



**COMUNE DI PALERMO**  
**AREA DELLA CITTADINANZA SOLIDALE**  
**SETTORE DELLA CITTADINANZA SOLIDALE**  
**Servizio Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale**  
**U.O. Contrasto alla grave marginalità adulta**

**AVVISO PUBBLICO**  
**PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI PER LA GESTIONE DI**  
**INTERVENTI DI HOUSING FIRST**

**PREMESSO CHE:**

- la Legge 8 Novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", attribuisce ai Comuni le funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale, indica le priorità e i settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali, con il coinvolgimento del Terzo Settore, spostando l'attenzione dall'azione esclusiva dell'ente pubblico ad una azione svolta da una pluralità di attori. La legge altresì dispone il ricorso a forme di aggiudicazione che consentano ai soggetti operanti nel Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità avvalendosi di analisi e di verifiche che tengano conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale (Articolo 1, Comma 5);
- ai sensi dell'Articolo 7 del D.P.C.M. 30 Marzo 2001, "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8 Novembre 2000 n. 328" i Comuni possono indire istruttorie pubbliche per la co-progettazione di interventi innovativi e sperimentali su cui i soggetti del Terzo Settore esprimono disponibilità a collaborare con il Comune per la realizzazione degli obiettivi; mentre le Regioni possono adottare indirizzi per definire le modalità di indizione e funzionamento delle istruttorie pubbliche nonché per la individuazione delle forme di sostegno".

**VISTI:**

- Statuto Comunale Città di Palermo.
- Legge Regione Sicilia Maggio 1986 n.22.
- Legge Regione Sicilia 8 Gennaio 1996 n.4.

- Legge Regione Sicilia 6 Aprile 1996 n.22.
- Circ. Assessorato EE.LL Sicilia n.8 del 27.06.96.
- Delibera del Consiglio Comunale di Palermo n°26 del 11/03/2016 – Modifica Titolo IV e V Regolamento Interventi Abitativi n°287/2005 e ss .mm .ii.
- Linee guida dell'ANAC del 2016 “Affidamento di Servizi ad Enti del Terzo Settore e alle Cooperative Sociali”;
- Delibera di Giunta Regionale Siciliana n. 425 del 22/12/2016;
- Delibera di Giunta Comunale N. 146 del 18/10/18;
- Art. 13 Legge Regione Siciliana n. 8 del17/05/2016;
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128

#### **CONSIDERATO CHE:**

- come previsto dalle “Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia”, oggetto di accordo in sede di Conferenza Unificata Stato/Regioni in data 5 Novembre 2015, gli interventi a favore delle persone senza dimora devono essere orientati al superamento di approcci di tipo esclusivamente emergenziale, che consistono nel dispiegamento straordinario di risorse temporanee per la soddisfazione di bisogni primari fondamentali, urgenti e indifferibili - in genere in concomitanza di mutate condizioni esterne quali l’abbassamento delle temperature o un afflusso in strada di nuove persone senza dimora - in favore di approcci maggiormente strutturati e articolati in “unità d’offerta” diversificate e capaci di intercettare bisogni differenti della popolazione target;

**Per quanto premesso e considerato, L’Amministrazione Comunale di Palermo intende procedere all’accreditamento di Enti per la gestione di Interventi di Housing First.**

#### **Descrizione dell’intervento.**

L’ Housing First è intervento di sostegno alle famiglie che attraversano una crisi tale che genera una emergenza abitativa, un forte disagio esistenziale e che determina il rischio dell’ingresso nella condizione di povertà caratterizzata da privazione ed emarginazione. Si tratta di famiglie che, seppur in possesso di minime risorse di carattere economico, necessitano di un intervento di sostegno globale sul modello della c.d. *start up*.

E’ prevista l’azione di presa in carico della persona e/o del nucleo familiare e l’accompagnamento ai servizi socio-sanitari, scolastici, della formazione lavorativa e a tutti quelli che possano favorire il percorso di integrazione sociale e raggiungimento di adeguati standard di benessere.

L’intervento include, dunque, l’insieme di attività atte a fornire strumenti adeguati per l’attivazione di percorsi di cambiamento e di auto aiuto in risposta a problematiche di tipo abitativo, e/o connesse a situazioni di svantaggio socio-economico.

