

## **Verbale della seduta del 20 giugno 2016 nr.955**

Il giorno 20 del mese di Giugno si è riunita presso la propria sede la Seconda Commissione Consiliare, giusta convocazione prot. n. 82 del 26.05 2016.

Alle ore 08.30 non è presente nessun Consigliere.

Alle ore 9.30, in seconda convocazione, sono presenti il Presidente Caracausi, il Cons. Pizzuto e la Cons. Vinci.

Tema dell'incontro è la realizzazione di un sistema informativo per lo studio del turismo.

Sono presenti il Dr Mauro Ferrante e il Prof. Stefano De Cantis.

**Il Presidente Caracausi** ringrazia gli intervenuti ed apre la seduta.

Alle ore 9.40 arriva il Consigliere Finazzo.

*Il Dr Ferrante* parla dello studio del turismo e dice che la carenza delle informazioni nel settore turistico rende difficile la pianificazioni di azioni strategiche basate su evidenze empiriche, ed inoltre le poche informazioni disponibili spesso non sono facilmente accessibile al mercato turistico. Sarebbe giusto avere dati, analizzarli e tirare fuori delle utili informazioni. I risultati delle ricerche devono essere messi a disposizione della comunità. Il Tourism Analyzer permette di catalogare enormi quantità di dati e informazioni garantendo efficienza in termini di storage e transazioni per l'analisi. Ciò significa che i dati necessari per l'analisi sono distribuiti su più cartelle che possono essere riunite per assemblare i dati necessari. Quindi si possono esplorare i dati in modo dinamico e lasciare emergere le informazioni interessanti contenute nei dati. Dice inoltre che hanno fatto una convenzioni con Palazzo Steri.

**Il Presidente Caracausi** chiede a tal proposito se anche con il Comune di Palermo si potrebbe fare ed inoltre dice che il Comune si sta occupando del Teatro del Fuoco che è uno spettacolo di fama molto estesa, che questa iniziativa l'ha sposata il Sindaco e la Commissioni e se con il loro supporto questa manifestazione possa attirare dei turisti ed accenna anche al Festino.

*Il Prof De Cantis* risponde che l'idea di fare una collaborazione è una iniziativa che hanno già fatto. Per farlo ovviamente occorre un supporto finanziario che hanno avuto dal Comune di Bolzano ma non con il Comune di Palermo.

**La Cons Vinci** chiede come avvengono queste indagini e su quale numero vengono effettuate..

*Il Prof De Cantis* riferisce che hanno consegnato ai croceristi (300) un gps che hanno ritirato al rientro in nave e hanno presentato poi un questionario finale per vedere cosa avevano visitato e le spese.

L'utilizzo di questo gps comunque offre in tempo reale informazioni sui turisti/consumatori, e grazie al suo impiego è possibile ottimizzare la gestione dei servizi turistici legati all'utilizzo dei servizi di trasporto alla gestione delle attrazioni e dei beni culturali e all'organizzazione di grandi eventi.

**La Consigliera Vinci** chiede quale sia il piano finanziario e il *Dott. Ferrante* risponde che l'indagine sui croceristi ha avuto spese contenute per l'acquisto dei GPS, per l'utilizzo degli studenti che hanno condotto questa indagine e sugli studi fatti a Gerusalemme.

**Il Presidente Caracausi** chiede se per soddisfare le esigenze del turismo cosa è opportuno fare? Cosa dicono a tal proposito le indagini.

*Il Prof De Cantis* risponde che è un piccolo studio che le disponibilità economiche non gli hanno consentito di fare. Inoltre dice che da un lato ci sono indagini sul campo e dall'altro c'è un bagaglio di dati esistenti che si potrebbero rendere pubblici alla comunità. I dati esistenti non vengono sfruttati, ad esempio i centri turistici fanno circa 500 mila contatti l'anno, passano i dati ma l'ufficio non riesce a gestire queste informazioni che risultano essere importantissime.

Continua dicendo che i croceristi e i turisti comunque lasciano commenti positivi sulla città. I percorsi che fanno sono legati alle vie principali esempio il quadrilatero Via Ruggero Settimo ecc, così come ad esempio i posti di ristorazione sono legati anche in centro. E' opportuno dire che il turista si sposta anche fuori come ad esempio Cefalù.

**Il Presidente Caracausi** dice che nei giorni scorsi la Commissione ha incontrato una società che organizzava corsi di inglese e si pensava ad esempio di far fare i corsi al personale impiegato nel negozio e apporre nella vetrina un bollino che sta a significare che all'interno del negozio c'è personale che parla l'inglese.

Chiede inoltre qual è la loro idea da proporre alla Pubblica Amministrazione

**Il Consigliere Finazzo** propone una soluzione che potrebbe essere la creazione di una App.

*Il Prof De Cantis* crede che si potrebbe ragionare su due cose diverse: un portale web che abbia dati che potrebbe essere utilizzato a medio termine e l'altro sono le indagini empiriche anche se queste risultano essere molto costose.

**Il Consigliere Finazzo** dice che richiedere tutta la serie di dati all'amministrazione è un aspetto importante ed inoltre avere un sito che deve essere aggiornato in maniera costante.

**Il Presidente Caracausi** aggiunge che si potrebbe organizzare un incontro con Assessore, Sindaco, Authority del turismo e associazioni di categoria.

**Il Consigliere Finazzo** dice che parlarne e rendere pubblica questa iniziativa è importante e magari da lì nascono altre cose.

Alle ore 10.20 arriva il **Consigliere Anello**

*Il Prof De Cantis* dice che hanno intervistato le persone che andavano via dagli aeroporti, dallo stretto di Messina ecc.

**Il Consigliere Anello** dopo aver studiato la brosciur presentata dagli invitati chiede se hanno già individuato i flussi in entrata, e quanti turisti arrivano perché sostiene che è proprio da lì che parte tutto.

*Il Dott. Ferrante* risponde che ci sono già dati diversi in base alla nazionalità

**Il Consigliere Anello** sostiene che è importante entrare in contatto con i tour operator ecc.

Alle ore 10.45 non essendoci più domande *Il Prof De Cantis e il Dott Ferrante e la Consigliera Vinci* vanno via.

Continuano di lavori di Commissione

Alle ore 11.00 il Presidente chiude la seduta

Letto ed approvato

La Segretaria Verbalizzante  
Vincenza Amato



Il Presidente  
Paolo Caracausi