

## INFORMAZIONI PERSONALI

Acanfora Ida

  Palermo (Italia)  

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/07/2018–alla data attuale

team leader

ATLANET, PALERMO (Italia)

.Responsabile del gruppo Order Management SMB

.Responsabile gruppo Data Cleansing

.Responsabile gruppo Credit check e frodi

Coordinare le attività della clientela Business e spc di Bt italia SPA gestendo lato risorse e lato operativo la gestione del business

01/01/2015–alla data attuale

operatore senior

atlanet spa

Gestione reperistica e suddivisione del lavoro.

Redazione dispense ad uso e consumo delle unità operative.

01/07/2005–31/12/2014

ACCENTURE SPA, PALERMO (Italia)

Gestione del team BACK OFFICE MOVE

- Pianificazione e monitoring delle attività del team nel rispetto dei nuovi SLA concordati con il cliente
- Analisi e creazione flusso e procedura dei processi.

12/06/2000

albacorn spa, palermo (Italia)

- OPERATORE SPECIALIZZATO NELL'ATTIVITA DI BACK OFFICE.
- GESTIONE DEL TEAM
- FORMAZIONE ALL'AREA VENDITE ESTERNE
- REDAZIONE DI DISPENSE E LINEE GUIDE DI PROCEDURE.
- ANALISI E REDAZIONE E AGGIORNAMENTO DI PROCEDURE
- 

01/02/1998–30/09/1998

CORETUR, PALERMO (Italia)

- HOSTESS DI TERRA E ACCOGLIENZA AEROPORTUALE PER TOUR OPERATOR CORETUR

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21/03/2017

Laurea in Scienze Politiche

UNIVERSITA' DEGLI STUDI, palermo (Italia)

Livello 6 QEQ

- particolare attenzione all'aspetto linguistico.
- Corso triennale di lingua araba con borsa di studio e corso intensivo di arabo fatto a Rabat in Marocco.
- Corso intensivo di lingua francese con relativo attestato rilasciato dall'università di Grenoble.
- Tesi sull'idea di Europa di Voltaire, in francese.

10/06/1995	maturità linguistica istituto provinciale di culture e lingue, palermo (Italia)  Lingue studiate: inglese. francese. tedesco triennale.	Livello 4 QEQ
01/02/1997	attestato di partecipazione al corso come organizzatore turistico congressuale enfap, palermo (Italia)	Livello 4 QEQ
01/06/1996	promoter comune di palermo, palermo (Italia)	
01/07/1995	addetta amministrativa società di servizi servizi italia, palermo (italia)	

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B1
francese	C1	C1	B2	C1	C1
arabo	A1	A1	A1	A1	A1
diploma di lingua base di arabo					
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2. Utente base - B1 e B2. Utente autonomo - C1 e C2. Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Ottime competenze comunicative; padronanza lessicale e capacità di inserimento in qualunque discorso  capacità di adattamento al lessico utilizzato;
Competenze organizzative e gestionali	Efficace ed efficiente leadership riconosciutami dai colleghi interni, sia da colleghi di altre sedi. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capace di instaurare un clima lavorativo professionale, basato sulla fiducia e sul rispetto reciproco, e sul dialogo</li> <li>▪ Raggiungo gli obiettivi che mi vengono forniti in armonia e la collaborazione di tutti lavorando in team</li> </ul>
Competenze professionali	Ottime capacità di gestione di progetti impegnativi, difficili e a breve scadenza <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacità di definizione di un piano di lavoro efficiente</li> <li>▪ Determinazione, spirito di sacrificio e lucidità lavorativa</li> <li>▪ Raggiungere gli obiettivi è un "must"</li> <li>■ Capacità ad instaurare rapporti di collaborazione efficaci e profittevoli</li> </ul>

- Capacità di analisi e definizione di flussi e procedure

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Luglio-Dicembre 2015 creazione con i colleghi della pagina FB #262 a casa per testimoniare e diffondere e far conoscere giornalmente al mondo, non solo italiano ma anche estero, l'avanzamento della vertenza Accenture/BT, in seguito divenuta "caso scuola" in Parlamento

Appartenenza a gruppi / associazioni

- appartenenza alla lista civica Palermo 2022, candidata alle elezioni comunali del 2017 .
- Collaborazione con il comitato educativo della sesta circoscrizione Palermo
- membro del consiglio d'istituto ics cruillas di Palermo.
- Appartenenza ad oggi al gruppo consiliare Palermo 2022.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.