ALLEGATO D

SCHEDA INDICATORI QUALITA' SERVIZIO

A - DIMENSIONE STRUTTURALE

Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 10 punti della suddetta dimensione.

1 - Spazi per bambini

1. Disponibilità di laboratori e di spazi polifunzionali (manipolazione, grafico-pittorico, musicale, lettura, movimento);
2. Presenza spazio esterno, in parte coperto anche con attrezzature (ombrelloni e gazebo), in parte verde con giochi adeguati ed in buono stato;
3. Presenza di arredi appropriati (numero sufficiente di armadi, attrezzature per l'accudimento individualizzato, scaffali aperti e chiusi, pannelli di documentazione);
4. Disponibilità di giocattoli in materiale ecologico;
5. Disponibilità di libri adatti alla fascia di età 0-3;
6. Vicinanza dei bagni alle sezioni (in modo che non sia necessario attraversare altri locali);
7. Spazi con attrezzature dedicate ai lattanti;
8. Bagni dedicati ai lattanti ad uso esclusivo;
9. Presenza di uno spazio da adibire a ripostiglio.

2 - Spazi per adulti

1. Disponibilità di spazi collettivi per gli operatori e/o per i genitori;
2. Disponibilità di spazi per il colloquio individualizzato con i genitori;
3. Raggiungibilità della struttura con mezzi pubblici.

B - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 8 punti della suddetta dimensione.

1 - Cura degli spazi

1. Suddivisione degli spazi in sezioni;
2. Presenza di centri d'interesse e di angoli in ciascuna sezione (simbolico, morbido, travestimento, costruzione);
3. Cura degli spazi dedicati ai lattanti;
4. Ingresso accogliente con attrezzature appropriate;
5. Ingresso accogliente per la sosta dei genitori.

2 - Professionalità

1. Piano annuale della formazione e/o aggiornamento del personale educativo di almeno 20 ore;
2. Programmazione di un monte ore annuo per la programmazione delle attività;
3. Presenza di una figura di coordinamento organizzativo/pedagogico.

3 - Capacità di verifica/valutazione dei progetti educativi

1. Utilizzo di strumenti di verifica della qualità del lavoro educativo;
2. Utilizzo di strumenti di valutazione di gradimento del servizio.

C - DIMENSIONE RELAZIONALE

Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 14 punti della suddetta dimensione.

1 - Centralità del bambino

1. Progettazione e programmazione educativo-didattica dell'anno scolastico documentata e contenente attività adeguate alle caratteristiche del gruppo dei bambini presenti nell'anno.

2 - Rispetto delle differenze

1. Programmazione delle attività che tenga conto anche della problematicità delle situazioni.

3 - Accoglienza delle famiglie e dei bambini

1. Primo colloquio;
2. Assemblee periodiche formalizzate e documentate;
3. Colloqui individualizzati documentati;
4. Iniziative promozionali per favorire lo scambio tra famiglie;
5. Presenza di organi di partecipazione;
6. Opportunità mirate per genitori stranieri;
7. Libertà di accesso al servizio dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione.

4 - Inserimento

1. Programmazione formalizzata e graduata sulla base delle esigenze del bambino e del genitore;
2. Valutazione dell'inserimento e dell'ambientamento con utilizzazione di strumenti ad hoc;
3. Documentazione dei momenti di routine nell'arco della giornata.

5 – Regime dietetico

1. Presenza di alimenti biologici nella misura pari almeno al 20% della totalità dei prodotti somministrati ai bambini;
2. Presenza di alimenti differenziati per particolari intolleranze (es. celiachia);
3. Convenzione con esperti nutrizionisti per l'infanzia.

6 - Progetto continuità

1. Programmazione di attività di continuità con la Scuola dell'Infanzia.