TABELLA 2 - **INFORMAZIONI UTILI**

Servizi nn: 1, 2, 3, 4, 5

Carta dei Servizi della Cittadinanza Solidale				
AREA della	AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE			
SERVIZIO	Staff del Capo Area (servizio 2,3,4) / Staff Dirigente di Settore (servizio 1 e servizio 5)			
PERCORSO INTERNET	http://attivitasociali.palermo.it			
SEDE PRINCIPALE:	Servizio Stato Civile P.zza Giulio Cesare n.52			
Sedi di erogazione del servizio	servizi 1 via Garibaldi n. 26; servizi 2, 3, 4 via Fr.lli Orlando 16 servizio 5 viale Duca degli Abruzzi n. 1/D		servizio 1 tel. 091/740.42.19 e fax 091/740.42.12	servizio 2,3, e 4 tel. 091/740.54.52 servizio 5 tel. /671.43.73 091/740.90.22 – 091/740.90.21
e-mail dell'Area:	serviziaicittadini@comune.palermo.it; servizisocioassistenziali@comune.palermo.it			
Capo Area	Dott. ssa Fernanda Ferreri		tel.091/740.37.74	mail: fr.ferreri@comune.palermo.it
Dirigente del servizio Staff di Settore	Dott. ssa Fernanda Ferreri		tel.091/740.42.37	mail: fr.ferreri@comune.palermo.it servizisocioassistenziali@comune.palermo.it; settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it
Responsabili Servizi in staff	*Servizio n. 1*	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Front-Office per la ricezione di richieste da parte dei cittadini e consegna copia di documenti su apposita istanza degli stessi	dott.ssa Enza Cangialosi	tel.091/740.42.02	servizisocioassistenziali@comune.palermo.it; e.cangialosi@comune.palermo.it
Responsabile del procedimento	*Servizio n. 2*	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Pubblicizzazione delle attività e delle prestazioni attraverso la gestione del Portale del Settore	Dott.ssa Maria Cipolla	091/740.54.20	innovazionecittadinanzattiva@comune.palermo.it
	Servizio n. 3	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Gestione delle procedure per la partecipazione ai bandi del Servizio Civile Nazionale	Dott. Pasquale Ustica	tel. 091/7405400	p.ustica@comune.palermo.it innovazionecittadinanzattiva@comune.palermo.it
	Servizio n. 4	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Pianificazione dei tirocini formativi di studenti delle università cittadine	Dott.ssa Maria Cipolla	tel. 091/7405420	m.cipolla@comune.palermo.it innovazionecittadinanzattiva@comune.palermo.it
	Servizio n. 5	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Città dei Ragazzi	Arch. Giuseppe Parisi	tel. fax 091/671.43.73 tel. 091/740.90.22 tel. 091/740.90.21	g.parisi@soc.comune.palermo.it

TABELLA 2 - **INFORMAZIONI UTILI**

Servizi nn: 9 e 10

Carta dei Servizi della Cittadinanza Solidale

AREA della	AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE			
SERVIZIO	Residenzialità			
INDIRIZZO INTERNET	http://www.attivitasociali.palermo.it			
SEDE PRINCIPALE:	Palazzo Natale di Monterosato via Garibaldi n. 26			
Sedi di erogazione del servizio	servizi 9 e 10: via Franco Taormina 2			
e-mail del Settore:	settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it servizisocioassistenziali@comune.palermo.it assessoratoattivitasociali@comune.palermo.it			
Capo Area	Dott. ssa Fernanda Ferreri		tel.091/7403774	mail: fr.ferreri@comune.palermo.it
Dirigente di Settore	Dott. ssa Fernanda Ferreri		tel. 091/740.42.37	mail: fr.ferreri@comune.palermo.it servizisocioassistenziali@comune.palermo.it; settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it
Responsabile del procedimento	*Servizio n. 9*	*nominativo*	tel. e fax	e-mail
	Trasporto a favore di soggetti disabili all'interno del Comune di Palermo	Dott.ssa Francesca Matranga	tel. 091/740.94.68 tel. 091/740.94.71 tel. 091/ 740.94.65 fax 091/42.14.91	ufficioh@comune.palermo.it
	Servizio n. 10	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Progetti ex art.14 L.328/2000	Dott.ssa Francesca Matranga	tel. 091/740.94.68 tel. 091/740.94.65 tel. 091/656.33.00 fax 091/42.14.91	ufficioh@comune.palermo.it

