

## VERBALE DELLA SEDUTA DI CONSIGLIO DEL 04/03/2022

L'anno duemilaventidue, il giorno quattro del mese di Marzo si è adunato, in seduta ordinaria di prosecuzione su determinazione del Presidente del 25.02.2022 per trattare e deliberare sul seguente Ordine del Giorno:.....*omissis* il Consiglio della V Circoscrizione in modalità sia in presenza che in videoconferenza - mediante collegamento telematico "a distanza" - resta inteso che il luogo della riunione è da intendersi, convenzionalmente, presso i locali della V Circoscrizione siti in Largo Pozzillo n. 7 Palermo.

La pubblicità delle sedute verrà garantita dalla registrazione delle stesse e dalla loro pubblicazione, ad opera del webmaster, sul canale youtube: <https://www.youtube.com/user/Comunedipalermo1>

Presiede l'adunanza il **Presidente Teresi Fabio**, assistito, in qualità di **Segretario**, dall'**Esperto Amm.vo Dott.ssa Ciaperoni Patrizia**.

**Procedutosi alle ore 9,40 all'appello nominale, risultano presenti i Conss. Aiello Andrea, Altadonna Salvatore, Di Gesù Simona, Cavaliere Giuseppa, Lo Sardo F. Umberto, Palazzo Daniele e Stabile Francesco.**

Constatata la presenza del numero legale, **il Presidente Teresi** dichiara aperta la seduta.

**Il Presidente Teresi** comunica al Consiglio che per le criticità delle Postazioni Decentrate sono state invitate la D.ssa Arena e la D.ssa Cosentino.

**Si dà atto che alle ore 9.41 entra il Cons. Figuccia**, (in modalità telematica "a distanza" in ottemperanza a quanto disposto dalla Disposizione della Presidenza del Consiglio Comunale sulle modalità di svolgimento dei lavori di Consiglio Comunale di Palermo).

**Si dà atto che alle ore 9.41 entra il Cons. Lucido.**

**Il Presidente Teresi**, riferisce che il Consiglio è venuto a conoscenza, della Circolare a firma della Dott.ssa Arena e del Dott. Brucato, in cui si danno alcune indicazioni, sulla possibilità di fare procedure di emergenza rispetto ai prenotati, perché ogni giorno si hanno emergenze. Già nella Circolare vi è un problema di fondo, la prenotazione on-line, era stata fatta per assicurare maggiore sicurezza, quindi invita la D.ssa Arena e il Dott. Brucato, a sospendere le prenotazioni on-line alla data del 31.03, qualora in tale data dovesse venir meno lo stato di emergenza. Infatti, aggiunge, decine di cittadini si presentano ogni giorno negli uffici lamentando l'impossibilità di prenotare. Mesi fa, continua, era stato dato un calendario sulle emergenze, i consiglieri spesso hanno fatto sistema di uscerato, ma vi sono emergenze non contemplate, per esempio: pensioni bloccate e carte di identità scadute, portatori di handicap gravi e persone molto anziane. Spesso i Consiglieri si sono messi al servizio della cittadinanza, il pubblico è molto numeroso, ma la Circoscrizione è tenuta a rendere servizi, sono mesi, da quando si è apportato questo

contributo, che non si ricevono contestazioni da parte dei cittadini, mesi fa erano presenti spesso i Carabinieri. L'indomani di questa Circolare si è ricevuto un messaggio di un cittadino che lamentava il non rilascio della carta d'identità, pur dovendo partecipare ad un concorso, perché non prenotato, nonostante non ci fosse la presenza di prenotati in sala, questo signore ha dovuto occupare l'ufficio e alla fine ha ottenuto il documento d'identità.

Vi è necessità di fare funzionare meglio gli uffici, c'è un problema di personale, serve un Responsabile di Postazione a tempo pieno, vi è grande difficoltà pure alla Postazione Noce, infatti la Responsabile, Sig.ra Cassata è in malattia.

