



COMUNE DI PALERMO
IV CIRCOSCRIZIONE

Verbale della seduta del 15/10/2019

L'anno duemiladiciannove, il giorno quindici del mese di Ottobre, in Palermo, nella Sala Consiliare della sede Circoscrizionale, sita in Viale della Regione Siciliana N.O. n° 95, si è riunito il Consiglio Circoscrizionale, convocato dal Presidente con avviso **prot. 1414133 del 08/10/2019** ai sensi delle vigenti norme di legge statutarie e regolamentari, per procedere alla trattazione degli argomenti iscritti all'O.d.G. Presiede la seduta il **Presidente Silvio Moncada**. Partecipa in qualità di **Segretario Il Funzionario Amministrativo Dott.ssa Cecilia Pecoraro** coadiuvata, nella funzione di verbalizzante, dal **Signor Mario Sapienza**, **Istruttore Amministrativo** dell'U.O. Direzione/Organi Istituzionali.

Alle ore 09:445 il Segretario, su invito del Presidente procede all'appello, al termine del quale **risultano essere assenti i Conss. Buonpasso, Dentici, Lupo e Ruggiero**.

Il Presidente dopo avere verificato la presenza del numero legale, **dichiara aperta la seduta e nomina scrutatori i Conss. Di Vincenti, Buccola, e Sinopoli**, con l'approvazione del Consiglio.

Il Presidente – Comunica che non sarà presente alla seduta di domani 16/10/2019 perché impegnato in una riunione Istituzionale per l'installazione del CCR presso il parcheggio di Via Ernesto Basile; poi Chiede al Segretario di dare lettura del verbale della seduta precedente,(11/10/2019).

Il Segretario – legge il documento.

Alle ore 09:46 – durante la lettura del Verbale entra il **Cons. Dentici** ed esce **il Presidente Moncada**, assume le funzioni di **Presidente il V.P. Schiera**. Il Segretario continua la lettura, alle ore **09:54** entra il **Cons. Ruggiero**, ed alle ore **09:55** esce il **Cons. Dentici**.

Il Presidente f.f. – Pone in discussione la Mozione n. 7/b prot.1520 avente per oggetto **“Realizzazione opuscolo informativo dei servizi ed agevolazioni del Comune di Palermo” a firma dello stesso, e chiede al segretario di darne lettura.**

Il segretario legge il documento.

Alle ore 09:58 entra il **Cons. Lupo** ed esce il **Cons. Buccola**.

Il Presidente f.f. – illustra la mozione, spiegando l'importanza della realizzazione di opuscoli informativi inerenti servizi ed agevolazioni offerti ai cittadini dal Comune di Palermo, tendenti a snellire ed agevolare gli utenti nelle richieste, evitando lunghe attese, nonché facilitando il lavoro ai dipendenti senza rallentamenti, tutto ciò, considerando che non tutti gli utenti, vedi gli anziani, sono in possesso di un PC, o ancora peggio ne sconosco l'utilizzo, lamenta la scarsa attenzione a problemi simili da parte dell'Assessore Mattina, per quanto in premessa chiedo un voto favorevole alla Mozione.

Alle ore 10:00 – Entra il **Cons. Buonpasso**.

Il Cons. Tuzzolino – Si dichiara favorevole, ritenendo quanto descritto con la Mozione, “utile ed interessante” riferendo che già altri enti – vedi agenzia delle entrate – inps etc. hanno adottato detto sistema con il gradimento degli utenti, che prima di presentarsi allo sportello vengono informati su cosa fare per ottenere un determinato servizio, ricorda che in precedenti consiliature anche la nostra Circoscrizione, per alcuni servizi aveva adottato positivamente questo metodo. Si dichiara favorevole.

Il Cons. Ruggiero - Concorda con quanto esposto dai colleghi, ritenendo che l'utente gradirebbe enormemente essere informato su cosa produrre agli sportelli per ottenere un servizio, evitando che dopo essere stato in coda anche ore, sentirsi dire dall'impiegato che la pratica è incompleta e che quindi non può avere corso, vedi la mancanza di fotocopie, altro problema ricorrente a cui l'Amministrazione non riesce a dare soluzione. Si dichiara favorevole.

Il Cons. Di Vincenti – preannuncia il suo parere favorevole, riferendo che il contenuto della Mozione è lodevole, e che l'operazione avrebbe dei costi irrisori, ritiene importante che gli opuscoli vengano poi distribuiti capillarmente sul territorio presso vari Enti ed uffici a tutto vantaggio degli utenti.

Il Cons. Lupo – E' favorevole alla Mozione, e ritiene giusto che gli utenti che devono chiedere un servizio, ricevano dall'Amministrazione una corretta e puntuale informazione sul come richiedere detti servizi senza attese infinite e lungaggini varie, lamenta l'inerzia dimostrata dall'Amministrazione fino ad ora ed auspica delle migliorie.

Alle ore 10:19 il Presidente f.f. , sostituisce il Cons. Buccola con il Cons. Ruggiero nelle funzioni di scrutatore e pone in votazione, per appello nominale, la mozione, il cui esito è seguente:

Presenti	07
Assenti	03 (Moncada –Buccola e Dentici)
Favorevoli	07
Astenuti	00
Contrari	00

La mozione è approvata all'unanimità dei presenti e votanti.

Il Presidente f.f. – in assenza di comunicazioni alle ore 10:22 Chiude la seduta.

**F.to Il Segretario
Funzionario Amministrativo
Dott.ssa Cecilia Pecoraro**

**F.to Il V. Presidente
Alessandro Schiera**

**F.to Il Presidente
Silvio Moncada**

Il presente atto è conforme nei contenuti all'originale, conservato agli atti d'ufficio dell'Amministrazione.