TABELLA 2 - **INFORMAZIONI UTILI**

Servizi nn: 6,7,8,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22 e 23

Carta dei Servizi della Cittadinanza Solidale

AREA della	AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE
SERVIZIO	Servizio Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale
INDIRIZZO INTERNET	http://www.attivitasociali.palermo.it
SEDE PRINCIPALE:	Palazzo Natale di Monterosato via Garibaldi n. 26 telefono: 091/740.42.19 - fax 091/740.42.12
Sedi di erogazione del servizio	servizio 6: via Libertà n.45; servizio 7 e 11: Piazza Pietro Micca n.26; servizio 8: via Scopari n.2; servizio 12: via Garibaldi n.26; Servizi 13,14,15: I Area Circoscrizionale, via Fratelli Orlando n. 16; II Area Circoscrizionale, via Lincoln, 144; III Area Circoscrizionale via Damiano Lo Greco, 5 già via del Segugio; IV Area Circoscrizionale, viale Regione Siciliana Nord- Ovest, 95; V Area Circoscrizionale, via De Sanctis, 14; VI Area Circoscrizionale, via Monte San Calogero, 26-28; VII Area Circoscrizionale, via Spata, 10/20; VIII Area Circoscrizionale, via Fileti, 19; servizio 16: via Damiano Lo Greco n.5; servizio 17: via Fratelli Orlando n.16; servizio 18: Via Don Orione n.18; servizi 19 e 20: Piazza Noviziato n.2A ; servizio 21: via Fratelli Orlando n.16; servizio 22: via Goldoni n.9; servizio 23: via Goldoni n.9.
e-mail dell'Area:	settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it servizisocioassistenziali@comune.palermo.it assessoratoattivitasociali@comune.palermo.it

Capo Area	Dott. ssa Fernanda Ferreri	tel.091/740.37.74	mail: fr.ferreri@comune.palermo.it
Dirigente del Settore	Dott. ssa Fernanda Ferreri	tel. 091/740.42.37 fax. 091/740.42.12	fr.ferreri@comune.palermo.it

