

L'Amministrazione comunale ricorda ai cittadini che per numerosi servizi è possibile usufruire degli strumenti digitali e online messi a disposizione per ridurre la necessità di recarsi fisicamente presso gli uffici.

Si fa presente che il Decreto Legge del 17 marzo ha sospeso i termini degli atti e delle procedure amministrative e saranno, quindi, prorogate le scadenze delle Carte e dei Fogli di identità.

In particolare, sul portale dei servizi online, previa registrazione o accedendo con un account SPID, si può accedere alle seguenti certificazioni e servizi:

certificazione anagrafica di cittadinanza;

certificazione anagrafica di convivenza di fatto;

certificazione anagrafica di matrimonio;

certificazione anagrafica di nascita;

certificazione anagrafica di residenza;

certificazione anagrafica di stato di famiglia;

certificazione contestuale anagrafica di cittadinanza e di residenza;

certificazione contestuale anagrafica di cittadinanza, residenza e stato di famiglia;

certificazione contestuale anagrafica di cittadinanza, residenza e stato libero;

certificazione di unione civile;

iscrizioni scolastiche;

iscrizioni servizi scolastici (refezione);

iscrizione servizi scolastici (trasporto);

richiesta attestati di frequenza corsi scolastici;

richiesta assistenza per l'integrazione scolastica;

richiesta contributo studi (buoni libro);

pagamento tasse scolastiche;

cassetto tributi per i cittadini registrati;

cassetto tributi per le imprese registrate;

servizi per professionisti (iscritti agli ordini degli avvocati tributaristi, dei consulenti del lavoro, dei dottori, commercialisti, e degli esperti contabili di Palermo);

prenotazioni appuntamenti (momentaneamente sospesi);

prenotazioni appuntamenti imposta di soggiorno (momentaneamente sospesi);

calcolatrici (TARI, IMU, TASI);

definizione agevolata liti fiscali pendenti - calcolatrice;

compliance TARI 2017;

compliance TARI 2018;

pagamento sanzioni codice della strada;

pagamento tasse scolastiche;

archivio pagamenti.

Inoltre, per i certificati non disponibili sul portale o che occorrono in originale, così come tutte le istanze, quali ad esempio le richieste per benefici economici (assegno maternità, tre figli minori, bonus gas ecc), possono essere inoltrate utilizzando la modulistica pubblicata sul sito, da inviare tramite mail agli indirizzi degli uffici competenti, ove è possibile recarsi solo per il ritiro.

In particolare, il cambio di domicilio può essere richiesto tramite mail all'indirizzo [cambioabitazione@comune.palermo.it](mailto:cambioabitazione@comune.palermo.it) mentre il cambio di residenza da altro comune a Palermo può essere richiesto all'indirizzo email [cambioresidenza@comune.palermo.it](mailto:cambioresidenza@comune.palermo.it)

Tutti gli utenti abilitati ad accedere al Cassetto Tributi sono stati abilitati automaticamente ad accedere anche alla procedura per la stampa online dei certificati anagrafici da casa, eliminando, quindi, la necessità di recarsi presso gli Uffici del Comune per la richiesta dei certificati.

Questi nuovi utenti si aggiungono a quelli che hanno lo SPID, il sistema nazionale di identità digitale, che permette l'accesso con un solo account a centinaia di sistemi e servizi della pubblica amministrazione, fra cui per esempio l'INPS.

---

## **Cittadinanza sociale**

Per quanto concerne i servizi legati alla Cittadinanza sociale e ai diritti ricordiamo che per il Settore della Cittadinanza Solidale (Servizi Sociali) è assicurato il ricevimento del pubblico soltanto per i casi urgenti, con la valutazione del dirigente dei servizi sociali o del responsabile delle U.O. presenti sul territorio o previo appuntamento. Le U.O. Emergenze Sociali e Grave Marginalità adulta, considerata la specificità delle competenze continueranno le ordinarie

attività, contingentando l'accesso agli uffici e attenendosi a tutte le misure di protezione previste dai decreti in vigore. Nelle sedi di Palazzo Natale, di Palazzo Magnisi e le altre sedi decentrate del Settore della Cittadinanza Solidale l'accesso del pubblico avverrà solo su appuntamento ovvero nei casi di urgenza autorizzati dal Dirigente o dai responsabili delle U.O. delle sedi decentrate che valuteranno il singolo caso.

