



COMUNE DI PALERMO
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

DELIBERAZIONE N. 249 DEL 13-12-2013

OGGETTO: PROROGA DELLA DURATA DEL SISTEMA SPERIMENTALE FINALIZZATO A PRODURRE LA CERTIFICAZIONE ANAGRAFICA EDI STATO CIVILE CON IL TIMBRO DIGITALE. INCREMENTO DELLA TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE ON-LINE. INTRODUZIONE DELLA SECONDA FASE RELATIVA ALLA MODALITÀ OPERATIVA DI REGISTRAZIONE DEL RILASCIO DEL PIN ALCO SPORTELLO.

IMMEDIATA ESECUZIONE

SINDACO: Orlando Leoluca

VICE SINDACO: Lapiana Cesare

ASSESSORI:

| | |
|-----------|-----------|
| Barbera | Giuseppe |
| Bazzi | Agata |
| Giambrone | Francesco |
| Abbonato | Luciano |
| Di Marco | Marco |
| Catania | Giusto |
| Ciulla | Agnese |
| Evola | Barbara |
| Giuffre' | Tullio |

| Pres. | Ass. |
|-------|------|
| P | |
| | a |

| | |
|---|---|
| P | |
| P | |
| | a |
| P | |
| P | |
| P | |
| P | |
| P | |
| P | |
| P | |
| 9 | 2 |

Totale N.

E. l.
L

L'anno duemilatredici addi Tredici del mese di dicembre alle ore, 13,00 in Palermo nella sala delle adunanze posta nella sede comunale di Villa Niscemi si è adunata la Giunta Municipale per trattare vari argomenti, compreso quello di cui all'oggetto.

Presiede l'adunanza il Sig. Prof. Leoluca Orlando - Sindaco

Partecipa il sottoscritto Sig. Dott. Giuseppe Sacco - Vice Segretario Generale

del Comune.

Il Presidente, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'allegata proposta di deliberazione concernente l'oggetto;

Visto l'allegato foglio pareri;

Dopo opportuna discussione;

Ritenuto che il documento di che trattasi è meritevole di approvazione;

Con votazione resa e verificata nei modi e forme di legge,

DELIBERA

La proposta di deliberazione riguardante l'oggetto, è approvata nel testo allegato alla presente deliberazione e fatta propria.

Con separata unanime votazione espressa in forma palese, il presente provvedimento viene dichiarato **immediatamente eseguibile**, stante l'urgenza di provvedere.



COMUNE DI PALERMO
SETTORE SERVIZI ALLA COLLETTIVITA'
 Servizio Servizi Demografici

PROPOSTA DI PROVVEDIMENTO DELIBERATIVO DI G.C.

(Costituita da n° _____ fogli, oltre il presente, e da n° _____ allegati)

OGGETTO: Proroga della durata del sistema sperimentale finalizzato a produrre la certificazione anagrafica e di stato civile con il timbro digitale. Incremento della tipologia di certificazioni anagrafiche on-line. Introduzione della seconda fase relativa alla modalità operativa di registrazione del rilascio del PIN allo sportello.

| | |
|--|--|
| <p>IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO <i>e-mail: m.labate@comune.palermo.it</i> Dott.ssa Maria C. Labate Li..... 06 DIC. 2013</p> | <p align="center">PROPONENTE</p> <p align="right">IL DIRIGENTE</p> <p align="right">..... Dott.ssa Maria C. Labate</p> |
|--|--|

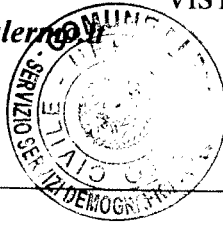
PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA
 (Art. 53, Legge n° 142/90 e L.R. n° 48/91 ss.mm.ii. e art.4, comma 3 del "Regolamento dei controlli interni" approvato con Deliberazione di C.C. n°198/2013)

VISTO: si esprime parere favorevole in ordine alla legittimità, alla regolarità e correttezza dell'atto e dell'azione amministrativa

VISTO: si esprime parere contrario per le motivazioni allegate

| | |
|--|---|
| <p>IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO <i>e-mail: m.labate@comune.palermo.it</i> Dott.ssa Maria C. Labate DATA..... 06 DIC. 2013</p> | <p align="center">VISTO: IL DIRIGENTE COORDINATORE <i>e-mail: s.maneri@comune.palermo.it</i> Dott. Sergio Maneri</p> |
|--|---|

DATA..... **06 DIC. 2013**



PARERE DEL RESPONSABILE DI RAGIONERIA IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE
 (Art. 53, Legge n° 142/90 e L.R. n° 48/91 ss.mm.ii.)