**Si dà atto che alle ore 9.43 esce il Cons. Altadonna.**

**Il Presidente Teresi** fa presente che si continuerà a fornire i servizi, affinché le persone vadano col sorriso, si continuerà a dare un aiuto ai cittadini, nel rispetto delle direttive, con fermezza si chiede di togliere le prenotazioni dal sistema informatico, come nelle banche e uffici postali, bisogna che si faccia il turno in presenza, togliendo le prenotazioni on-line.

Il Consiglio chiede la sistemazione del personale della Postazione, si rivendica il ruolo di Circoscrizione, con il relativo Responsabile dello Stato Civile.

**Si dà atto che alle ore 9.50 esce il Cons. Stabile.**

**Il Cons. Palazzo**, ringrazia la Dott.ssa Arena per aver partecipato alla seduta di Consiglio ma, si sente offeso dalle parole che hanno utilizzato il Dott. Brucato e la Dott.ssa Arena, si è parlato di abusi e illegalità, ma invita la dott.ssa Arena un giorno in Circoscrizione; fare il Generale a distanza è facile, ma ricorda che avere il documento d'identità è un diritto di ogni cittadino, lo prevede la legislazione, ogni evento può essere una priorità, anche fare una visita medica è da considerare urgente, la priorità è data dal cittadino. Per ciò che riguarda: concorsi, speed, cambio residenza, afferma che si sta creando disagio ai cittadini, e questi cercano aiuto, perché non è tollerabile che per avere uno di questi documenti debbano passare mesi.

**Si dà atto che alle ore 9.58 entra il Cons. Stabile.**

Pertanto, invita la dott.ssa Arena a riattivare lo sportello cambio residenza, o si metta un impiegato per dare assistenza on-line; onde evitare spreco di tempo e unità, infatti molti utenti si rivolgono ai Caf inconsapevoli che questi ultimi non espletano questo servizio.

**Si dà atto che alle ore 10,05 entra il Cons. Altadonna.**

**Il Cons. Lo Sardo**, si rivolge alla Dott.ssa Arena, sostenendo che gli è sembrato che questa Direttiva si rivolga principalmente ai Consiglieri di Circoscrizione che forse, secondo il loro punto di vista, sono portatori di atti di mera illegalità; riferisce che i Consiglieri sono rimasti esterrefatti dalla Direttiva, i Dirigenti a volte non si rendono conto di certe situazioni incombenti per cui le Postazioni sono in tilt. A volte l'intervento dei Consiglieri è determinante, si parla di abusi, ma si vuole ricordare che

ciò che si fa è nella legalità, ci si è messi dalla parte dei cittadini, non si può avere una posizione e non modificarla in itinere. Si invita a rimodulare questa Direttiva affinché venga incontro alle esigenze dei cittadini.

**Il Cons. Figuccia**, vorrebbe fare una domanda alla Dott.ssa Arena; chiede se la Circolare è rivolta ai Consiglieri e ai Presidenti, in caso contrario chiede a chi è rivolta. Domanda per chi è stata emanata questa circolare.

**Si dà atto che alle ore 10.11 esce il Cons. Figuccia.**

**Il Cons. Aiello:** si associa all'intervento fatto dal Presidente Teresi, sposando in pieno quanto da lui espresso, i disservizi sono all'ordine del giorno, è facile emanare Circolari, e come ha già detto il Cons. Palazzo, invita la Dott.ssa Arena un giorno senza preavviso in Circoscrizione per vedere quali sono i servizi e i disservizi. E' una Circolare fatta a misura, i Consiglieri hanno fatto tutto con schiettezza e trasparenza, infatti ai Consiglieri preme il buon servizio di questo Ufficio, si ricorda che la V Circoscrizione, è per grandezza la seconda di Palermo e togliere lo Stato Civile agli abitanti, è stato un grandissimo errore come anche il disservizio che si è creato nei cambi di residenza. Il Caf non è tenuto a fare cambi di residenza e, se lo fa, è solo a titolo di cortesia. Quindi si chiede di ripristinare tale servizio, o almeno aprire uno sportello che dia delucidazioni e informazioni.