Per la richiesta di appuntamenti (momentaneamente sospesi) o comunicazioni:

“Settore Cittadinanza Solidale” [servizisocioassistenziali@comune.palermo.it](mailto:servizisocioassistenziali@comune.palermo.it)

“Emergenze” [emergenzesociali@comune.palermo.it](mailto:emergenzesociali@comune.palermo.it),

“Grave Marginalità Adulta” [marginalitaadulta@comune.palermo.it](mailto:marginalitaadulta@comune.palermo.it),

“Coordinamento dei Servizi Sociali” [ssscoordinamento@comune.palermo.it](mailto:ssscoordinamento@comune.palermo.it),

"Segreteria dell'Assessorato" [assessoratoattivitasociali@comune.palermo.it](mailto:assessoratoattivitasociali@comune.palermo.it)

Per il Servizio dignità dell'Abitare, invece, è sospeso il ricevimento al pubblico. È assicurata la consegna delle istanze e della documentazione in genere attraverso apposito servizio di ricevimento nel rispetto delle misure igienico sanitarie previste.

---

## SUE

Sportello Unico Edilizia (SUE)  
sede Via Ausonia

- 1) informazione generiche tramite mail: all'indirizzo [sportellounicoedilizia@comune.palermo.it](mailto:sportellounicoedilizia@comune.palermo.it). La mail dovrà contenere nell'oggetto la seguente dicitura: INFORMAZIONI GENERICHE
- 2) tramite contatto telefonico, ai numeri 091.7401316 e 091.7401491, ogni giorno dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 13,30, con sistema di lavoro agile mediante deviazione di chiamata.
- 3) I protocolli dei fascicoli di nuovo ingresso per tutti i titoli abilitativi sono garantiti in forza delle procedure informatiche sulla piattaforma super@edi. Per eventuali inoltro di documenti da protocollare si invita l'utenza a trasmettere per mezzo PEC all'indirizzo [ediliziaprivata@cert.comune.palermo.it](mailto:ediliziaprivata@cert.comune.palermo.it) sede via Foro Umberto U.O. (immobili in ZTO A)
- 4) informazione generiche tramite mail: all'indirizzo [cittastoricauo8@comune.palermo.it](mailto:cittastoricauo8@comune.palermo.it);
- 5) tramite contatto telefonico al numero 091.7406853, ogni giorno dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 13,30, con sistema di lavoro agile mediante deviazione di chiamata.

Servizio Condono Edilizio

- 1) informazioni generiche tramite mail: all'indirizzo [condonoedilizio@comune.palermo.it](mailto:condonoedilizio@comune.palermo.it).
- 2) tramite contatto telefonico, al numero 091.7401244, ogni giorno dal Lunedì al Venerdì, dalle 9,30 alle 13,30, con sistema di lavoro agile mediante deviazione di chiamata.
- 3) Le perizie giurate ai sensi dell'art.28 della L.R. N°16/2016 devono essere inoltrate

esclusivamente tramite indirizzo di posta elettronica certificata:

[condonoedilizio@cert.comune.palermo.it](mailto:condonoedilizio@cert.comune.palermo.it).

#### Servizio Controllo del Territorio

1) informazioni generiche tramite le mail: [controlloterritorio@comune.palermo.it](mailto:controlloterritorio@comune.palermo.it),  
[controlloterritorio@cert.comune.palermo.it](mailto:controlloterritorio@cert.comune.palermo.it).

2) tramite contatto telefonico, al numero 091.7401335, ogni giorno dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 13,30, con sistema di lavoro agile mediante deviazione di chiamata.

