



**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

**Scheda valutativa O.E. “Bird rides Italy S.r.L.”**

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Bird rides Italy S.r.L |  |
|----------|---|------------------------|--|
|          |   | Punteggio              | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b>    |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 15                     | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 15                     | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b>    |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                     |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |  |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |  |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,63                | Prenotazione: 30 min / 0,5<br>Inattività: 12 ore / 0,8<br>Personale locale: 14 operatori / 0,8<br>Dotazione furgoni: 3 / 0,8   |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |  |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 2,40                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Avvertimento;<br>Sanzione pecuniaria da € 5 a € 20;<br>Sospensione account;<br>Rimozione Account in caso di comportamento illecito.<br>0,8<br><b>Sistema premiale</b><br>coloro che si collocano nel primo 10% della classifica degli utenti virtuosi ottengono 1 € di sconto per le 5 corse successive<br>0,8<br><b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8 |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
| 4a       | <p>Informazioni e funzionalità dell'app.</p> <p><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i></p>   | 2                   | Iscrizione con documento d'identità - SPID |
| 4b       | <p>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</p> <p><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i></p>  | 2                   |  |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |  |
| 5a       | <p>Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)</p> <p><i>Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti 10</i></p>  | 10                  | SI   |
| 5b       | <p>Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo</p> <p><i>Criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti 5</i></p>  | 4                   | Batteria integrata                         |
| <b>6</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 6a       | <p>Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale</p>   | 2                   |  |
| 6b       | <p>Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p><i>Punti 1</i></p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p><i>Punti 2</i></p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p><i>Punti 3</i></p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p><i>Punti 4</i></p> | 4                   |  |
| 6c       | <p>Formazione utenza;</p> <p><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente efficacia ed esauritività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per</i></p>   | 4                   |  |

|  |   |  |              |
|--|---|--|--------------|
|  | <i>responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i> |  |              |
|  | <b>TOTALE<br/>PUNTEGGIO</b>   |  | <b>96,03</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si dà rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapida e agevole, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |



## COMUNE DI PALERMO

Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

### MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.

#### Scheda valutativa O.E. “Bit Mobility S.r.L.”

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Bit Mobility S.r.L  |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          |   | Punteggio           | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b> |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 13,76               | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 14,01               | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b> |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                  |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |  |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |  |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,63                | Prenotazione: 10 MIN./ 0,8<br>Inattività: 24 ORE / 0,5<br>Personale locale: adeguato / 0,8<br>Dotazione furgoni: adeguato / 0,8  |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |  |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 2,40                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Notifica con avviso di sospensione account;<br>Sanzione pecuniaria da € 2 a € 10 a seconda dell'infrazione;<br>Sospensione;<br>In caso di guida in stato di ebbrezza o comportamento fraudolento si procede all'eliminazione dell'account.<br>0,8<br><b>Sistema premialità</b><br>con la funzionalità in App "Selfie con il casco", si potrà premiare con 60 minuti gratuiti tutti minorenni che seguiranno tale procedura per l'80% dei noleggi effettuati ogni 6 mesi. |



|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          |   |                     | <p>E' <u>in sviluppo</u> un sistema di premialità basato su alcuni parametri (numero dei noleggi fatti, numero di parcheggi corretti, numero di guide contromano, numero di sanzioni ricevute) attraverso cui l'utente otterrà crediti da spendere in un marketplace direttamente in App (pacchetti Bit, gift card di brand internazionali, sconti per attività locali);</p> <p>0,8</p> <p><b>Verifica corretto parcheggio</b></p> <p>0,8</p> |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |   |
| 4a       | <p>Informazioni e funzionalità dell'app.</p> <p><i> criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'esautività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i></p>  | 1                   | Iscrizione con documento d'identità   |
| 4b       | <p>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</p> <p><i> criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i></p> | 2                   |   |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |   |
| 5a       | <p>Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)</p> <p><i> Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti 10</i></p>   | 10                  | <p>Sul monopattino sono montati gli Indicatori di direzione: con visibilità a 360°, posizionati sia posteriormente che anteriormente e il doppio impianto frenante sia per la ruota anteriore che per quella posteriore.</p>  |
| 5b       | <p>Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo</p> <p><i> criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti 5</i></p>   | 5                   | Batteria estraibile resinata  |