VISTO: si esprime parere favorevole

VISTO: si esprime parere contrario per le motivazioni allegate

Parere non dovuto poiché l'atto non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata

| | |
|-----------------------------|---|
| <p>DATA 12/12/13</p> | <p align="center">IL RAGIONIERE GENERALE IL RAGIONIERE GENERALE Dott.ssa Carmela Agnello</p> |
|-----------------------------|---|

Controdeduzioni dell'Ufficio Proponente alle Osservazioni di cui al Parere di regolarità contabile e/o rese dal Segretario Generale

osservazioni controdedotte dal dirigente del servizio proponente con nota mail prot. n. _____ del _____

Parere di regolarità tecnica confermato SI : NO

{ Gs nota mail prot. n° _____ del _____ { Gs. nota mail prot. n° _____ del _____

Per avvenuta decorrenza dei termini di riscontro (gg. 2 lavorativi)

ALLEGATO UNICO ALLA DELIBERA G.C. n°... **249 ... del **13-12-2013****

| | |
|---|---|
| <p align="center">IL SINDACO</p> <p align="center">.....</p> | <p align="center">IL SEGRETARIO GENERALE</p> <p align="center">.....</p> |
|---|---|



Dirigente del Servizio Servizi Demografici, in riferimento all'argomento in oggetto indicato, sottopone alla Giunta Comunale la proposta di delibera nel testo che segue:

OGGETTO: Proroga della durata del sistema sperimentale finalizzato a produrre la certificazione anagrafica e di stato civile con il timbro digitale. Incremento della tipologia di certificazioni anagrafiche on-line. Introduzione della seconda fase relativa alla modalità operativa del rilascio codice PIN allo sportello.

II DIRIGENTE

CONSIDERATO che il legislatore, con la Legge n.183/2011 ha avviato le procedure per un definitivo processo di << decertificazione >> nei rapporti tra P.A e privati (cfr Circ. della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 14/2011) che ha comportato il divieto, per la P.A. e per i gestori di pubblici servizi, di richiedere atti o certificati ai cittadini, al fine di snellire le procedure e favorire i cittadini nell'ambito del processo di modernizzazione degli Uffici della P.A.

VISTO che, quindi, a seguito del predetto orientamento, uno degli obiettivi principali di questa Amministrazione, nell'ambito dei servizi di e-government, e' stato quello di agevolare il processo di modernizzazione e digitalizzazione delle stesse, promuovendo la circolarità dei dati in modo da raggiungere la graduale transizione verso l'erogazione di procedure per l'accesso on-line e la fruibilità dei servizi connessi, perseguendo obiettivi di efficacia, efficienza, economicità nell'erogazione dei servizi pubblici e nello svolgimento dei procedimenti amministrativi;

ATTESO quindi che questa Amministrazione - così come già da procedura avviata in molti Comuni italiani ed in coerenza con le recenti disposizioni sull'innovazione tecnologica e sulla razionalizzazione dei processi tesi al miglioramento dei servizi, al contenimento dei costi e alla semplificazione nell'utilizzo delle procedure operative - con Deliberazione di G.M. n. 91/2012 avente per oggetto : << Introduzione di un sistema sperimentale della durata di un anno finalizzato a produrre la certificazione anagrafica e di Stato Civile con timbro digitale. Soppressione dei diritti di Segreteria per i certificati erogati con canale telematico, nonché' rideterminazione del rimborso spese per i certificati anagrafici e di Stato Civile >> ha dato avvio al predetto progetto sperimentale per la durata di un anno a partire dalla fine del 2012

CONSIDERATO che il progetto ha consentito agli utenti di poter ottenere, per via telematica, alcune certificazioni anagrafiche e di stato civile, riducendo gli oneri burocratici per i cittadini e avviando così un passaggio graduale dal documento cartaceo alla certificazione anagrafica e/o di Stato Civile on-line, rendendo possibile stampare, attraverso l'apposito link << Portale dei servizi on-line >> dedicato nel sito istituzionale www.comune.palermo.it, i citati certificati dal proprio computer di casa o dell'ufficio risparmiando al cittadino disagi per gli spostamenti e per lunghe attese agli sportelli;