#### Servizio Amministrativo

1) informazione generiche tramite mail: all'indirizzo

[amministrativoriqualificazione@comune.palermo.it](mailto:amministrativoriqualificazione@comune.palermo.it).

2) tramite contatto telefonico, al numero 091.7401437, ogni giorno dal Lunedì al Venerdì, dalle 9,30 alle 13,30, con sistema di lavoro agile mediante deviazione di chiamata.

Accesso Atti: le istanze devono essere trasmesse ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

▪ [amministrativoriqualificazione@comune.palermo.it](mailto:amministrativoriqualificazione@comune.palermo.it); le istanze verranno acquisite e successivamente protocollate.

▪ [amministrativoriqualificazione@cert.comune.palermo.it](mailto:amministrativoriqualificazione@cert.comune.palermo.it) le istanze verranno protocollate automaticamente dal sistema.

Depositi Frazionamenti: le istanze, ai fini dell'ottenimento del visto devono essere trasmesse al seguente indirizzo di posta elettronica:

[amministrativoriqualificazione@cert.comune.palermo.it](mailto:amministrativoriqualificazione@cert.comune.palermo.it) le istanze verranno protocollate automaticamente dal sistema.

Rimborso oneri concessori e svincoli polizze: le istanze dovranno essere inviate, complete di tutta la documentazione a corredo (ricevute di pagamento, documento di identità) al seguente indirizzo di posta elettronica:

[amministrativoriqualificazione@cert.comune.palermo.it](mailto:amministrativoriqualificazione@cert.comune.palermo.it)

---

#### Settore Sviluppo Strategico

I servizi del Settore Sviluppo Strategico, solitamente aperti al pubblico (CIT e Imposta di soggiorno) sono già chiusi dalla scorsa settimana con avviso dato per mail ai titolari delle strutture ricettive e avviso in più lingue affisso sui CIT.

Fino a ieri è stata garantita anche una reperibilità telefonica.

Da oggi solo attraverso indirizzo mail presidiato, anche dei singoli collaboratori in lingue diverse. Di ciò viene data informazione in 3 lingue anche sul Portale del Turismo.

Per imposta di soggiorno [impostadisoggiorno@comune.palermo.it](mailto:impostadisoggiorno@comune.palermo.it)

Per informazioni turistiche: [promozioneturismo@comune.palermo.it](mailto:promozioneturismo@comune.palermo.it)

Tutta la modulistica on line è disponibile sul sito istituzionale al

link: <https://www.comune.palermo.it/modulistica.php>

---

#### Settore Risorse Immobiliari

Per quanto riguarda il Settore Risorse Immobiliari, l'utenza, per urgenti comunicazioni, potrà inviare una mail al seguente indirizzo [settoredellerisorseimmobiliari@comune.palermo.it](mailto:settoredellerisorseimmobiliari@comune.palermo.it) oppure telefonare, in fascia antimeridiana, al numero 334.1894928 messo a disposizione dal settore.

---

## **Polizia Municipale**

In riferimento alle iniziative volte al contenimento della diffusione del Covid-19, fino al termine dell'emergenza, i recapiti di rete fissa non saranno presidiati.

Si invitano pertanto gli utenti che avessero necessità di mettersi in contatto con gli uffici, ad inoltrare le loro richieste utilizzando i seguenti canali di posta elettronica.

Per problematiche legate alla registrazione al portale:

Posta Elettronica: [servizionline@comune.palermo.it](mailto:servizionline@comune.palermo.it)

Posta Elettronica Certificata (PEC): [servizionline@cert.comune.palermo.it](mailto:servizionline@cert.comune.palermo.it)

Per problematiche legate alla materia tributi:

Posta Elettronica: [settoretributi@comune.palermo.it](mailto:settoretributi@comune.palermo.it)

Posta Elettronica Certificata (PEC): [settoretributi@cert.comune.palermo.it](mailto:settoretributi@cert.comune.palermo.it)