Nella gestione degli interventi dovranno essere garantite le seguenti modalità organizzative:

- Partecipare ad équipe territoriali multidisciplinari tra operatori con competenze diverse e appartenenti a servizi differenti sia pubblici sia privati ove la figura dell’assistente sociale pubblico svolga un ruolo di regia e connessione.

- Impostare i percorsi sul terreno della fiducia reciproca tra la famiglia in condizione di bisogno abitativo e operatore, mettendo in conto tempi anche lunghi.
- Ipotizzare piani di lavoro, discussi e definiti nell'ambito dell'intera équipe multidisciplinare, riconoscendo la maggior voce in capitolo all'operatore che ha potuto stabilire la miglior relazione possibile con l'interessato e definendo diversi obiettivi intermedi praticabili, concordati con il soggetto e facilmente verificabili.
- Garantire una disponibilità all'accompagnamento verso i servizi e verso luoghi e persone che rappresentano gli obiettivi di cura e di risocializzazione che sono stati pattuiti (un alloggio, un ambulatorio medico, un servizio sociale, un luogo di lavoro o un contesto ricreativo, etc.).
- Formulare un progetto con la famiglia che, partendo dalla situazione reale, valuti le risorse disponibili, individui le strategie operative per affrontare e risolvere il problema, definisca degli obiettivi realistici, gradualmente e verificabili nel tempo.
- Prevedere attività di monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti, anche attraverso elaborazione grafiche, utili alla riprogrammazione delle attività.

## ENTE ACCREDITANTE

Comune di Palermo – Area della Cittadinanza Solidale - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi, 26 - 90100 Palermo;  
e-mail: [servizisocioassistenziali@comune.palermo.it](mailto:servizisocioassistenziali@comune.palermo.it)  
[posta certificata: settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it](mailto:postacertificata:settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it)

## 1. OGGETTO

L'accreditamento è finalizzato al riconoscimento dei requisiti per l'eventuale attivazione di Servizi ed interventi che hanno lo scopo di affrontare le situazioni di marginalità estrema gestendo le esigenze primarie delle persone senza dimora e a potenziare e supportare le capacità delle persone senza dimora e prive dei necessari supporti vitali.

Gli Enti saranno accreditati per la gestione di un servizio di: **Housing First** la cui tipologia, come sopra riportato, risulta descritta nelle Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità pubblicate sul sito del Comune di Palermo.

L'accreditamento, pertanto, non dà luogo al sorgere di obbligazioni giuridiche da parte dell'Amministrazione Comunale nei confronti degli Enti Accreditati per i quali sarà necessaria la stipula di apposito Contratto di gestione. Per lo svolgimento delle prestazioni concernenti il Servizio in argomento è previsto, previa stipula del relativo Contratto di gestione, un rimborso delle spese ammissibili, dettagliatamente descritte nel Contratto di gestione citato.

## 2. PRESTAZIONI DA EROGARE

Le prestazioni da erogare sono quelle descritte nelle Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità pubblicate nel sito del Comune di Palermo nella parte che descrive il Servizio di **Housing First**.

## 3. DESTINATARI DELL'AVVISO

Possono partecipare all'Avviso per la costituzione di un elenco di soggetti accreditati per la gestione di interventi di **Housing First**, gli Enti di cui all'art.45 D.Lgs 50/2016, cooperative sociali di cui all'art. 1 lettera A della L.381 del 08 novembre 1991, nonché altri Enti Pubblici o Privati senza finalità di lucro, con personalità giuridica riconosciuta.

Tali Enti devono:

- prevedere tra le finalità del proprio statuto o di atto simile la realizzazione di servizi o prestazioni uguali o analoghi a quello descritto nel presente avviso di accreditamento;
- possedere i requisiti generali di cui all'art. 38 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163, così come modificato dalle norme successive in materia;
- avere la struttura tecnica e organizzativa adeguata per attuare i Servizi e le prestazioni previste dal presente avviso di accreditamento;
- dimostrare un'esperienza di almeno 36 mesi (anche non continuativi) nella realizzazione dei servizi uguali o analoghi a quello previsto dal presente avviso di accreditamento.

L'Amministrazione si riserva di verificare quanto dichiarato, a tal proposito, nelle autocertificazioni.

