



COMUNE DI PALERMO

UFFICIO AUTONOMO AL CONSIGLIO COMUNALE
VII COMMISSIONE

Via Bonanno, 51 Tel. 0917408260-8262
settimacommissione@comune.palermo.it

VERBALE N. 244 del 13-12-2019 Approvato in data 16/12/2019

ORDINE DEL GIORNO: Prot. n. 281 del 28-11-2019 .

ORARIO DI CONVOCAZIONE: 10.00 – 11.00

ORARIO INIZIO SEDUTA ore 10:00

CONSIGLIERI PRESENTI		Presente Assente	ORA ENTRATA	ORA USCITA	ORA ENTRATA	ORA USCITA	ORA ENTRATA	ORA USCITA
Arcoleo	Rosario	P	10.00	11.00				
Volante	Claudio	A	A	A				
Figuccia	Sabrina	P	10.00	11.00				
Russa	Giuseppina	A	A	A				
Susinno	Marcello	P	10.00	11.00				

Il Presidente Rosario Arcoleo pone all' O.d.G. :

AUDIZIONE PRESIDENTE SISPI E FUNZIONARI SISPI, DELLA DIRIGENTE DEL SETTORE TRIBUTI, D.SSA M. MANDALA', per discutere su quanto rilevato in occasione del sopralluogo presso lo sportello Tributi sito presso il Polo Tecnico di via Ausonia. La discussione verterà, più in dettaglio, sulla gestione sportelli tributi e programmazione organizzazione mese di gennaio 2020.

Il Presidente ringrazia gli intervenuti e lascia la parola al Consigliere Susinno, che si era fatto promotore di affrontare la predetta problematica. Il Consigliere Susinno rileva che il Consigliere Comunale è al servizio della gente, rappresentando che, l'assenza dell'Assessore, ci pone in difficoltà, perché il medesimo forse si trova in disaccordo con l'idea di chiudere lo sportello Tributi di via Ausonia; il Consigliere Susinno ritiene il predetto sportello non idoneo a fronteggiare le esigenze dell'utenza.

Il Consigliere Susinno evidenzia la necessità di modificare il Regolamento Tari e di evitare lo sperpero di risorse umane, riducendo il numero delle pratiche, attraverso la modifica del Regolamento, nella parte in cui prevede l'inoltro annuale delle richieste di agevolazioni, anche in mancanza di modifiche.

Sopraggiunge **L'ASSESSORE AI TRIBUTI D'AGOSTINO**. Il Consigliere Susinno riassume la verifica dei due sopralluoghi all'Assessore. Si evidenzia che il personale presente in via Ausonia è formalmente e di fatto, personale distaccato dalle Circoscrizioni e quindi temporaneamente assegnato all'ufficio Tributi.

Il Consigliere Susinno, riassume all'Assessore la volontà della Commissione a modificare il Regolamento per evitare l'ingolfamento del lavoro del Settore Tributi, sì da garantire la snellezza delle procedure e la soppressione dello sportello di via Ausonia.



COMUNE DI PALERMO

UFFICIO AUTONOMO AL CONSIGLIO COMUNALE

VII COMMISSIONE

Via Bonanno, 51 Tel. 0917408260-8262

settimacommissione@comune.palermo.it

La Consiglieria Figuccia prende la parola per rilevare l'assoluta fatiscenza ed inidoneità dei locali di via Ausonia ad accogliere l'utenza; L'Assessore appreso quanto sopra, condividendone i contenuti, dichiara che sarà opportuno prendere in considerazione, preliminarmente, la necessità di provvedere a "formare" il personale attualmente distaccato in via Ausonia e di valutare il loro eventuale ipotetico trasferimento presso l'ufficio Tributi di Piazza Giulio Cesare, al fine di offrire ulteriore ausilio e potenziamento dell'ufficio Tributi; Essi potrebbero così dare il loro supporto per fornire utili informazioni all'utenza. Si discute sulle soluzioni da adottare per meglio assolvere al compito di venire incontro ai legittimi quesiti della cittadinanza. Si rileva, altresì, la volontà a che la Sispi provveda comunque ad istituire un'applicazione che potrà essere di ulteriore aiuto all'utenza cittadina. Si discute ancora sull'evenienza di mantenere aperto o di chiudere lo sportello di via Ausonia. Si parla anche della prenotazione on line attualmente satura; L'Assessore mette al corrente la Commissione che, in data di ieri, si è provveduto, unitamente alla Sispi, a fare una riunione tecnica per trovare le soluzioni operative migliori.

L'Assessore cede dunque la parola al tecnico Sispi, Ing. Morreale, che relaziona i Consiglieri, sulle novità tecniche che si intende apportare per agevolare l'utenza relativamente all'informativa sui Tributi. Si tratterebbe di una vera e propria assistenza operativa on line e non già, di una assistenza di tipo meramente informativo.

Con riguardo poi allo sportello di via Ausonia l'Assessore rileva che il termine fissato era quello del febbraio 2020 e che, pertanto, per l'Assessore sarebbe valida l'idea di mantenere aperto lo sportello di via Ausonia fino a febbraio, così come stabilito e poi valutare il mantenimento dello stesso alla luce dei risvolti.

Il Presidente Arcoleo concordemente all'Assessore D'Agostino reputano quindi opportuno rinviare la decisione sul da farsi ad una successiva riunione, dopo aver fatto i rituali confronti con i capi gruppo consiliari, con la Dirigente delle circoscrizioni interessate, con l'Assessore Mattina e con le altre commissioni consiliari.

ORARIO FINE SEDUTA ore 11.00

Il Segretario
Liliana Volo

Il Presidente
Rosario Arcoleo