CONSIDERATO altresì che - in base ai dati comunicati dalla SISPI -, nel periodo sperimentale predetto, gli utenti che hanno effettuato un accesso sul Portale dei servizi online sono stati circa n.39.600, quelli che si sono registrati sul predetto Portale sono circa n. 11.400, e che gli utenti che



hanno effettuato l'accesso su servizi che prevedono l'autenticazione (certificazione 'anagrafica ecc) sono stati circa n. 18.000,

PRECISATO che complessivamente, alla data del mese di Novembre 2013, sono stati riprodotti on-line circa n. 7000 certificati anagrafici e / o di Stato Civile, così come nella tabella riepilogativa sotto riportata, pari a circa il 20% del numero complessivo dei certificati rilasciati presso gli uffici nell'anno in corso

Riepilogo Certificati anagrafici e di Stato Civile emessi on-line alla data del 18/11/2013

| | |
|--|------|
| Certificazione Anagrafica di Cittadinanza | 374 |
| Certificazione Anagrafica di Matrimonio | 885 |
| Certificazione Anagrafica di Nascita | 1269 |
| Certificazione Anagrafica di Stato di Famiglia | 2476 |
| Certificazione Anagrafica di Residenza | 1955 |

e che quindi, si ritiene opportuno - al fine di incentivare maggiormente l'utilizzo del canale telematico per le richieste di certificazione anagrafica e di stato civile ed agevolare i cittadini - *prorogare di un altro anno la fase sperimentale*, sino al Dicembre 2014, incrementando anche il numero delle certificazioni anagrafiche on-line, con l'introduzione di ulteriori tipologie di certificati anagrafici, che qui di seguito si riportano:

- Certificato cumulativo contestuale per uso matrimonio - comprendente : certificazioni di Cittadinanza , Residenza e Stato libero (eventualmente da regolarizzare con la marca da bollo)
- Certificato cumulativo contestuale per altri usi consentiti dalla legge – comprendente :certificazioni di Cittadinanza Residenza e Stato di Famiglia (eventualmente da regolarizzare con la marca da bollo)
- Certificato contestuale di Residenza e Cittadinanza (eventualmente da regolarizzare con la marca da bollo)

rendendo quindi possibile (in linea con quanto operato da tantissimi altri Comuni Italiani), la stampa telematica, da casa, di tutti i seguenti certificati, ad oggi i piu' richiesti dai cittadini , con l'eventuale regolarizzazione – da parte del Cittadino- ai sensi della legge sul bollo :

1. Certificato di residenza
2. Certificato di Stato di Famiglia
3. Certificato di Cittadinanza
4. Certificato di matrimonio
5. Estratto per riassunto dell'atto di nascita
6. Certificato cumulativo contestuale per uso matrimonio- comprendente : certificazioni di Cittadinanza , Residenza e Stato libero
7. Certificato cumulativo contestuale per altri usi consentiti dalla legge – comprendente :certificazioni di Cittadinanza, Residenza e Stato di Famiglia
8. Certificato cumulativo contestuale di Cittadinanza e Residenza

e restando quindi esclusi dalla possibilità di certificazione per via telematica , gli estratti degli atti di morte e le certificazioni demografiche relative al godimento dei diritti politici,



VALUTATO altresì opportuno mantenere invariate, per le certificazioni on-line, le precedenti determinazioni dell'Amministrazione (attinenti la rinuncia ai diritti di segreteria e i rimborsi spese) già inserite nella Deliberazione di G.M. n. 91/2012, e che qui di seguito si riportano <<...Ritenuto necessario sopprimere il costo del rimborso stampato, in quanto il cittadino provvede con i propri mezzi alla stampa del certificato richiesto telematicamente nonché ritenuto altresì, opportuno sopprimere, almeno per questa fase sperimentale, i diritti di segreteria secondo il seguente schema, consentendo così di semplificare notevolmente il processo di rilascio ,...>> ritenendo altresì ancora attuale e pertinente il contenuto della nota della Ragioneria Generale, prot. 436800 del 11/06/2012, citata nella Deliberazione di G.M. n.91/2012..>>