| 6                       | Sostenibilità ambientale e formazione  | Max 10 punti |                 |
|-------------------------|--|--------------|-----------------|
| 6a                      | Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale   | 0            | Non in possesso |
| 6b                      | Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <i>Punti</i><br>1<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <i>Punti</i><br>2<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <i>Punti</i><br>3<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <i>Punti</i><br>4 | 4            |                 |
| 6c                      | Formazione utenza;<br><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i>  | 4            |                 |
| <b>TOTALE PUNTEGGIO</b> |  | <b>91,79</b> |                 |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)}=P_{max} \times \left( \frac{T_{max}-T_{(i)}}{T_{max}-T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si dà rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;

- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapide e agevoli, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |



**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

- Scheda valutativa O.E. “**Emtransit S.r.L.- dott**”

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Emtransit S.r.L.- dott |  |
|----------|---|------------------------|--|
|          |   | Punteggio              | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b>    |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 14,76                  | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 14,91                  | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b>    |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i> | 15                     |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          | <i>Fino a otto: punti 10</i><br><i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |  |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |  |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 2,63                | Prenotazione: non sussiste/ 0<br>Inattività: interventi quotidiani / 0,5<br>Personale locale: 23 operatori/ 0,8<br>Dotazione furgoni: adeguato/ 0,8  |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |  |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 1,95                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Notifica di avvertimento;<br>Sanzione pecuniaria;<br>Blocco account in caso di reiterazione di comportamenti scorretti e corso di formazione.<br>0,5<br><b>Sistema premialità</b><br>Premi fedeltà: premiamo gli utenti più fedeli che effettuano un record di corse sempre in regola mettendo in palio un abbonamento trimestrale per chi avrà percorso più chilometri "green"<br>0,5<br><b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8 |

| 4  |   | Max 5 punti  |                                     |
|----|---|--------------|-------------------------------------|
| 4a | <p>Informazioni e funzionalità dell'app.</p> <p><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i></p>   | 1            | Iscrizione con documento d'identità |
| 4b | <p>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</p> <p><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i></p>  | 2            |                                     |
| 5  |   | Max 15 punti |                                     |
| 5a | <p>Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)</p> <p><i>Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti 10</i></p>  | 10           | SI                                  |
| 5b | <p>Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo</p> <p><i>Criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti 5</i></p>  | 3,5          | Batteria estraibile sotto la pedana |
| 6  |   | Max 10 punti |                                     |
| 6a | <p>Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale</p>   | 2            |                                     |
| 6b | <p>Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti 1</i></span></p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti 2</i></span></p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti 3</i></span></p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti 4</i></span></p> | 4            |                                     |
| 6c | <p>Formazione utenza;</p>   |              |                                     |

|  |   |                             |              |
|--|---|-----------------------------|--------------|
|  | <i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i> | 4                           |              |
|  |   | <b>TOTALE<br/>PUNTEGGIO</b> | <b>92,74</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .



Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si dà rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapida e agevole, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |



## COMUNE DI PALERMO

Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

### MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.

#### Scheda valutativa O.E. “Helbiz Italia S.r.L.”

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Helbiz Italia S.r.L |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          |   | Punteggio           | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b> |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 14,99               | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 15                  | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b> |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i> | 15                  |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          | <i>Fino a otto: punti 10<br/>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |  |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>≤ 2,80 € 15 punti<br>≤ 3,00 € 10 punti<br>≤ 3,20 € 5 punti   | 15                  |  |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,63                | Prenotazione: 5 min / 0,8<br>Inattività: 2ore zone alto rischio, 36 ore zone basso rischio / 0,5<br>Personale locale: 10 full time, 3 part-time / 0,8<br>Dotazione furgoni: 3 furgoni el. e 1 cargo bike / 0,8   |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto<br/>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |  |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 2,18                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Notifica di richiamo;<br>Sanzione pecuniaria;<br>Esclusione account temporaneo e/o definitivo.<br>0,8<br><b>Sistema premiale:</b><br>incentiverà, mediante un sistema di ricompense, l'uso virtuoso dei monopattini degli utenti erogando minuti gratis per comportamenti virtuosi direttamente in App.<br>0,5 |