**Il Cons. Altadonna** non entra nel merito della Circolare, perché la flessibilità dell'Amministrazione nei riguardi dei cittadini è quella del buon padre di famiglia, non si può pensare che non esistono casi urgenti. Si chiede perché il Comune di Palermo ha perso l'abitudine di copiare gli altri Comuni. Nel copiare si erano sistemati alcuni servizi, si copiava dove le esperienze erano positive. A Roma infatti il Comune ci guadagna perché non ha costi di personale infatti, per esempio, si va dal giornalaio per chiedere un certificato di residenza. Amministrare vuol dire avere delle idee che risolvono i problemi. Si è aumentato l'Irpef si è aumentato l'impatto economico di un cittadino per il rilascio di un documento, infatti chiedere un certificato al Caf ha un costo. Il Cons. Altadonna chiede se c'è un luogo in cui questi Consiglieri formulino ipotesi di soluzione di problemi a costo zero per l'Amministrazione.

**IL Cons. Aiello**, riferisce che oggi si parla di disservizi, ma ricorda che c'era un servizio che funzionava bene, cioè il ritiro delle carte identità in Postazione, ma adesso la gente aspetta tre mesi prima che arrivi la carta identità a casa e spesso il postino non li trova.

**Il Presidente Teresi**, dà la parola alla Dott.ssa Arena.

**La Dott.ssa Arena** riferisce che per quanto riguarda il ritiro delle carte d'identità vorrebbe dire che vi è il rischio di essere denunciati per sequestro di carte identità. Infatti come è successo in passato, essendosi guastata la cassaforte, le carte identità sono rimaste all'interno anche 20 giorni. Questo ha indotto a limitare il più possibile la permanenza del documento presso gli Uffici delle Postazioni Decentrate, e a

inviarli presso la residenza degli intestatari, serve quindi buon senso, considerando che tale problema si è ripetuto diverse volte.

**La Dott.ssa Arena** riferisce che la Circolare non è rivolta ai Presidenti e ai Consiglieri, da più parti è arrivata la richiesta di disciplinare le urgenze. Si hanno difficoltà oggettive, conoscendo bene la situazione delle Postazioni. Con tale Circolare si è voluto ribadire che le emergenze vanno gestite. Abolendo le prenotazioni, dal 1° Aprile, si corre il rischio di trovare dietro la porta cento persone. Per ciò che riguarda lo Stato Civile, si è bloccati con le deleghe di Ufficiali di Stato Civile o d'Anagrafe, è una gestione difficile. Per quanto riguarda lo sportello Cambi Domicilio, il Ministero impone la digitalizzazione dei servizi, mentre per le carte d'identità è necessario che l'utente si rechi personalmente presso lo sportello. Fare uno sportello per assistenza compilazione pratiche è impossibile, le Postazioni Decentrate sono senza personale. Il Ministero non concede ai tabaccai l'accesso all'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.

**IL Cons. Palazzo** domanda alla Dott.ssa Arena se ha mai fatto un cambio di residenza attraverso il portale. Chiede se ha idea di quello che un cittadino passi per fare ciò. Chiede se ha idea di come possa fare il cambio di residenza un ottantenne. Per tali ragioni va istituito uno sportello che dia delucidazioni e informazioni, non si blocca un servizio da oggi a domani. Il Cittadino va aiutato, l'Irpef è raddoppiata, pertanto si chiede l'istituzione di uno sportello, per aiutare chi ha bisogno.

**Si dà atto che alle ore 10.25 esce il Cons. Stabile.**

**Si dà atto che alle ore 10.26 esce il Cons. Lucido.**

**Il Cons. Lo Sardo**, chiede alla Dott.ssa Arena un'integrazione alle sue risposte, si riferisce al servizio di Stato Civile, la V Circoscrizione ha sollevato questo problema da anni, perché si sapeva che il personale sarebbe andato in pensione, non si è mossa una foglia; così non si offre un servizio all'utenza. Perciò che riguarda il ritiro delle carte d'identità la cassaforte è solo un caso isolato, infatti se ci si collega al sito del Ministero quest'ultimo dice che si può ritirare al Comune.

**Il Cons. Palazzo** dichiara che la Dott.ssa Arena, avrebbe riferito che la Dott.ssa Cosentino potrebbe individuare un'unità, ma il Cons. Palazzo si chiede perché dovrebbe individuarla proprio la Dott.ssa Cosentino, perché investire una terza persona?

