

INFORMAZIONI PERSONALI **Mirko Dentici**

📍 Residenza: Via Regione Siciliana ,95 Palermo

☎ +39 0917409502

✉ mirkodentici20@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 18/03/1988 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA **Operatore turistico, Pubbliche relazioni**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2014 – luglio 2014

Tirocinante

Conca d'Oro Viaggi s.r.l

Piazza Indipendenza, 41, 90129 Palermo 091 487288

Accoglienza dei visitatori e assistenza nella vendita di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima e relativa vendita di pacchetti di viaggio.

Novembre 2011 – dicembre 2013

Tirocinante

Museo Diocesano Palermo (Congregazione S. Eligio)

Via Matteo Bonello 2 90134 Palermo 091/6077215

[www.museodiocesanopa.it](http://www.museodiocesanopa.it)

Accoglienza dei visitatori dalla biglietteria fin alle sale interne, traduzione e spiegazione delle opere e del periodo storico-artistico

Giugno 2009 – Ottobre 2009

Assistente front office (tirocinio)

Università degli Studi di Palermo

Piazza Marina, 61 90133 Palermo

Assistenza all'utenza universitaria su iscrizioni, piani di studio, aggiornamento dati al PC, catalogazione modulistica e documenti e altri servizi inerenti la carriera universitaria

Giugno 2005 – luglio 2005 Tirocinio Animatore villaggio turistico  
Saracen Sands Village – Hotel & Resort  
Via Libertà 128/A 90040 Isola delle Femmine (PA) [www.hotelsaracen.it](http://www.hotelsaracen.it)  
Animazione ed attività ludiche con bambini, contatto diretto col pubblico, organizzazione  
eventi e giochi di gruppo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2006 – Luglio 2014 Laurea triennale in Economia e gestione dei servizi turistici  
Università degli Studi di Palermo, facoltà di Economia  
Economia Aziendale, Diritto Privato, Storia Economica del Turismo, Lingua Inglese,  
Contabilità e bilanci delle imprese turistiche, Organizzazione delle aziende turistiche,  
Marketing Turistico, Economia del Turismo, Diritto Commerciale e Legislazione Turistica

Dicembre 2008 – luglio 2009 Addetto nel Marketing Turistico (Stagista presso R.N.O. – Azienda  
Regionale Foreste Demaniali)

Italia Lavoro Sicilia SPA  
Via Marchese di Villabianca 114 90143 Palermo

[www.italialavorosicilia.it](http://www.italialavorosicilia.it)

“PROGETTO QUADRO INTERVENTO N° 85 – (P.T.T.A.) DEL 1994/96

Misure dell'autoimpiego e dell'imprenditoria giovanile per la gestione dei servizi collaterali  
nelle riserve naturali gestite dall'azienda regionale foreste demaniali

Inglese, Primo soccorso sul campo, Cultura d'impresa, Educazione ambientale, Sicurezza  
sui luoghi di lavoro, Analisi della domanda e dell'offerta, Accesso alle fonti di finanziamento,  
Strumenti e metodologie di Marketing aziendale, Marketing congressuale degli eventi

Settembre 2001 – luglio 2006 Diploma Tecnico dei Servizi Turistici

I.P.S.S.A.R. “Paolo Borsellino”

Piazza Bellissima 3 90146 Palermo

Ricevimento, Inglese, Informatica, Geografia Turistica, Amministrazione Alberghiera, Diritto  
ed Economia, Economia e tecnica dell'azienda Turistica, Tecniche di comunicazione

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Competenze comunicative Nel corso delle attività sopra citate ho sviluppato ottime capacità comunicative e relazionali con l'eterogenea utenza nell'ambito di attività al front office, nell'accoglienza turistica, nelle attività di animazione e ascolto a diretto contatto con gli ospiti dei villaggi vacanze e delle strutture culturali-turistiche.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità organizzative (allestimento desk informativo, distribuzione pieghevoli informativi, compilazione moduli) e di problem solving sviluppate nell'organizzazione degli eventi in programma mantenendo rapporti col pubblico.

Competenze professionali Durante le diverse attività mi sono occupato della compilazione dei moduli di accoglienza cartacei e della registrazione o della modifica dei dati in database durante l'attività presso l'area servizi agli studenti .

Competenze informatiche Conoscenza applicativi del pacchetto Microsoft Office, Internet, la posta elettronica, i sistemi operativi Windows XP e Linux.

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari "Ecolabel europeo per i servizi di ricettività turistica e di campeggio: uno strumento per la valutazione della conformità" Palermo, 13 ottobre 2006

Corso "Territorio e tempo libero a scuola: il laboratorio per orientare giovani e adulti verso il proprio progetto di vita e professionale" all'interno del Progetto PON organizzato dall'IPPSSAR P. Borsellino Palermo, 31 dicembre 2004

Passione per la musica e il canto: dal 2007 ad oggi ho frequentato il corso di canto presso la scuola di musica "Music Time" e "Arte e suoni" e partecipo a gare canore.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Palermo, 28 agosto 2017

Mirko Dentici