

Procedura Aperta per l'avviamento del servizio Socio Pedagogico Distrettuale (Azione 29 del piano di zona riequilibrio al 31.12.09) – CIG 4768957BCD – Importo globale presunto €493.000,00#.

QUESITI E RISPOSTE

Q.1) qual è il nominativo del soggetto che attualmente gestisce il servizio;

R.1) attualmente il servizio non è gestito da alcun ente.

Q.2) Inquadramento contrattuale delle attuali risorse impiegate (MONTE ORE SETTIMANALE, part time , tempo pieno, ccnl applicato, livelli contrattuali, scatti d'anzianità, altre particolarità);

R.2) i minimi retributivi sono generalmente da individuarsi secondo quanto indicato nel CCNL Cooperative Sociali. Le tipologie di contratto, tuttavia, possono essere variabili secondo il tipo di prestazione fornita (coerentemente con quanto conterrà il progetto di ciascun concorrente) e comunque nel rispetto della normativa vigente;

Q.3) Quante ore settimanali di apertura al pubblico devono essere garantite per ciascuno sportello, e in particolare quante ore devono essere garantire dall'assistente sociale e quante dal pedagogista?

Q.4) Quante ore di back office devono essere garantire per ciascuno sportello, e in particolare quante ore devono essere garantire dall'assistente sociale e quante dal pedagogista?

Q.5) Quante ore settimanale devono garantire minimo le figure di: coordinatore, segreteria, operatore banca dati?

R. 3), 4), 5) L'articolazione dell'orario di lavoro, i tempi dello stesso e la formazione dovranno essere oggetto della progettazine (e precisamente della parte riguardante: - Attività di presa in carico utenti e gestione degli sportelli) e saranno parte della valutazione da parte della Commissione di Gara;

Q.6) Per tutta la durata dell'appalto, c'è un minimo di ore di formazione/aggiornamento da erogare per ciascun operatore?

R.6) L'articolazione della formazione dovrà essere oggetto della progettazine (e precisamente della parte riguardante: - Attività di Formazione e Aggiornamento Risorse Umane) e saranno parte della valutazione da parte della Commissione di Gara;

Q.7) Gli sportelli sono dislocati in locali forniti dalla stazione appaltante?

R.7) Vedi quanto previsto nell'Allegato 10 (parte integrante del Capitolato e del Bando di Gara)

Q.8) Se sì, tali spazi sono già tutti dotati di attrezzature per le comunicazioni (fax, telefono, computer, stampanti, scanner, etc.) e la produzione di documenti cartacei ed elettronici?

R.8) I locali saranno individuati successivamente dai singoli Comuni del Distretto. Potrebbero esserle attrezzati o meno. Nel secondo caso i costi necessari alle attrezzature per le attività del personale di progetto dovranno essere previsti tra i costi di Gestione.

Q.9) In merito all'assegnazione di punteggio non vi è corrispondenza tra l'indicazione del punteggio dell'offerta tecnica indicata sia nel bando che nel disciplinare di gara e la somma dei criteri progetto Proposta Progettuale - Max punti 75+ Carta dei Servizi - Max punti 5 che infatti risulta di 80 punti.

R.9) per quanto riguarda il punteggio, per mero errore è stato indicato punteggio max per proposta progettuale 85, anzicchè 80 e 15 per offerta economica anzicchè 20. Pertanto il punteggio corretto da attribuire è 75 per la proposta progettuale, e 5 per la carta dei servizi per un totale di 80, e 20 per l'offerta economica.