#### **4. ITER E MODALITA' PER L'ACCREDITAMENTO**

Gli Enti interessati devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale e specifici previsti nelle "Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità" e, per la richiesta di accreditamento, dovranno seguire le procedure ivi descritte. Nelle medesime Linee Guida sono contenuti i descrittori minimi dei Servizi e delle prestazioni che gli Enti Accreditati potranno offrire a fronte della stipula di specifici "Contratti di Gestione". Ciò, con particolare riferimento ai destinatari, alle tipologie, alle modalità organizzative, agli standard strutturali, alle modalità di avvio, agli obblighi degli operatori, dei Servizi che gli Enti intendono gestire, nonché agli impegni assunti dagli stessi Enti Accreditati.

#### **5. DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE**

- Istanza di accreditamento.
- Copia dello Statuto e/o dell'Atto Costitutivo dell'Ente.
- Carta dei servizi o curriculum attestante le attività/interventi svolti e/o i Servizi attuati dall'Ente.
- Dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente attestante il possesso dei requisiti di carattere generale e specifici, l'impegno a rispettare gli standard minimi organizzativi e gli obblighi descritti nelle linee guida sopra citate al momento dell'eventuale stipula di "Contratto di Gestione".
- Progetto tecnico del Servizio da offrire come da Linee Guida.

Documentazione rinvenibile sul sito istituzionale:

- "Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità"
- Allegati che fanno parte integrante delle linee guida relative al servizio
- Modulo Istanza di accreditamento e dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio

#### **6. MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE**

Il Dirigente del Servizio "Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale" nominerà apposita commissione valutativa, della quale sarà il Presidente, che procederà alla valutazione delle istanze di accreditamento pervenute, verificando l'ammissibilità e l'esistenza dei requisiti di carattere generale e specifici richiesti ai fini della regolare iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati.

Detta Commissione si riunirà per la prima volta entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso sul sito del Comune di Palermo, e successivamente con cadenza trimestrale.

## **7. PROCEDURE DI ISCRIZIONE ALL'ALBO E DURATA**

L'Albo degli Enti accreditati per i servizi di Contrasto alle condizioni di Marginalità è composto dall'elenco, degli Enti accreditati in ordine alfabetico.

L'Albo sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Palermo, periodicamente aggiornato e avrà durata illimitata salvo eventuale verifica in itinere della perdita dei requisiti che hanno dato luogo all'accredimento stesso, con conseguente cancellazione.

## **8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA**

L'istanza di accreditamento deve essere presentata al Comune di Palermo - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi 26-32, 90100 Palermo, mediante consegna brevi manu al protocollo o tramite raccomandata postale o tramite mail certificata.

La stessa deve essere prodotta corredata della documentazione richiesta, in busta chiusa, con indicata all'esterno la dicitura **"Istanza di Accreditamento – Contrasto alla grave marginalità – Housing First"**.

Le domande, con le modalità di cui sopra, possono essere prodotte dalla data di pubblicazione del presente avviso all'Albo Pretorio, in qualsiasi momento .

Ogni richiesta di chiarimenti e/o notizie dovrà essere inoltrata per iscritto lettera o messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:

Comune di Palermo – Settore della Cittadinanza Solidale – Servizio "Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale" – U.O. "Contrasto alla grave marginalità adulta" – Palazzo Magnisi - via Fratelli Orlando, 15 – 90100 – Palermo.

E-mail: [contrastoallapoverta@comune.palermo.it](mailto:contrastoallapoverta@comune.palermo.it)

E-mail: [marginalitaadulta@comune.palermo.it](mailto:marginalitaadulta@comune.palermo.it)

Informativa art.13 Dlgs.196/03: I dati personali vengono raccolti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione Comunale; i dati vengono trattati in modo lecito e corretto e per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati: devono essere esatti, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Al trattamento dei dati possono attendere anche soggetti esterni, pubblici o privati con i quali il comune ha un rapporto di concessione, convenzione e/o contratto finalizzato all'espletamento della procedura di parte di essa. Il responsabile è il Capo Area della Cittadinanza Sociale.

**Il Dirigente di Servizio**

**"Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale"**

**F.to**

**Dott.ssa Giuseppina Patrizia Arena**