Responsabile del procedimento	*Servizio n. 6*	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Casa dei Diritti	Dott.ssa Laura Nocilla	tel. 091/7408341 tel.091/7408342 fax 091/7404212	casadeidiritti@comune.palermo.it
	Servizio n. 7	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e di Assistenza Domiciliare (SAD)	Dott.ssa Antonella Guastella	tel. 091/740.83.07 tel. 091/740.83.10	centranziani@comune.palermo.it a.guastella@comune.palermo.it
	Servizio n. 8	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Interventi di inclusione sociale e tutela dei cittadini adulti o anziani privi in tutto o in parte di autonomia o comunque incapaci di provvedere ai propri interessi, beneficiari di amministrazione di sostegno, in collaborazione con l'ufficio del Giudice Tutelare	Dott.ssa Spinella Maria	tel. 091/740.81.41	asostegno@comune.palermo.it
	Servizio n. 11	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Centro Diurno per Anziani	Dott.ssa Antonella Guastella	tel. 091/740.83.07 tel. 091/740.83.10	centranziani@comune.palermo.it a.guastella@comune.palermo.it
	Servizio n. 12	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Accreditamento	Dott.ssa Mariolina Terruso	tel. 091/7404257	accreditamentoservizisociali@comune.palermo.it
	Servizio n. 13	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Misure di contrasto alla povertà (Reddito di Inclusione)	Dott.ssa Francesca Fortezza (I Circ.) Dott.ssa Iolanda Cuttitta (II Circ.) Dott.ssa Paola Santoro (III Circ.) Dott.ssa Maria Grazia Vitale (IV Circ.) Dott.ssa Luisella Giallombardo (V Circ.) Dott.ssa Valeria Cerniglia Raitano (VI Circ.) Dott.ssa Eugenia Belladone (VII Circ.) Dott.ssa Adriana Gennaro (VIII Circ.)	1 tel. 091/740.54.18 segr. 2 tel. 091/740.34.65 segr. 3 tel. 091/740.91.60 segr. 4 tel. 091/7409529 segr. 9530/9531 Ass. Soc. 9532Ass. Soc. Coord. 5 tel. 091/740.30.68 Sport. Citt., 091/7403070 segreteria, 0917403071; 6 tel. 091/740.76.88 segr. 7 tel. 091/6716763 – fax. 091/6713984 8 tel. 091/740.74.30 segr.	sscprimacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsecondacircoscrizione@comune.palermo.it; sscterzacircoscrizione@comune.palermo.it; sscquartacircoscrizione@comune.palermo.it; sscquintacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsestacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsettimacircoscrizione@comune.palermo.it; sscottavacircoscrizione@comune.palermo.it;
	Servizio n. 14	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Front Office - Sportelli di Cittadinanza (di Segretariato Sociale)	Dott.ssa Francesca Fortezza (I Circ.) Dott.ssa Iolanda Cuttitta (II Circ.) Dott.ssa Paola Santoro (III Circ.) Dott.ssa Maria Grazia Vitale (IV Circ.) Dott.ssa Luisella Giallombardo (V Circ.) Dott.ssa Valeria Cerniglia Raitano (VI Virc.) Dott.ssa Eugenia Belladone (VII Circ.) Dott.ssa Adriana Gennaro (VIII Circ.)	1 tel. 091/740.54.19 2 tel. 091/740.34.09 3 tel. 091/740.91.61 4 tel. 091/7409529 segr., 9508 sport. di citt. 5 tel. 091/740.30.68 6 tel. 091/740.76.80 7 segr. tel. 091/6716763 8 tel. 091/740.74.30 segr.	sscprimacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsecondacircoscrizione@comune.palermo.it; sscterzacircoscrizione@comune.palermo.it; sscquartacircoscrizione@comune.palermo.it; sscquintacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsestacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsettimacircoscrizione@comune.palermo.it; sscottavacircoscrizione@comune.palermo.it;
	Servizio n. 15	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Servizio Sociale di Comunità	Dott.ssa Francesca Fortezza (I Circ.) Dott.ssa Iolanda Cuttitta (II Circ.) Dott.ssa Paola Santoro (III Circ.) Dott.ssa Maria Grazia Vitale (IV Circ.) Dott.ssa Luisella Giallombardo (V Circ.) Dott.ssa Valeria Cerniglia Raitano (VI Virc.) Dott.ssa Eugenia Belladone (VII Circ.) Dott.ssa Adriana Gennaro (VIII Circ.)	1 tel. 091/740.54.18 segr. 2 tel. 091/740.34.65 segr. 3 tel. 091/740.91.60 segr. 4 tel. 091/59.92.36 segr. 5 tel. 091/740.30.68 Sport. Citt., 091/7403070 segreteria, 0917403071; 6 tel. 091/740.76.88 segr. 7 segr. tel. 091/6716763 – fax. 091/6713984 8 tel. 091/740.74.30 segr. Fax 091/740.42.12	sscprimacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsecondacircoscrizione@comune.palermo.it; sscterzacircoscrizione@comune.palermo.it; sscquartacircoscrizione@comune.palermo.it; sscquintacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsestacircoscrizione@comune.palermo.it; sscsettimacircoscrizione@comune.palermo.it; sscottavacircoscrizione@comune.palermo.it;
	Servizio n. 16	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Emergenze Sociali	Dott. Paolo Quercia	tel. 091.7409168	emergenzesociali@comune.palermo.it
	Servizio n. 17	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Interventi in favore di adulti in condizioni di grave marginalità sociale	Dott.ssa Anna Patrizia Provenzano	091/740.54.31 Resp. 091/7405432	marginalitaadulta@comune.palermo.it a.p.provenzano@comune.palermo.it
	Servizio n. 18	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Mediazioni-Giustizia riparativa	Dott.ssa Dorotea Passantino	tel. 091/740.41.07 tel. 091/740.41.03	mediazionegiustiziariparativa@comune.palermo.it
	Servizio n. 19	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Affidamento Familiare	Dott.ssa Laura Purpura	tel. 091/740.87.03 (Coordinatore), 091/740.87.05 (Psicologhe), 091/ 740.87.07 e 091/7408712 (Assistenti Sociali), 091/7408709 (Esperto Amministrativo), 091/587206 (collaboratore Amministrativo), 091/7408706 (Portineria).	affidamentofamiliare@comune.palermo.it l.purpura@comune.palermo.it
	Servizio n. 20	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Adozioni Nazionali ed Internazionali	Dott.ssa Francesca Abbagnato	tel. 091/740.87.03 (Coordinatore), 091/7408704 (Psicologo e Assistente Sociale).	adozioninazionalinternazionali@comune.palermo.it f.abbagnato@comune.palermo.it
	Servizio n. 21	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Interventi contro l'abuso ed il maltrattamento di minori	Dott.ssa Claudia Cassarà	tel.091 740.54.30	equipeinteristituzionale@comune.palermo.it c.cassara@comune.palermo.it
	Servizio n. 22	*nominativo*	*tel.*	*e-mail*
	Interventi di tutela dei minori	Dott. Fabio Felicello	(I sede) tel. 091/740.83.25 tel. 091/740.83.24 (II sede)	tutelaminori@comune.palermo.it
	Servizio n. 23	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Spazio Neutro	Dott.ssa Iole Melidone	tel. 091/740.83.21	spazioneutro@comune.palermo.it

TABELLA 2 - **INFORMAZIONI UTILI**				
Servizi nn: 25 e 26				
Carta dei Servizi della Cittadinanza Solidale				
AREA	Politiche Migratorie ed Emergenziali			
SERVIZIO	Ufficio Politiche Abitative			
Sedi di erogazione del servizio	viale Regione Siciliana n. 2289			
e-mail del Settore:	sostegnoaffitto@comune.palermo.it - sostegnoaffitto@cert.comune.palermo.it			
Capo Area	D.ssa Marina Pennisi		tel.091/740.42.66	m.pennisi@comune.palermo.it
Dirigente del Settore				
Dirigente del Servizio	D. ssa Marina Pennisi		tel. 091/740.30.31 fax 091/740.30.17	sostegnoaffitto@comune.palermo.it sostegnoaffitto@cert.comune.palermo.it
Responsabile del procedimento	*Servizio n. 25*	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Gestione Amministrativa Alloggi	D.ssa Marina Pennisi	tel. 091/740.30.31 fax 091/740.30.17	sostegnoaffitto@comune.palermo.it
	Servizio 26	*nominativo*	*tel. e fax*	*e-mail*
	Gestione Contabile Alloggi	Sig.ra Rosaria Zarbo	091/7403027 fax 091/7403017	sostegnoaffitto@comune.palermo.it