VALUTATO che, ai sensi dell'art 2, comma 15 della Legge n.127/97 , recepita in Sicilia dall'art.2 della L.R. n.23/98 ai sensi del D.P.R. D.P.R. 267/2000, << i Comuni che non versano in situazioni strutturalmente deficitarie , possono.... prevedere la soppressione o riduzioni di diritti, tasse o contributi previsti per il rilascio di certificati , documenti ed altri atti amministrativi, quando i relativi proventi sono destinati esclusivamente a vantaggio dell'ente locale o limitatamente alla quota destinata esclusivamente a vantaggio dell'ente locale >> e che pertanto il Comune può rinunciare, in misura del 90% , ai proventi dei predetti diritti sugli atti , dovendo soltanto versarne una quota pari al 10% al fondo del Ministero dell'Interno- ex Agenzia Autonoma per la gestione dell' Albo dei Segretari Comunali e Provinciali

RITENUTO quindi opportuno, anche in questa seconda fase sperimentale, mantenere la gratuità per il rilascio allo sportello delle certificazioni di Stato Civile, prevedendo invece una rideterminazione dell'importo- ad oggi pagato agli sportelli anagrafici - per i certificati anagrafici in bollo, con un arrotondamento dello stesso (comprensivo sia dei diritti di segreteria che del rimborso spese)- da Euro 0,63 ad Euro 0,70, anche in considerazione dell'indirizzo dell'amministrazione volto ad incentivare l'utilizzo della certificazione on-line e contenere i costi relativi agli Uffici (visto anche l'aumento dei costi per l'Amministrazione per carta, materiale d'uso per la stampa, spese strumentali ecc) .

Inoltre , il predetto arrotondamento permetterà di operare una compensazione delle minori entrate derivanti dalla certificazione telematica e dal conseguente mancato rilascio dei certificati allo sportello.

Premesso quanto sopra si propongono gli importi riportati nella sottoelencata tabella

| Tipologia dei certificati | Costo attuale per l'utenza | Proposta per i certificati rilasciati allo sportello | Importi +/- rispetto al costo attuale |
|--|--|---|---------------------------------------|
| Certificati di stato civile | Esenti da diritti di segreteria € 0,00 per rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0,00</u> | Esenti da diritti di segreteria e rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0</u> | ----- |
| Certificati d'anagrafe in carta libera | € 0,26 diritti di segreteria € 0,04 per rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0,30</u> | € 0,26 diritti di segreteria € 0,04 per rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0,30</u> | ----- |
| Certificati d'anagrafe in bollo | € 0,52 diritti di segreteria € 0,11 per rimborso spese € 16,00 imposta di bollo <u>Totale costo al cittadino EURO 0,63 + 16,00</u> imposta di bollo | € 0,52 diritti di segreteria € 0,18 per rimborso spese € 16,00 imposta di bollo <u>Totale costo al cittadino € 0,70 + 16,00</u> per imposta di bollo | + € 0,07 |

CONSIDERATO altresì necessario, per una ulteriore e maggiore conoscenza da parte della cittadinanza delle predette opportunità telematiche offerte dall'Amministrazione :



avviare la seconda parte del progetto sperimentale , con l'introduzione di una seconda fase per quanto attiene la modalità di registrazione sul portale dell'Amministrazione (per la quale sono già stati formati gli operatori allo sportello del Servizio Servizi demografici) con l'inversione dell'attuale procedura di registrazione on-line e rilascio del PIN al cittadino .

Più specificamente, si prevede l'immediata consegna al cittadino - al momento del suo accesso presso gli sportelli anagrafici della città - della prima parte del PIN con contestuale sottoscrizione, da parte dello stesso, del contratto di adesione alla procedura di certificazione on-line , consentendo poi al cittadino medesimo di completare da casa la procedura di registrazione al Portale dell'Amministrazione Comunale , con la stampa della seconda parte del PIN .

PROPONE

di prorogare , per i motivi di cui in premessa, per la durata di un ulteriore anno , sino al mese di Dicembre 2014, il sistema sperimentale di utilizzo telematico per le richieste e rilascio della certificazione anagrafica e di stato civile con accesso dall'apposito link << Portale dei servizi on-line >> dedicato nel sito istituzionale www.comune.palermo.it, procedendo altresì alla introduzione delle ulteriori fasi procedurali del progetto di certificazione on-line sopra riportate ed, in particolare , procedere alla fase dell'inversione dell'attuale procedura di registrazione on-line e rilascio del PIN al cittadino .