|                   |  |                     |   |
|-------------------|--|---------------------|---|
|                   |  |                     | <b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8              |
| <b>4</b>          | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>  | <b>Max 5 punti</b>  |   |
| 4a                | Informazioni e funzionalità dell'app.<br><i> criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i>  | 3                   | Iscrizione con documento d'identità – SPID-CIE          |
| 4b                | Canali di informazione e comunicazione con gli utenti<br><i> criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i> | 2                   |   |
| <b>5</b>          | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>   | <b>Max 15 punti</b> |   |
| 5a                | Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)<br><i> Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i><br>punti 10   | 10                  | SI  |
| 5b                | Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo<br><i> criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i><br>punti 5   | 3,50                | Batteria estraibile sotto la pedana e apertura con app. |
| <b>SOTTOPEDAN</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>   | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 6a                | Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale   | 2                   |   |
| 6b                | Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:<br><i> Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br>Punti 1   | 4                   |   |

|    |  |                         |              |
|----|--|-------------------------|--------------|
|    | <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti 2</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti 3</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti 4</p>  |                         |              |
| 6c | <p>Formazione utenza;</p> <p><u>Criterio di valutazione:</u> saranno valutate positivamente efficacia ed asautività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</p> | 4                       |              |
|    |  | <b>TOTALE PUNTEGGIO</b> | <b>96,28</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si da rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapide e agevoli, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |





**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

**Scheda valutativa O.E. “Lime Technology S.r.L.”**

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Lime Technology S.r.L |  |
|----------|---|-----------------------|--|
|          |   | Punteggio             | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b>   |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 14,39                 | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 14,51                 | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b>   |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                    |  |

|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |   |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |   |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,63                | Prenotazione: 10 MIN./ 0,8<br>Inattività: 36 ore in zone basso rischio- 2ore zone alto rischio/ 0,5<br>Personale locale: 20 operatori / 0,8<br>Dotazione furgoni: 1 furgone el. e 1 cargo bike el./ 0,8   |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |   |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 2,03                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Sanzioni pecuniarie non specificate<br>0,3<br><b>Sistema premialità</b><br>per affrontare in modo specifico il problema del parcheggio non corretto e il rischio di abbandono del veicolo, si applica automaticamente uno sconto di 1€ ai veicoli che si trovano nelle vicinanze delle aree no-parking<br>0,8<br><b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8 |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |   |

|          |   |                     |                                     |
|----------|---|---------------------|-------------------------------------|
| 4a       | <p>Informazioni e funzionalità dell'app.</p> <p><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i></p>  | 1                   | Iscrizione con documento d'identità |
| 4b       | <p>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</p> <p><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i></p>   | 2                   |                                     |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |                                     |
| 5a       | <p>Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)</p> <p><i> Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i></p> <p style="text-align: right;"><i> punti 10</i></p>  | 10                  | SI                                  |
| 5b       | <p>Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo</p> <p><i> Criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i></p> <p style="text-align: right;"><i> punti 5</i></p>  | 3                   | Batteria estraibile esterna         |
| <b>6</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>  | <b>Max 10 punti</b> |                                     |
| 6a       | <p>Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale</p>   | 2                   |                                     |
| 6b       | <p>Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:</p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 1</i></p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 2</i></p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 3</i></p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 4</i></p> | 4                   |                                     |
| 6c       | <p>Formazione utenza;</p> <p><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per</i></p>   | 4                   |                                     |

|  |   |  |              |
|--|---|--|--------------|
|  | <i>responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i> |  |              |
|  | <b>TOTALE<br/>PUNTEGGIO</b>   |  | <b>92,54</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si da rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapide e agevoli, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |



**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

**Scheda valutativa O.E. “Link your city Italia S.r.L.”**

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Link your city Italia S.r.L |  |
|----------|---|-----------------------------|--|
|          |   | Punteggio                   | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b>         |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 14,88                       | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 14,90                       | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b>         |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                          |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |  |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |  |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,38                | Prenotazione: 10 min. / 0,8<br>Inattività: 48 ore / 0,3<br>Personale locale: 30/50 dipendenti / 0,8<br>Dotazione furgoni: 2 furgoni el. e 2 cargo bike e 2 mini van<br>0,8   |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |  |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 2,40                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Notifica di richiamo allo scopo di ricordare di parcheggiare correttamente;<br>Sanzione pecuniaria di € 5 per successive infrazioni riguardanti il parcheggio e avvertimento di sospensione account;<br>Sospensione di gg 30;<br>Sospensione definitiva.<br>0,8<br><br><b>Sistema premialità</b><br>Utente premiato con 5 € di credito dopo aver parcheggiato correttamente 10 volte di seguito<br>0,8 |



|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          |   |                     | <b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8    |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |   |
| 4a       | Informazioni e funzionalità dell'app.<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i>  | 1                   | Iscrizione con documento d'identità           |
| 4b       | Canali di informazione e comunicazione con gli utenti<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i> | 2                   |   |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |   |
| 5a       | Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)<br><i>Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i><br>punti<br>10  | 10                  | SI  |
| 5b       | Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo<br><i>Criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i><br>punti<br>5  | 4                   | Batteria integrata con bulloni personalizzati |
| <b>6</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 6a       | Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale  | 2                   |   |
| 6b       | Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br>Punti<br>1<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br>Punti<br>2<br><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br>Punti<br>3   | 4                   |   |

|    |  |                         |              |
|----|--|-------------------------|--------------|
|    | <i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i>  |                         |              |
|    | <i>Punti</i>   |                         |              |
| 6c | Formazione utenza;<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i> | 4                       |              |
|    |  | <b>TOTALE PUNTEGGIO</b> | <b>94,55</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si da rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapide e agevoli, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |



**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

**Scheda valutativa O.E. “Ridemovi S.p.A”**

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Ridemovi S.p.A      |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          |   | Punteggio           | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b> |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 0,01                | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 0,01                | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b> |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                  |  |

|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |   |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |   |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,63                | Prenotazione: 10 MIN./ 0,8<br>Inattività: 24 ore / 0,5<br>Personale locale: 23 operatori / 0,8<br>Dotazione furgoni: adeguato /0,8  |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |   |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 1,65                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>al termine del noleggio l'utente vedrà, se presente, il resoconto delle infrazioni e verrà avvisato della possibilità di essere sospeso dal servizio e/o di sostenere dei quiz in App per una riabilitazione.<br>0,3<br><b>Sistema premialità:</b><br>se l'utente chiude il noleggio nei pressi del punto indicato, otterrà uno sconto (questa modalità incentiva il parcheggio corretto);<br>0,3<br><b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8 |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |   |
| 4a       | Informazioni e funzionalità dell'app.<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del</i>   | 1                   | Iscrizione con documento d'identità   |

|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          | <i>servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i>   |                     |   |
| 4b       | <p>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</p> <p><i>Criterio di valutazione:</i> saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</p>  | 2                   |   |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |   |
| 5a       | <p>Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)</p> <p><i>Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i></p> <p style="text-align: right;"><i>punti</i><br/>10</p>  | 10                  | SI  |
| 5b       | <p>Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo</p> <p><i>Criterio di valutazione:</i> innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</p> <p style="text-align: right;"><i>punti</i><br/>5</p>  | 5                   | La batteria è annegata in una resina antifurto ed è bloccata con un lucchetto fisico e un lucchetto elettronico |
| <b>6</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 6a       | <p>Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale</p>   | 0                   | Non in possesso   |
| 6b       | <p>Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti</i></span><br/>1</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti</i></span><br/>2</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti</i></span><br/>3</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i> <span style="float: right;"><i>Punti</i></span><br/>4</p> | 4                   |   |
| 6c       | <p>Formazione utenza;</p> <p><i>Criterio di valutazione:</i> saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</p>   | 4                   |   |

|  |                             |              |
|--|-----------------------------|--------------|
|  | <b>TOTALE<br/>PUNTEGGIO</b> | <b>63,29</b> |
|--|-----------------------------|--------------|

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;



- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si dà rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;

- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapide e agevoli, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |



