



# COMUNE DI PALERMO

UFFICIO AUTONOMO AL CONSIGLIO COMUNALE  
IV COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE

Via U. Foscolo, 10 Tel. 091740 8361-8362-8363

E-mail [quartacommissione@comune.palermo.it](mailto:quartacommissione@comune.palermo.it)

**VERBALE N. 217 del 16.11.2023**

**Approvato il 16.11.2023**

Convocazione n. 178 del 30.10.2023;

OdG Suppletivo n. 189 del 10.11.2023

1° appello ore 08:30 - 2° appello ore 09:30

<b>CONSIGLIERI</b>	<b>Assente Presente</b>	<b>ORA ENTRATA</b>	<b>ORA USCITA</b>	<b>ORA ENTRATA</b>	<b>ORA USCITA</b>	<b>ORA ENTRATA</b>	<b>ORA USCITA</b>
<b>Imperiale Salvatore</b>	<b>P</b>	<b>09:40</b>	<b>10:30</b>				
<b>Randazzo Antonino</b>	<b>P</b>	<b>09:40</b>	<b>10:30</b>				
<b>Canzoneri Germana</b>	<b>P</b>	<b>09:40</b>	<b>10:30</b>				
<b>Piccione Teresa</b>	<b>P</b>	<b>09:40</b>	<b>10:30</b>				
<b>Rappa Giovanna</b>	<b>P</b>	<b>09:40</b>	<b>10:30</b>				

L'anno duemila ventitre, il giorno 16 del mese di Novembre, alle ore 09:40 in seconda convocazione, in seduta esterna presso l'Ufficio di Presidenza della RAP S.p.A., sono presenti il Presidente Imperiale, il Consigliere Randazzo e le Consigliere Piccione, Rappa e Canzoneri, assistiti dal segretario verbalizzante Giuseppe Ciraolo.

Il Presidente Imperiale, chiamato l'appello e constatato il numero legale, dichiara aperta la seduta.

### **Argomenti odierni da trattare:**

1. *Comunicazioni del Presidente;*
2. *Problematiche Call Center RAP per il ritiro dei rifiuti ingombranti;*
3. *Varie ed eventuali.*

E' presente il presidente della RAP S.p.A., Dr. Todaro e la sua segreteria.

La Commissione, così riunita, ringrazia il Presidente Todaro per l'accoglienza ricevuta e il dibattito si apre con l'intervento del Consigliere Randazzo che mette in evidenza la problematica del ritiro dei rifiuti ingombrati, prenotati tramite telefono al loro Call Center aziendale o tramite email, che notoriamente risulta essere molto

lento con liste di attesa di diverse settimane.

Interviene il Presidente Imperiale, che aggiunge di avere testato appositamente e personalmente il servizio di prenotazione telefonico del ritiro e di non avere risposta dagli operatori, come se il call center non funzionasse.

Pertanto constatato l'accaduto come problematica principale, Il Presidente Imperiale propone alla RAP di esternalizzare tale servizio per renderlo meglio fruibile ed efficace per la cittadinanza, così come fatto da altre Società Partecipate.

Il Presidente Todaro, con dati alla mano, risponde il servizio riceve una mole importante di chiamate con relativi interventi sul posto; cita ad esempio i dati del mese di settembre u.s. e continua riferendo che al call center sono impiegate solo tre unità di lavoro, ed ancora che il servizio di raccolta su prenotazione, proveniente da qualunque canale (email e /o telefono) è funzionante e strutturato, ma è migliorabile riguardo i tempi di attesa.

La Consigliera Piccione, rinnova le argomentazioni sulla premialità al cittadino nei casi di conferimento dei rifiuti presso i CCR, e il Presidente Todaro riferisce che è in corso lo studio, con il coinvolgimento dell'amministrazione comunale, l'Ufficio Tributi e la SISPI, per la pesatura informatizzata dei rifiuti.

Il dibattito prosegue con il tema dei CCR, e il Consigliere Randazzo interviene proponendo di verificare la compatibilità dei progetti di realizzazione del nuovo CCR in via Michelangelo (Via Felice) e del nuovo CCR in Via A. Laudicina angolo Via N. LA ROCCA e le realizzazioni di strutture asilo nido comunale in un'area libera sita tra la Via Laudicina e la Via N. La Rocca e in via Felice, insistenti nella II e nella VI Circoscrizione, e di individuare in tempi rapidi dei percorsi per mantenere i finanziamenti previsti dai PNRR al fine di individuare eventuali altre aree di proprietà comunale dove poter realizzare i CCR, utilizzando le stesse risorse previste.

Il Presidente Imperiale, considerati conclusi i lavori odierni, incarica il segretario di dare lettura del presente verbale n. 217 del 16.11.2023, che è approvato all'unanimità dei presenti, e alle ore 10:30 dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante  
Giuseppe Ciraoło



Il Presidente  
Cons. Salvatore Imperiale