**La Dott.ssa Cosentino**, dice, che sicuramente questa Amministrazione soffre una situazione di cui lei non sa quanto possa essere responsabile la Dirigenza. C'è carenza di personale, personale che ha dei diritti incontestabili per i quali non si può adottare costrizione. La carenza del personale porta all'impossibilità della consegna delle carte identità. Infatti un giorno si è ricevuto la contestazione scritta di un cittadino che non aveva ricevuto la carta identità, purtroppo il lavoratore non può conciliare il lavoro allo sportello e la consegna delle C.I. Ciò comporta il logorio di chi è in prima linea e di chi li deve coordinare, a monte vi è il problema della carenza di personale, questo problema deve essere affrontato a monte, aumentare le ore ai part

-time è una delle soluzioni parziali.

**Il Presidente Teresi** chiede alla Dott.ssa Cosentino, se sia d'accordo con quanto detto dalla dott.ssa Arena, in merito al fatto che sia lei la Responsabile che stabilisce le emergenze delle carte identità.

**La Dott.ssa Cosentino** riferisce che data la sua mole di lavoro ogni giorno non può farsi carico delle emergenze, che sono tante, vorrebbe assolverle a pieno titolo, ma non ha il tempo necessario. Voleva chiedere alla Dott.ssa Arena come fare nei casi non contemplati, vorrebbe si abolissero le prenotazioni, e che gli utenti fossero ricevuti fino alle ore 12.30.

**Il Presidente Teresi**, dà la possibilità alla dott.ssa Arena di concludere.

**La Dott.ssa Arena**, chiede, che considerato che l'elemento della discordia è la Circolare, si domanda come si risolvevano prima le emergenze.

**La Dott.ssa Cosentino**, risponde che le emergenze si affrontavano a fine giornata, dopo le prenotazioni.

**Il Presidente Teresi**, afferma, che, quando i prenotati per il rilascio della carta d'identità erano assenti, si inserivano fra uno spazio e l'altro i non prenotati, e ribadisce che si è sempre fatto così.

**Si dà atto che alle ore 10.26 esce il Cons. Lucido.**

**Si dà atto che alle ore 10.32 esce il Cons. Altadonna.**

**Si dà atto che alle ore 10.32 entra il Cons. Figuccia.**

**Si dà atto che alle ore 10.33 entrano i Conss. Lucido e Stabile.**

**La Dott.ssa Arena**, si domanda in quale punto della Circolare si evince che ciò non si può fare, il sistema parallelo può funzionare purché qualcuno valuti questa possibilità.

**La Dott.ssa Cosentino**, riferisce che tutto ciò poteva dare adito a false interpretazioni, quindi una regolamentazione era necessaria, si può integrare con altre proposte.

**Si dà atto che alle ore 10.40 escono il Conss. Lucido e Stabile.**

**Il Presidente Teresi:** riferisce che il Consiglio è in grado di fare funzionare gli Uffici, e spera, che si possano mettere le telecamere, perché il Consiglio deve essere trasparente agli occhi del cittadino, afferma altresì, che le frasi riportate nella Circolare sono offensive e fuori luogo. Si ribadisce che serve un Responsabile di Postazione.

Il Presidente Teresi afferma che la Postazione Decentrata Borgo Nuovo è delicata per l'intera città di Palermo, e necessita di un Responsabile a tempo pieno. Bisogna anche prendere posizioni e rimedi per la Postazione Decentrata Noce, si ribadisce che ci vuole un Ufficiale di Stato Civile, per quanto riguarda il rilascio delle carte identità e le certificazioni bisogna togliere le prenotazioni, queste sono le linee del Consiglio.

**Il Presidente Teresi**, chiede alla Dott.ssa Arena se vuole dire qualcosa.

**Si dà atto che alle ore 10.50 esce il Cons. Figuccia.**

**La Dott.ssa Arena**, risponde che va bene così.

**Il Presidente Teresi alle ore 10.54 dichiara chiusa la seduta.**

**Il Segretario**  
*Esperto Amm.vo*  
**Dott.ssa Ciaperoni Patrizia**

**Il Presidente**  
**Teresi Fabio**