**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

Scheda valutativa O.E. “**Vento Mobility S.r.L.**”

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Vento Mobility S.r.L |  |
|----------|---|----------------------|--|
|          |   | Punteggio            | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b>  |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 15                   | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 15                   | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b>  |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                   |  |

|          |   |                     |  |
|----------|---|---------------------|--|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |  |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |  |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |  |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,63                | Prenotazione: 10 MIN./ 0,8<br>Inattività: 24 ORE/ 0,5<br>Personale locale: adeguato / 0,8<br>Dotazione furgoni: 1 furgone el. e 2 moto cargo el./0,8   |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |  |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 2,03                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Non specificato<br>0,3<br><b>Sistema premialità</b><br>Parcheggi Incentivati:<br>implementeremo un bonus di 3 minuti di utilizzo gratuiti agli utenti che parcheggeranno nei punti parcheggio incentivati georeferenziati su 10 punti; corso online di formazione sulla guida sicura in città: In caso di superamento del test, l'utente verrà premiato con minuti di corsa gratuiti.<br>0,8<br><b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8 |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |  |

|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
| 4a       | <p>Informazioni e funzionalità dell'app.</p> <p><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i></p>  | 1                   | Iscrizione con documento d'identità     |
| 4b       | <p>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</p> <p><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i></p>   | 2                   |   |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |   |
| 5a       | <p>Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)</p> <p><i> Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i></p> <p style="text-align: right;"><i> punti 10</i></p>  | 10                  | SI                                      |
| 5b       | <p>Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo</p> <p><i> Criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzate alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i></p> <p style="text-align: right;"><i> punti 5</i></p>  | 3                   | Batteria estraibile esterna con allarme |
| <b>6</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 6a       | <p>Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale</p>   | 2                   |   |
| 6b       | <p>Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:</p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 1</i></p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 2</i></p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 3</i></p> <p><i> Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i></p> <p style="text-align: right;"><i> Punti 4</i></p> | 4                   |   |
| 6c       | <p>Formazione utenza;</p> <p><i> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per</i></p>   | 4                   |   |

|  |   |  |              |
|--|---|--|--------------|
|  | <i>responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i> |  |              |
|  | <b>TOTALE<br/>PUNTEGGIO</b>   |  | <b>93,65</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si dà rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapida e agevole, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |





**COMUNE DI PALERMO**  
Area della Pianificazione Urbanistica  
Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa  
Polo Tecnico – Via Ausonia, 69 - 90146 – PALERMO  
[mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it](mailto:mobilitaurbana@cert.comune.palermo.it)  
Tel.:091/7401608

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI TRE OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PALERMO.**

**Scheda valutativa O.E. “Voi Technology Italia S.r.L.”**

| ID       | Criteri selettivi ex ART. 4 dell'avviso di  | Voi Technology Italia S.r.L. |  |
|----------|---|------------------------------|--|
|          |   | Punteggio                    | Annotazioni  |
| <b>1</b> | <b>Sistema tariffario dedicato agli utenti</b>  | <b>Max 30 punti</b>          |  |
| 1a       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 12 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 7 gg, per un massimo di 15 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna   | 11,26                        | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| 1b       | Prezzo in abbonamento, inferiore a 30 €, per l'utilizzo del servizio monopattini in sharing della durata di 30 gg, per un massimo di 60 corse totali aventi durata massima di 30 minuti ciascuna  | 11,51                        | Si attribuisce tale punteggio sulla base della formula prevista nell'art 4.5 |
| <b>2</b> | <b>Competitività e diversificazione tariffaria</b>  | <b>Max 30 punti</b>          |  |
| 2a       | Numero di differenti tipologie di abbonamento e pacchetti disponibili che prevedano un costo forfettario con tariffa agevolata rispetto alla corsa semplice, all'aumentare della durata dell'abbonamento/pacchetto<br><i>Fino a cinque: punti 5</i><br><i>Fino a otto: punti 10</i> | 15                           |  |

