantire la presenza di équipe pluridisciplinare, individuando il responsabile del servizio, e la presenza di operatori con qualifiche specifiche rispetto la tipologia del servizio, prevedendo forme di formazione continua ed aggiornamento del personale.
- Orientare ed informare gli ospiti sui servizi presenti sul territorio ed effettuare eventuali invii a servizi di secondo livello.
- Limitare al massimo le dimissioni di persone over 65 ove non siano immediatamente disponibili soluzioni abitative alternative Strutturali

Requisiti organizzativi

Il Dormitorio dovrà garantire un'apertura di 52 settimane, funzionante dal lunedì alla domenica (festivi compresi) con un'apertura giornaliera e di ingresso dalle ore 19.00 ed uscita alle ore 08.30

In particolare l'organico dovrà prevedere almeno un dipendente per ogni figura professionale di seguito elencata:

- **1 Responsabile della struttura con esperienza pluriennale e con curriculum da dove si evinca l'esperienza maturata nel coordinare le attività ed il personale previsto nell' ambito del servizio oggetto dell'accreditamento od in servizi analoghi x52 settimane x 4gg di presenza settimanali per 4 h giornaliera**
- **1 Addetto all'Accoglienza struttura x 52 settimane x 7gg settimana x4 h giornaliera**
- **1 Ausiliario per i servizi di pulizia.x52 settimane x 7 gg settimanali x 4h giornaliera**

Oltre le figure precedentemente enunciate, per la realizzazione delle attività previste, l'Ente accreditato potrà avvalersi del supporto del volontariato. In tal caso, il rapporto tra quest'ultimo e l'Ente Contraente dovrà essere regolato secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di volontariato. Inoltre l'Ente nel progetto tecnico da allegare all'istanza di accreditamento ,dovrà descrivere le modalità con le quali verrà impiegato il personale volontario .

Il dormitorio dovrà essere realizzato in conformità alla normativa urbanistica ed edilizia, nonché alla

normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, organizzato su una superficie adeguata per la realizzazione delle attività previste.

Dovrà essere ubicato in luoghi abitati facilmente raggiungibili con l'uso di mezzi pubblici, tali da permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio.

La struttura dovrà utilizzare strumenti probatori adottando:

- Registro per l'utenza;
- Diario utile a documentare le attività quotidiane con note e osservazioni

Destinatari delle attività

Persone senza dimora, in condizioni di grave marginalità sociale a causa di gravi condizioni socio-economiche che comportano l'assenza di idoneo alloggio e che versano in condizioni di emergenza abitativa ed economica, fino ad un massimo di n. 24 persone.

Modalità di accesso

L'inserimento presso il dormitorio potrà avvenire attraverso:

- Segnalazioni dei servizi socio sanitari territoriali;
- Utenza spontanea;

Prestazioni

L'ente accreditato oltre la prevista accoglienza notturna dovrà garantire le seguenti prestazioni; pasto serale, doccia, prima colazione, la fornitura indumenti di prima necessità e materiale igienico sanitario, la pulizia di lenzuola, coperte, asciugamani.

Corrispettivo Economico

Per le prestazioni di cui sopra verranno riconosciute all'Ente accreditato € 15 al giorno a persona. Nel caso in cui le prestazioni dovessero essere rese presso una struttura messa a disposizione dall'Ente accreditato e secondo quanto previsto dalle linee guida, verranno riconosciute le spese di affitto dei locali fino ad un massimo di €1500,00.

Successivamente l'avvenuta fornitura anche parziale delle prestazioni previste o la realizzazione del Servizio e l'inoltro al Settore Cittadinanza Solidale dei documenti contabili attestanti le spese sostenute, il Dirigente del Servizio "Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale", visto il certificato di regolare esecuzione anche parziale del servizio (cfr. art. 102 Codice dei contratti), , emette provvedimento Amministrativo (Determina di pagamento) per la corresponsione dei costi o il rimborso delle spese sostenute per la fornitura delle prestazioni o la realizzazione del Servizio.

N.B. La rendicontazione delle spese dovrà essere analitica ed inerente alle attività svolte, dovrà contenere la rendicontazione delle spese generali e delle spese gestionali ove previste, posto che il Comune dovrà controllare il corretto impiego delle risorse pubbliche, finanziarie e strumentali, (art. 93, c. 3, lettera e, CTS).

L'importo verrà liquidato con determinazioni dirigenziali con trasmissione di fatture e/o ricevute fiscalmente in regola, presentate bimestralmente e con scadenza a 60 giorni a partire dalla data di trasmissione

L'accreditamento non comporta alcun impegno per il Comune, l'affidamento del servizio avverrà solo

a seguito di eventuale stipula di contratto tra l'Amministrazione Comunale e l'Ente, finalizzato all'erogazione del servizio per il quale l'Ente è stato accreditato.

Gli Enti già accreditati precedentemente, entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, dovranno adeguarsi a quanto prescritto dallo stesso, pena la revoca dell'accredito.

Le istanze di partecipazione dovranno essere presentate utilizzando lo schema allegato e pervenire **amezzo posta elettronica ai seguenti indirizzi:** contrastoallapoverta@cert.comune.palermo.it
accreditamentoservizisociali@comune.palermo.it

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Il Dirigente del Settore “Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale” nominerà apposita commissione valutativa, della quale sarà il Presidente, che procederà alla valutazione delle istanze di accreditamento pervenute, verificando l'ammissibilità e l'esistenza dei requisiti di carattere generale e specifici richiesti ai fini dell'accredito dell'Ente per il servizio di dormitorio di I° livello. Detta Commissione si riunirà per la prima volta entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso sul sito del Comune di Palermo, e successivamente con cadenza trimestrale.

Ove l'Amministrazione necessiti di attivare, attraverso terzi, il servizio di dormitorio di I livello in immobili di proprietà comunale e non, si potrà avvalere esclusivamente degli Enti già accreditati al momento della pubblicazione del relativo avviso.

Non saranno prese in considerazione le istanze non corredate dagli atti indicati, nonché quelle presentate da Enti/Organismi che non siano in possesso dei requisiti richiesti.

In caso di accertamento di mancanza, incompletezza o irregolarità di elementi e dichiarazioni essenziali, l'Ente sarà invitato alla regolarizzazione mediante comunicazione inviata tramite PEC, ove saranno indicati i documenti da produrre, il contenuto e i soggetti che devono rendere eventuali dichiarazioni.

Il presente Avviso non ha scadenza.

Tutta la modulistica inerente il servizio è disponibile sul sito internet del Comune di Palermo.

Informativa Regolamento Europeo 2016/679. I dati personali raccolti:

- saranno trattati esclusivamente in funzione e per i fini della richiesta medesima e saranno conservati presso le sedi competenti;
- la comunicazione o la diffusione dei dati personali a soggetti pubblici o privati sarà effettuata solo se prevista da norme di legge o di regolamento o se risulta necessaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali;
- l'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento 679/2016;
- il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Palermo, nella persona del Dirigente del Servizio Innovazione Tecnologica, delegato dal Sig. Sindaco.
- il responsabile del trattamento dati personali è il dirigente del Servizio Persone con disabilità, Anziani e Fragili, domiciliato per la carica presso i locali di via Garibaldi, 26;
- il responsabile protezione dati personali per l'Area Settore della Cittadinanza Solidale è il Capo Area Cittadinanza Solidale, domiciliato per la carica presso i locali di via Garibaldi, 26.

Il Dirigente
Dr.ssa Fernanda Ferreri