mantenere la gratuità per il rilascio allo sportello delle certificazioni di Stato Civile, prevedendo invece una rideterminazione dell'importo- ad oggi pagato agli sportelli anagrafici - per i certificati anagrafici in bollo, con un arrotondamento dello stesso (comprensivo sia dei diritti di segreteria che del rimborso spese)- da Euro 0,63 ad Euro 0,70, anche in considerazione dell'indirizzo dell'amministrazione volto ad incentivare l'utilizzo della certificazione on-line e contenere i costi relativi agli Uffici (visto anche l'aumento dei costi per l'Amministrazione per carta, materiale d'uso per la stampa, spese strumentali ecc) .

operando secondo la tabella che qui si riporta

| Tipologia dei certificati | Costo attuale per l'utenza | Proposta per i certificati rilasciati allo sportello | Importi +/- rispetto al costo attuale |
|--|--|---|---------------------------------------|
| Certificati di stato civile | Esenti da diritti di segreteria € 0,05 per rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0,05</u> | Esenti da diritti di segreteria e rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0</u> | ----- |
| Certificati d'anagrafe in carta libera | € 0,26 diritti di segreteria € 0,05 per rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0,31</u> | € 0,26 diritti di segreteria € 0,04 per rimborso spese <u>Totale costo al cittadino € 0,30</u> | ----- |
| Certificati d'anagrafe in bollo | € 0,52 diritti di segreteria € 0,11 per rimborso spese € 16,00 imposta di bollo <u>Totale costo al cittadino EURO 0,63 + 16,00</u> imposta di bollo | € 0,52 diritti di segreteria € 0,18 per rimborso spese € 16,00 imposta di bollo <u>Totale costo al cittadino € 0,70 + 16,00</u> per imposta di bollo | + € 0,07 |

dare mandato agli Uffici dell'Area della Partecipazione e Decentramento per l'espletamento di tutti i successivi atti amministrativi necessari per la realizzazione e la pubblicizzazione del progetto di cui sopra, concordando con la Sispi S.p.A. le modalità operative per il prosieguo della sperimentazione, sia attinente l'incremento delle tipologie di certificati on-line, il rilascio dei certificati e il monitoraggio delle attività;

7
UFFICI

Il presente provvedimento non comporta

06 DIC. 2013



IL DIRIGENTE

[Handwritten signature]

Il Dirigente responsabile del Servizio Servizi Demografici esprime in merito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. n. 30/2000, parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto.

06 DIC. 2013



Il Dirigente del Servizio

[Handwritten signature]

Il Dirigente Coordinatore del Settore Servizi alla Collettività, letta la superiore proposta e i relativi contenuti, appone il proprio visto per condivisione del suddetto parere tecnico.

06 DIC. 2013



Il Dirigente Coordinatore
del Settore Servizi alla Collettività
Dr. S. Maneri

[Handwritten signature]

L'Assessore al ramo, letta la superiore proposta e ritenuto che la stessa rientra tra gli obiettivi programmati dell'Ente, ne propone l'adozione da parte della Giunta Comunale.

06 DIC. 2013

L'Assessore
Prof. Giusto Catania

[Handwritten signature]

Il Dirigente Responsabile di Ragioneria esprime in merito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. n. 30/2000, parere (favorevole/~~contrario~~) in ordine alla regolarità contabile della proposta di deliberazione in oggetto (motivare il parere contrario e citare la norma violata).

Il Dirigente Responsabile di Ragioneria

Dott.ssa C. Agnello

[Handwritten signature]

L'ANNESSORE ANZIANO


Giuseppe Barbera

IL SINDACO


Leoluca Orlando

IL SEGRETARIO GENERALE


Giuseppe Sacco

N° _____ Registro pubblicazione Albo Pretorio

Affissa all'Albo Pretorio di questo Comune in data 16-12-2013 per la pubblicazione a tutto il quindicesimo giorno successivo.

IL MESSO COMUNALE

Palermo li,

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune dal.....a tutto il quindicesimo giorno successivo.

IL MESSO COMUNALE

IL SEGRETARIO GENERALE

Palermo li,

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il _____

- in seguito al decorso di giorni dieci dalla pubblicazione all'Albo Pretorio di questo Comune come sopra certificato
- in quanto dichiarata **immediatamente esecutiva** in sede di approvazione da parte dell'Organo Collegiale deliberante e pubblicata ex art. 12 Legge Regionale n.5/2011.

IL SEGRETARIO GENERALE

Palermo, li,