|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          | <i>Superiori a otto: punti 15</i>   |                     |   |
| 2b       | Prezzo di una corsa semplice: costo dei primi 10 minuti di corsa comprensivo di eventuali costi di sblocco e pausa:<br>$\leq 2,80 \text{ € } 15 \text{ punti}$<br>$\leq 3,00 \text{ € } 10 \text{ punti}$<br>$\leq 3,20 \text{ € } 5 \text{ punti}$   | 15                  |   |
| <b>3</b> | <b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 3a       | Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada</i> | 3,38                | Prenotazione: 10 MIN. / 0,8<br>Inattività: Non specificato/ 0,3<br>Personale locale: 12 operatori/ 0,8<br>Dotazione furgoni: adeguato / 0,8   |
| 3b       | Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore)<br><br><i>Tempi di intervento pari a max 3 ore: 1 punto</i><br><i>Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 2 punti</i>   | 2                   |   |
| 3c       | Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate<br><br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.</i>          | 1,95                | <b>Sistema di geolocalizzazione</b><br>0,8<br><br><b>Sistema sanzionatorio</b><br>Gli utenti che parcheggiano ripetutamente in modo scorretto ricevono due email dedicate di avviso contenenti nozioni per non commettere più gli stessi errori. Alla terza infrazione ricevono una sanzione, il cui importo può oscillare tra i €3 ed i €10, insieme all'obbligo di seguire nuovamente il corso RLV. Se a seguito di queste azioni volte a migliorare il comportamento dell'utente, questi dovesse reiterare nell'infrazione, Voi procede alla sospensione del suo account.<br>0,5<br><br><b>Sistema premialità</b><br>Gli utenti che parcheggiano in zone di parcheggio incentivate |

|          |   |                     |   |
|----------|---|---------------------|---|
|          |   |                     | (selezionate dal team Voi e segnalate nella mappa dell'app Voi) per tre volte di fila in una settimana ricevono minuti di corsa gratuita ai veicoli che si trovano nelle vicinanze delle aree no-parking<br>0,5<br><b>Verifica corretto parcheggio</b><br>0,8 |
| <b>4</b> | <b>Sistema di contatto con la clientela</b>   | <b>Max 5 punti</b>  |   |
| 4a       | Informazioni e funzionalità dell'app.<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità, l'eshaustività e la facilità di comprensione del servizio attraverso l'utilizzo dell'applicazione, con particolare attenzione al processo di iscrizione</i>  | 3                   | Iscrizione con documento d'identità- SPID-CIE   |
| 4b       | Canali di informazione e comunicazione con gli utenti<br><i>Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (Call. Center, invio suggerimenti, reclami, ecc...). Sarà valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc..., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.</i> | 2                   |   |
| <b>5</b> | <b>Caratteristiche e sicurezza dei mezzi</b>  | <b>Max 15 punti</b> |   |
| 5a       | Utilizzo di dispositivi conformi alla normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica. (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili del 18/08/2022)<br><i>Presenza degli indicatori di svolta e dell'impianto frenante su entrambe le ruote previsti dal Decreto del 18/08/2022</i><br>punti<br>10  | 10                  | SI  |
| 5b       | Dispositivo dotato di caratteristiche finalizzate a ridurre i furti di batterie dal mezzo<br><i>Criterio di valutazione: innovazioni tecnologiche finalizzati alla riduzione di furti e vandalizzazioni delle batterie</i><br>punti<br>5  | 3,50                | Batteria estraibile sotto la pedana   |
| <b>6</b> | <b>Sostenibilità ambientale e formazione</b>  | <b>Max 10 punti</b> |   |
| 6a       | Possesso della certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di gestione Ambientale  | 2                   |   |

|    |   |                             |              |
|----|---|-----------------------------|--------------|
| 6b | <p>Numero di veicoli elettrici da inserire in <i>white list</i> per l'accesso alla ZTL destinati alla gestione dei dispositivi:</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 20% al 50% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti<br/>1</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 51% al 70% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti<br/>2</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 71 al 85% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti<br/>3</p> <p><i>Nr. di veicoli elettrici dal 86% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare</i><br/>Punti<br/>4</p> | 4                           |              |
| 6c | <p>Formazione utenza;</p> <p><i> <u> Criterio di valutazione:</u> saranno valutate positivamente efficacia ed esaustività del programma di formazione e degli strumenti di diffusione all'utenza, anche tramite l'erogazione di corsi per responsabilizzare gli utenti su corretto utilizzo dei dispositivi, con particolare attenzione all'utenza scolastica.</i></p>  | 4                           |              |
|    |   | <b>TOTALE<br/>PUNTEGGIO</b> | <b>88,59</b> |

- PUNTO 1.a- 1.b: il punteggio si assegna sulla base di tale formula:  $P_{(i)} = P_{max} \times \left( \frac{T_{max} - T_{(i)}}{T_{max} - T_{min}} \right)$ .

