



# Fabrizio Lo Verso



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### **Operatore specializzato circolazione ferroviaria** Mercitalia

Shunting&Terminal S.r.l - Giammoro, ME

09/2021 - ad oggi

- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### **operatore specializzato circolazione ferroviaria** Mercitalia

Shunting&Terminal S.r.L - Milano, Mi

01/2018 - 08/2021

- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### **operatore specializzato circolazione ferroviaria** Manpower - MILANO, MI

09/2016 - 12/2017

- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### **Collaboratore volontario** Caf ENASC - Palermo, PA

09/2014 - 06/2016

- Cura delle relazioni con gli enti locali di riferimento per ottenere informazioni e chiarimenti e sollecitare l'avanzamento delle pratiche.
- Supporto agli utenti nella redazione dei modelli delle dichiarazioni fiscali quali 730, IMU, Red e ISEE.
- Accoglienza e supporto professionale ai cittadini e smistamento delle richieste di assistenza all'ufficio o sportello di competenza.

### **Collaboratore volontario** ASPPI - Palermo, Pa

04/2014 - 08/2014

- Verifica dei requisiti per la richiesta di pensioni di invalidità, assegni familiari e bonus disponibili.
- Cura delle relazioni con gli enti locali di riferimento per ottenere informazioni e chiarimenti e sollecitare l'avanzamento delle pratiche.
- Supporto agli utenti nella redazione dei modelli delle dichiarazioni fiscali quali 730, IMU, Red e ISEE.
- Accoglienza e supporto professionale ai cittadini e smistamento delle richieste di assistenza all'ufficio o sportello di competenza.
- Spiegazione del contenuto e aiuto nella compilazione degli adempimenti necessari all'evasione delle pratiche fiscali.
- Aggiornamento costante in merito a novità e modifiche relative alle normative fiscali in vigore.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### **Diploma: Liceo scientifico**

**Centro Educativo Ignaziano** - Palermo, 07/2011



## CERTIFICAZIONI

## CONTATTI



Palermo, Pa



floverso92@gmail.com



categoria B, A1

## PROFILO PROFESSIONALE

Ottime capacità relazionali, di socializzazione, integrazione ed adattamento; capacità di ascolto e comprensione, estrema flessibilità ed apertura al nuovo ed al diverso, elevata capacità di negoziazione, persuasione e creazione del consenso acquisite nell'ambito lavorativo

## CAPACITÀ E COMPETENZE

Forte propensione all'ordine e all'organizzazione, capacità di ripartizione ottimale degli incarichi, buon orientamento al risultato, buona capacità di problem solving, acquisite nell'ambito lavorativo.

Buona conoscenza del sistema operativo Windows, buona capacità operativa con i pacchetti applicativi di Microsoft (Word, Excel)

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:**

B1

Intermedio

Corso di Formazione Generale : 4h  
Corso di Formazione Specifica Rischio Medio: 8h  
Corso di Primo Soccorso Gruppo A : 16h  
Corso di Preposto alla Sicurezza: 8h  
Corso di Antincendio Rischio Medio: 8h  
Licenza Europea Macchinisti  
Preparazione dei Treni ( PDTA)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Fabrizio Lo Verso*