

AZIONE 37: Azione di monitoraggio e valutazione delle azioni del Piano di zona DDS 42

1.1 OBIETTIVI

a. Scopi del servizio/intervento:

Monitorare, periodicamente, tutte le azioni previste dal PdZ al fine di verificare in itinere il raggiungimento degli obiettivi e la qualità dei servizi erogati.

b. Finalità:

- Sviluppare una capacità interna di riflessione, al fine di verificare, adeguare e migliorare le metodologie di intervento utilizzate;
- Sviluppare un sistema di monitoraggio che permetta di tenersi aggiornati rispetto alle continue modificazioni del target;
- Offrire agli operatori coinvolti nel progetto del PdZ una maggiore tangibilità dei risultati raggiunti e di conseguenza la possibilità di sostenerli e di sviluppare apprendimenti (*follow up*);
- Comprendere la coerenza e l'adeguatezza delle risposte e delle attività programmate rispetto alla cultura dei bisogni;
- Supportare i processi decisionali e sviluppare apprendimenti dall'esperienza (i *feedback*);
- Avere una percezione sterna del progetto che non sia quella di chi vi è coinvolto quotidianamente e sviluppare confronti ed apprendimenti mettendo in "rete" i risultati della propria esperienza.

1.2 ATTIVITA' PREVISTE:

a. Monitoraggio e valutazione

- Individuazione dei criteri per il monitoraggio e la valutazione;
- Condivisione/concertazione dei criteri con i diversi *stakeholder*;
- Sviluppo strumenti per:
 - Monitorare lo stato di avanzamento dei progetti e la rispondenza delle azioni con gli obiettivi da raggiungere;
 - Valutare l'efficacia e l'efficienza dei singoli progetti del PdZ;
 - Misurare la qualità percepita (grado di soddisfazione operatori-utenti);
 - Valutare il PdZ nel suo complesso e gli interventi che esso prevede;
- Somministrazione periodica della griglia/scheda di monitoraggio/valutazione;
- Elaborazione dati;
- Relazione semestrale sull'andamento di ogni singolo progetto e sull'andamento complessivo del PdZ;
- Stesura di una relazione finale che valuti i singoli progetti e il PdZ nel suo complesso.

b. Informatizzazione:

- Supporto all'elaborazione dei dati acquisiti;
- Sviluppo di un applicativo informatico per l'archiviazione e reportistica delle schede di monitoraggio;
- Sviluppo di un applicativo informatico per l'archiviazione e reportistica delle schede di valutazione;

1.3 RISORSE

a. Professionalità richieste:

- n. 1 Project Manager
- n. 1 Sociologo esperto in Valutazione e Monitoraggio
- n. 1 Sociologo esperto in Ricerca sociale
- n.2 Acquisizione e Data Entry
- n. 1 Segretaria di progetto
- n. 1 Informatico

b. Risorse strumentali richieste:

- n. 1 stampanti;
- n. 2 Notebook;
- Software per l'elaborazione dati;

c. Ulteriori voci:

Elaborazione e Pubblicazioni Report Annuali

1.3 TEMPISTICA E BUDGET

L'azione avrà durata di 12 mesi per un importo di €. 52.266,60 (omnicomprensivi)

PIANO FINANZIARIO			
Titolo Azione di monitoraggio e valutazione delle azioni del Piano di zona DDS 42			
Voci di spesa	Quantità	Tempo ore/mesi	Costo Totale
RISORSE UMANE			
Project Manager			8.500,00
Sociologo esperto in valutazione e monitoraggio			15.000,00
Sociologo esperto in ricerca sociale			5.000,00
Operatori acquisizione dati e data entry			6.000,00
Segretaria di progetto			5.000,00
Informatico			8.500,00
		Subtotale	48.000,00
RISORSE STRUMENTALI			
Notebook			800,00
Stampante			200,00
		Subtotale	1.000,00
ULTERIORI COSTI			
Elaborazione e pubblicazione degli atti			1.000,00
Costi di gestione			2.266,60
		Subtotale	3.266,60
TOTALE			52.266,60