Alla luce delle offerte pervenute, la tariffa minima offerta è risultata essere pari a zero;

- PUNTO 3.a: l'attribuzione del punteggio avviene sulla base della valutazione dei seguenti aspetti: tempi di prenotazione del veicolo e di inattività (sono considerati preferibili tempi di prenotazione ridotti e inattività minima al fine di garantire una maggiore disponibilità dei mezzi), personale locale dedicato, dotazione mezzi. Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

|                                 | <b>Prenotazione</b>   | <b>Inattività</b>    | <b>Personale</b>  | <b>Dotazione</b>  |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pienamente adeguato = 0,8       | fra 5-15m             | <= 12 ore            | >=10              | >=2 mezzi         |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 16-30 min             | <=24 ore             | <10               | <2 mezzi          |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | >30 min o non specif. | <=48 ore/non specif. | non specificato   | non specificato   |
| Non adeguato= 0                 | Assenza requisito     | Assenza requisito    | Assenza requisito | Assenza requisito |

- PUNTO 3.c: si attribuisce il punteggio sulla base dei sistemi di geolocalizzazione presenti sui mezzi; sistema sanzionatorio (Avvertimenti, sanzioni pecuniarie, sospensione account e rimozione account): si prediligono sistemi sanzionatori più rigidi poiché più efficaci nel disincentivare comportamenti scorretti, illegali e pericolosi; si prediligono sistemi premiali volti a incentivare il corretto utilizzo e parcheggio del mezzo; si prediligono sistemi di verifica e accertamento del corretto parcheggio del mezzo ( ad. Es. foto di fine parcheggio). Inoltre, l'assegnazione del punteggio avviene secondo quanto descritto nel punto 4.6 dell'avviso di manifestazione d'interesse

|                                 | <b>Sistema di geolocalizzazione</b> | <b>Sistema sanzionatorio</b> | <b>Sistema premiale</b> | <b>Verifica corretto parcheggio</b> |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Pienamente adeguato             | 0,8                                 | 0,8                          | 0,8                     | 0,8                                 |
| Mediamente adeguato = 0,5       | 0,5                                 | 0,5                          | 0,5                     | 0,5                                 |
| Sufficientemente adeguato = 0,3 | 0,3                                 | 0,3                          | 0,3                     | 0,3                                 |
| Non adeguato= 0                 | 0                                   | 0                            | 0                       | 0                                   |

- PUNTO 4.a: si da rilievo alla possibilità offerta all'utente di procedere all'iscrizione tramite sistemi di identità digitale quali CIE e SPID;
- PUNTO 5.b: si attribuisce il punteggio valutando le caratteristiche delle batterie in grado di scoraggiare e ostacolare tentativi di furto e commercializzazione delle stesse. Dal confronto tra la batteria integrata e quella estraibile, risulta che la rimozione e il furto della prima tipologia siano più difficoltosi rispetto a quelli della seconda. Tuttavia, considerando che la ricarica delle batterie estraibili richiede procedura più rapide e agevoli, implicando meno spostamenti di mezzi, si predilige l'uso di batterie estraibili con resinatura. La presenza di resinatura nella batteria costituisce ulteriore deterrente al furto poiché rende ancora più difficile l'estrazione e la conseguente commercializzazione. Ulteriori aspetti valutativi sono rappresentati dal posizionamento della batteria (nascosta sotto pedana ovvero esterna).

|                                  | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Batteria estraibile resinata     | 5                |
| Batteria integrata               | 4                |
| Batteria estraibile sotto pedana | 3,5              |
| Batteria estraibile esterna      | 3                |